

SOUHRNNÁ EVALUAČNÍ ZPRÁVA
K REALIZACI PROJEKTU EFEKTIVNÍ
A MODERNÍ KOMUNIKACE OBCÍ SDRUŽENÍ
MÍSTNÍCH SAMOSPRÁV ČR,
R.Č. CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016805

Sdružení místních samospráv ČR, 2023



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost





Obsah

Úvod	3
Bánov	4
Benešov u Semil	9
Božičany	14
Dešná	19
Dubenec	24
Hořiněves	29
Hoštka	35
Chroboly	40
Kopřivná	45
Kostelec nad Černými lesy	50
Kujavy	53
Ločenice	58
Malé Žernoseky	63
Mírová	67
Puklice	72
Pustá Kamenice	77
Služovice	82
Staré Hradiště	87
Stráž nad Nisou	92
Tři Dvory	97
Velký Karlov	102
Veselíčko	106
Všeradov	111
Všeruby	114
Výrovice	118
Závěr	123
Poděkování	124



Úvod

Projekt Efektivní a moderní komunikace obcí Sdružení místních samospráv ČR, r.č. CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016805, byl realizován od 1.3.2021 do 30.4.2023. V průběhu projektu proběhlo dotazníkové šetření před počátkem realizace, díky němuž vznikla strategie komunikace s názvem Koncepce komunikace s veřejností v obcích Sdružení místních samospráv ČR. Tento dokument slouží jako návod pro všechny členské obce k zajištění efektivní komunikace s jejich občany.

Po její distribuci bylo připraveno a realizováno výběrové řízení na elektronické úřední desky a webové stránky obcí. Ty byly následně dodány.

Po realizaci těchto aktivit došla na řadu evaluace. Ta probíhala v několika fázích. Nejprve došlo k dotazníkovému šetření mezi občany po zavedení strategie komunikace, následovalo dotazníkové šetření zaměřené na elektronické úřední desky (příp. webové stránky) a místní šetření evaluátora.

Všechna dotazníková šetření byla zpracována a vznikla Souhrnná evaluační zpráva projektu. Tato zpráva je rozdělená na 25 částí - každá část pro jednu zapojenou obec. Považujeme za účelné zpracování výsledků dle jednotlivých obcí, aby byla zachována jejich specifika. Zároveň to umožní starostům nahlédnout do dalších komunikačních problémů, které byly šetřením zjištěny.



Bánov

V obci Bánov byla implementována Koncepce komunikace, která vznikla jako výstup Efektivní a moderní komunikace obcí Sdružení místních samospráv ČR, Registrační číslo: CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016805

Materiál byl obci předán dne 7.11.2023. Proškolení o obsahu implementace proběhlo formou semináře a individuálních konzultací. Koncepce komunikace je rovněž dostupná v elektronické podobě po načtení QR kódu.



Koncepční dokument Koncepce komunikace je manuálem ke správné a efektivní komunikaci v obci. Koncepce obsahuje:

- teoretický úvod ke komunikaci obcí s veřejností;
- vymezení území realizace projektu;
- analýzu aktuálního stavu komunikace na základě vyhodnocení dotazníkového šetření;
- definici nejčastějších chyb v komunikaci;
- plán komunikačních opatření;
- odhad rozpočtu;
- návrhy pro následnou evaluaci.

Pro stanovení účinnosti jejího zavedení, silných a slabých stránek implementace proběhlo v průběhu projektu dotazníkové šetření a řízený rozhovor s volenými zástupci a zaměstnanci samospráv doplněný o pozorování na místě.

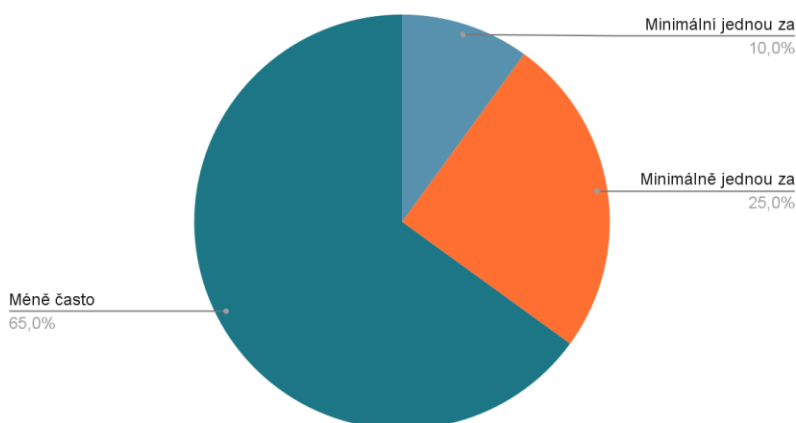


VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ PO ZAVEDENÍ KONCEPCE KOMUNIKACE

Dotazníkového šetření se zúčastnilo 9 mužů a 11 žen s věkovým průměrem 45,47 let.

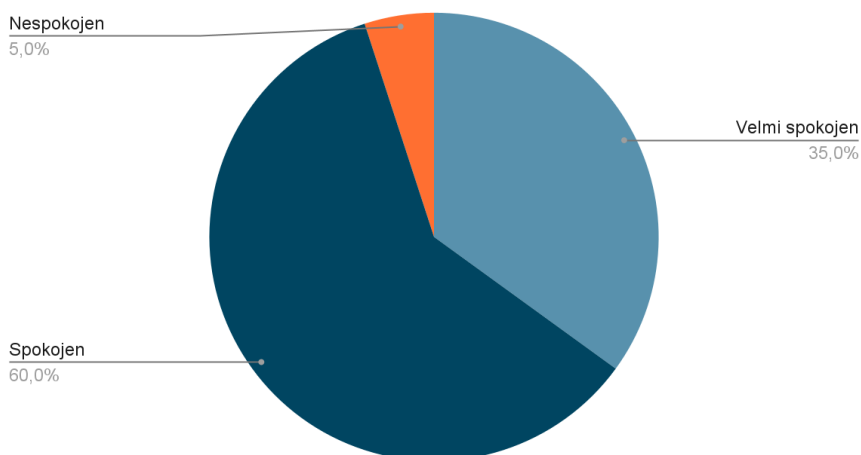
Dle aktuálního dotazníkového šetření komunikují s obecním úřadem minimálně jednou za týden dva respondenti. Dalších pět jich s obecním úřadem komunikuje minimálně jednou za měsíc. Nejčastější odpovědí byla možnost D – méně často. Tuto odpověď zvolilo 13 respondentů.

Poměr frekvence komunikace s obecním úřadem



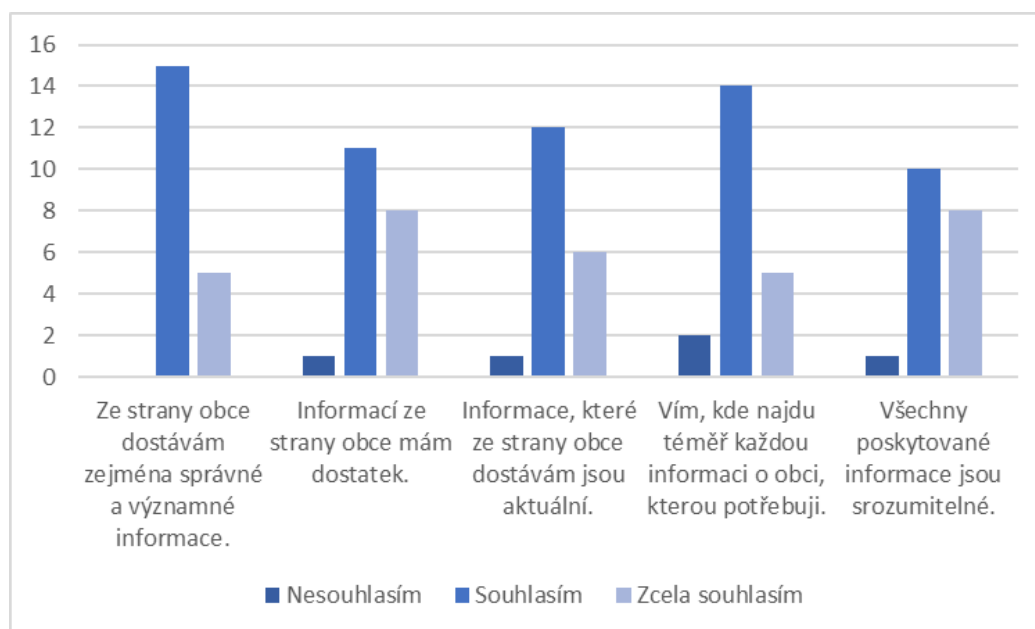
Spokojenost s komunikací s obecním úřadem byla hodnocena velmi pozitivně. Sedm respondentů je s komunikací velmi spokojeno, dalších 12 je spokojeno. Pouze jeden respondent nebyl spokojen.

Spokojenost s komunikací s obecním úřadem





Dotazníkovým šetřením byly zjišťovány i další aspekty komunikace v obci. V obci Bánov jsou občané nejvíce spokojeni s tím, že dostávají všechny informace a tyto informace jsou srozumitelné. Pozitivním výsledkem je fakt, že žádný z dotazovaných občanů nezvolil v žádném případě možnosti “Zcela nesouhlasím”. Další výsledky hodnocení jsou prezentovány v následujícím grafu:



Celkem 16 respondentů sdělilo, že vždy získali od obecního úřadu všechny potřebné a dotazované informace. Jeden respondent uvedl, že obdržel neúplné informace. Lze tedy obecně říci, že občané Bánova získávají všechny informace, které žádají.

Respondenti dále známkovali jednotlivé nástroje komunikace. Výsledek je shrnut v tabulce:

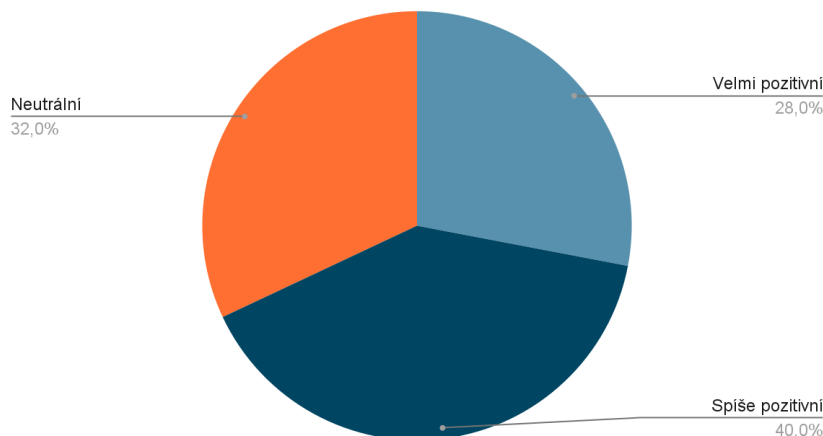
Nástroj komunikace	Známka
Webové stránky	1,57
Sociální síť	1,57
Místní rozhlas	1,35
Zpravodaj	1,35
Úřední desky	1,65
Aplikace	2,5



VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ PO INSTALACI ELEKTRONICKÉ ÚŘEDNÍ DESKY

Dotazníkového šetření se zúčastnilo 11 mužů a 14 žen s průměrnou délkou života v obci 50,6 let. Dotazník sloužil k ověření efektivity instalace elektronické úřední desky v obci. Občané její instalaci hodnotí z většiny pozitivně. Osm občanů má k instalaci desky neutrální postoj.

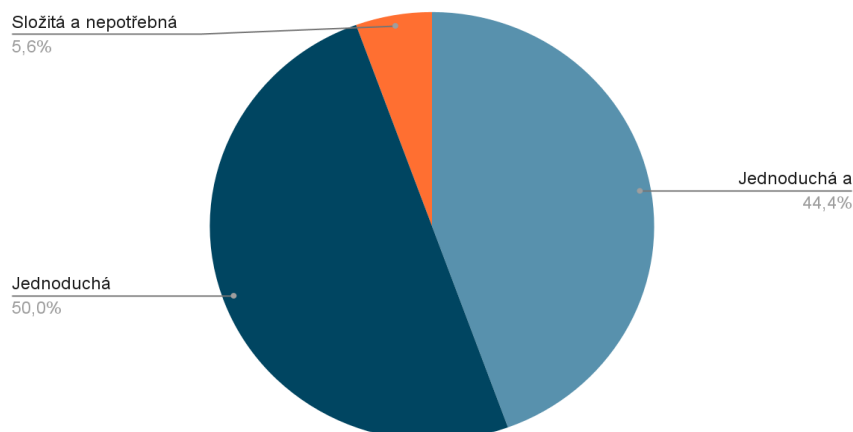
Hodnocení elektronických úředních desek občany



Celkem 14 respondentů uvedlo, že je elektronická úřední deska umístěna na vhodném a dostupném místě. Devět respondentů si však myslí, že deska mohla být umístěna na jiném místě, i přesto je však na místě dostupném. Podle jednoho respondenta není deska na místě, které je velmi frekventované.

V době realizace dotazníkového šetření si funkcionalitu elektronické úřední desky vyzkoušelo devět respondentů. Ti se k elektronické úřední desce vyjádřili následovně.

Elektronická úřední deska je:





Celkem devět respondentů odpovědělo, že požádali zaměstnance obecního úřadu o pomoc s ovládáním desky a ta jim byla poskytnuta. Žádný s respondentů se nesetkal s neochotou personálu, avšak celkem 7 z nich i po pomoci personálu stále elektronickou úřední desku neovládá. Celkem sedm respondentů uvedlo, že by přivítali seminář zaměřený na ukázkou práce s elektronickou úřední deskou a sami by se jej zúčastnili, pět respondentů jej považují za důležitý, ale sami by se nezúčastnili. Dalších sedm respondentů považuje jeho realizaci za zbytečnou.

Jak lze z výsledků dotazníkového šetření vidět, občané obce Bánov jsou nakloněni novým nástrojům v oblasti komunikace a digitalizace veřejné správy. To bylo potvrzeno také v otázce na zavádění dalších moderních nástrojů, které by přivítalo 60 % respondentů.

Zhodnocení dopadů implementace do činnosti úřadu:

Díky aplikování Koncepce komunikace jako hlavního strategického dokumentu v oblasti komunikace obcí s veřejností sledují v Bánově zjednodušení práce. Díky radám a implementaci dalších nástrojů mohou jednoduše zveřejňovat všechny kompletní dokumenty. Starosta obce pochvaluje zejména úsporu času a materiálu.

Vnímání změny ze strany občanů:

Občané změny vnímají pozitivně, což vyplývá i z výsledků dotazníkového šetření prezentovaných výše. Implementaci změn občané vnímají zejména jako potřebný a postupný vývoj ke zlepšení služeb právě pro občany. Zatím však všechny změny s pozitivními vlivy na občany nejsou maximálně dosaženy, a to z důvodu nedostatku času a dovedností zaměstnanců obecního úřadu.

Identifikované problémy:

- nedostatek času
- nedostatek dovedností
- chybí iniciativa ze strany občanů
- délka realizace projektu
- slabá komunikace



Benešov u Semil

V obci Benešov u Semil byla implementována Koncepce komunikace, která vznikla jako výstup Efektivní a moderní komunikace obcí Sdružení místních samospráv ČR, Registrační číslo: CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016805

Materiál byl obci předán dne 7.11.2023. Proškolení o obsahu implementace proběhlo formou semináře a individuálních konzultací. Koncepce komunikace je rovněž dostupná v elektronické podobě po načtení QR kódu.



Koncepční dokument Koncepce komunikace je manuálem ke správné a efektivní komunikaci v obci. Koncepce obsahuje:

- teoretický úvod ke komunikaci obcí s veřejností;
- vymezení území realizace projektu;
- analýzu aktuálního stavu komunikace na základě vyhodnocení dotazníkového šetření;
- definici nejčastějších chyb v komunikaci;
- plán komunikačních opatření;
- odhad rozpočtu;
- návrhy pro následnou evaluaci.

Pro stanovení účinnosti jejího zavedení, silných a slabých stránek implementace proběhlo v průběhu projektu dotazníkové šetření a řízený rozhovor s volenými zástupci a zaměstnanci samospráv doplněný o pozorování na místě.

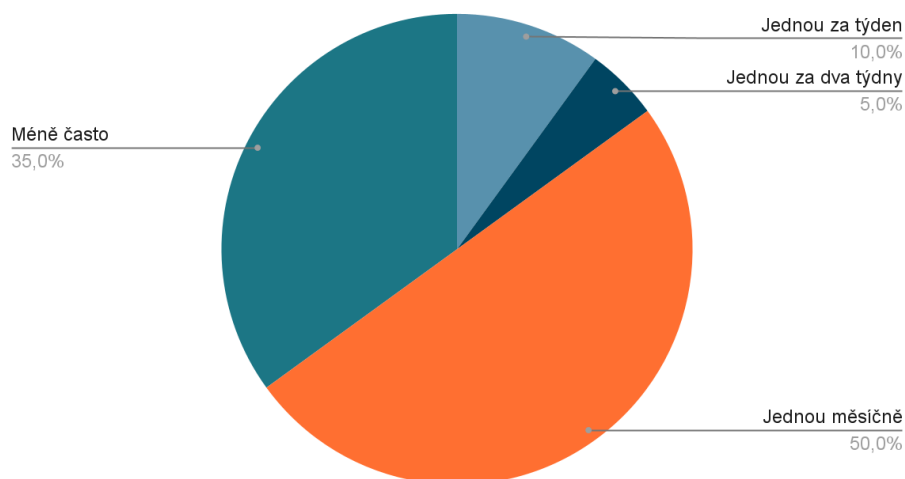


VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ PO ZAVEDENÍ KONCEPCE KOMUNIKACE

Dotazníkového šetření se zúčastnilo 9 mužů a 11 žen s věkovým průměrem 34,8 let.

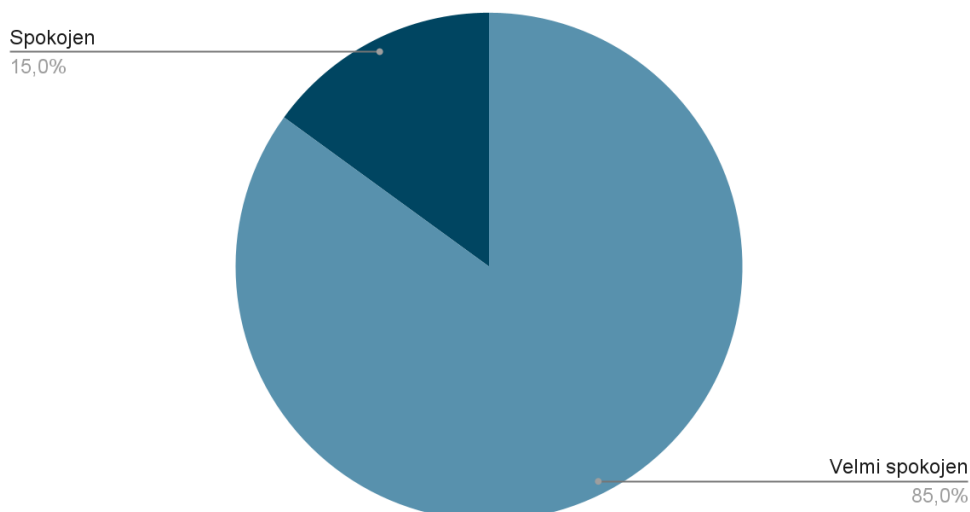
Dle aktuálního dotazníkového šetření komunikují s obecním úřadem minimálně jednou za týden dva respondenti. Dalších deset jich s obecním úřadem komunikuje minimálně jednou za měsíc. Tato odpověď byla také nejčastější. Celkový výsledek je prezentován v grafu.

Frekvence komunikace s obecním úřadem



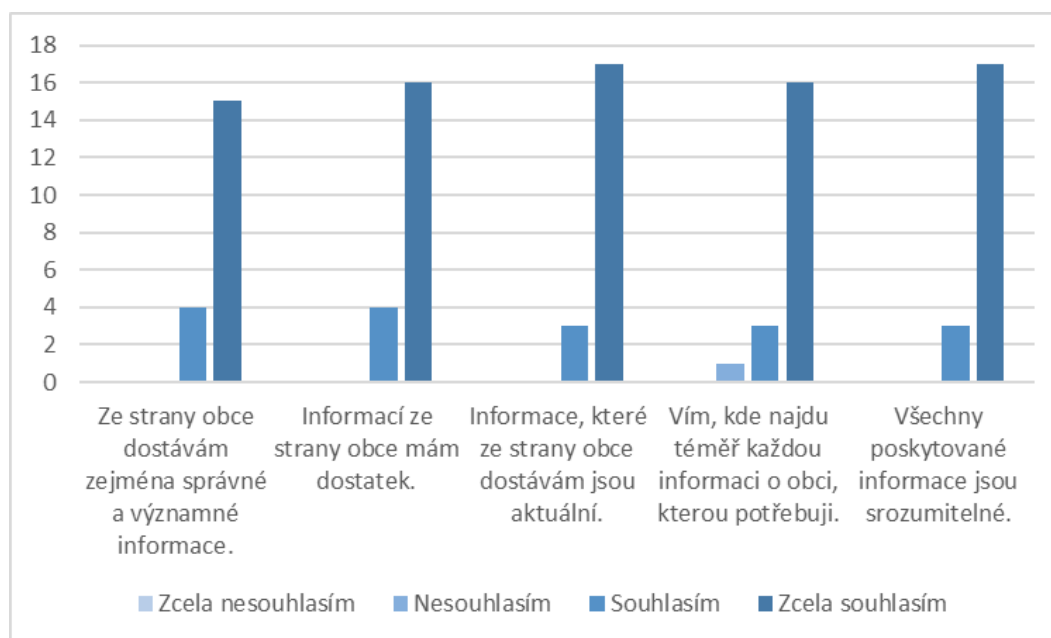
Spokojenost s komunikací s obecním úřadem byla hodnocena velmi pozitivně. Celkem 17 respondentů je s komunikací velmi spokojeno. Žádný respondent neuvedl, že by byl s komunikací nespokojen.

Spokojenost s komunikací s obecním úřadem





Dotazníkovým šetřením byly zjišťovány i další aspekty komunikace v obci. V obci Benešov u Semil jsou občané nejvíce spokojeni s tím, že dostávají zejména aktuální a srozumitelné informace. Pozitivním výsledkem je fakt, že žádný z dotazovaných občanů nezvolil v žádném případě možnosti "Zcela nesouhlasím". Další výsledky hodnocení jsou prezentovány v následujícím grafu:



Všichni respondenti uvedli, že vždy obdrželi všechny informace, které od zaměstnanců obecního úřadu požadovali. Žádný z respondentů se nesetkal pasivitou zaměstnanců či sdělením nesrozumitelné informace.

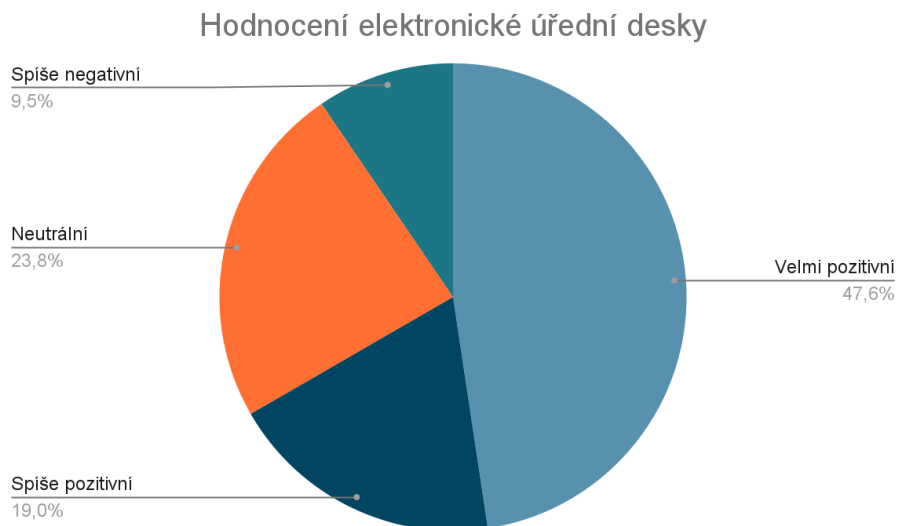
Respondenti dále známkovali jednotlivé nástroje komunikace. Výsledek je shrnut v tabulce:

Nástroj komunikace	Známka
Webové stránky	2,10
Sociální sítě	1,14
Místní rozhlas	1
Zpravodaj	1,15
Úřední desky	1,05
Aplikace	1,3



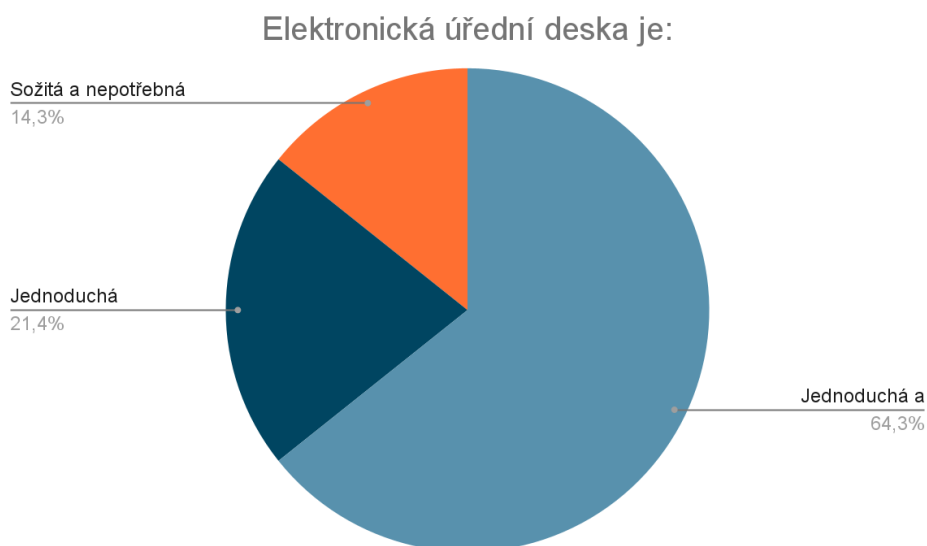
VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ PO INSTALACI ELEKTRONICKÉ ÚŘEDNÍ DESKY

Dotazníkového šetření se zúčastnilo 8 mužů a 13 žen s průměrnou délkou života v obci 37,8 let. Dotazník sloužil k ověření efektivity instalace elektronické úřední desky v obci. Občané její instalaci hodnotí spíše pozitivně. Celkové výsledky jsou zobrazeny v následujícím grafu.



Celkem 19 respondentů uvedlo, že je elektronická úřední deska umístěna na vhodném a dostupném místě. Dva respondenti si však myslí, že deska mohla být umístěna na jiném místě, i přesto je však na místě dostupném.

V době realizace dotazníkového šetření si funkcionality elektronické úřední desky vyzkoušelo 11 respondentů. Ti se k elektronické úřední desce vyjádřili následovně.





Celkem tři respondenti odpověděli, že požádali zaměstnance obecního úřadu o pomoc s ovládáním desky a ta jim byla poskytnuta. Ostatní respondenti uvedli, že pomoc od zaměstnanců obce nepotřebují. Celkem sedm respondentů uvedlo, že by přivítali seminář zaměřený na ukázkou práce s elektronickou úřední deskou a sami by se jej zúčastnili, osm respondentů jej považují za důležitý, ale sami by se nezúčastnili. Pouze dva respondenti považují jeho realizaci za zbytečnou.

Jak lze z výsledků dotazníkového šetření vidět, občané obce Bánov jsou nakloněni novým nástrojům v oblasti komunikace a digitalizace veřejné správy. To bylo potvrzeno také v otázce na zavádění dalších moderních nástrojů, které by přivítalo 62 % respondentů.

Zhodnocení dopadů implementace do činnosti úřadu:

Činnost úřadu byla realizací projektu ovlivněna velmi pozitivně. Zaměstnanci dokáží atraktivněji oslovovat občany i jednotlivé sociální skupiny místních obyvatel, což shledává starostka obce jako velké plus. V obci díky strategii začali rovněž dávat větší důraz na zpravodaj. Úřad vnímá změny velmi pozitivně a je motivován k hledání nových inovativních způsobů komunikace.

Vnímání změny ze strany občanů:

Občané změny vnímají pozitivně, což vyplývá také z výsledků dotazníkového šetření prezentovaných výše. Vítají změny ve své obci a jsou s komunikací spokojeni.

Identifikované problémy:

- nedostatek času
- nezájem občanů
- nedostatečné informace o zabezpečení IT



Božičany

V obci Božičany byla implementována Koncepce komunikace, která vznikla jako výstup Efektivní a moderní komunikace obcí Sdružení místních samospráv ČR, Registrační číslo: CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016805

Materiál byl obci předán dne 7.11.2023. Proškolení o obsahu implementace proběhlo formou semináře a individuálních konzultací. Koncepce komunikace je rovněž dostupná v elektronické podobě po načtení QR kódu.



Koncepční dokument Koncepce komunikace je manuálem ke správné a efektivní komunikaci v obci. Koncepce obsahuje:

- teoretický úvod ke komunikaci obcí s veřejností;
- vymezení území realizace projektu;
- analýzu aktuálního stavu komunikace na základě vyhodnocení dotazníkového šetření;
- definici nejčastějších chyb v komunikaci;
- plán komunikačních opatření;
- odhad rozpočtu;
- návrhy pro následnou evaluaci.

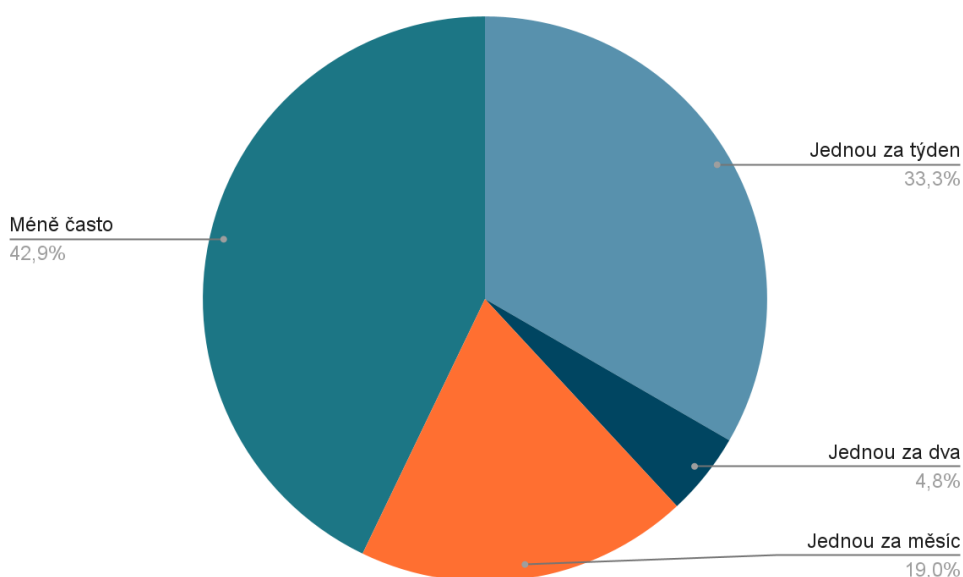
Pro stanovení účinnosti jejího zavedení, silných a slabých stránek implementace proběhlo v průběhu projektu dotazníkové šetření a řízený rozhovor s volenými zástupci a zaměstnanci samospráv doplněný o pozorování na místě dne.



VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ PO ZAVEDENÍ KONCEPCE KOMUNIKACE

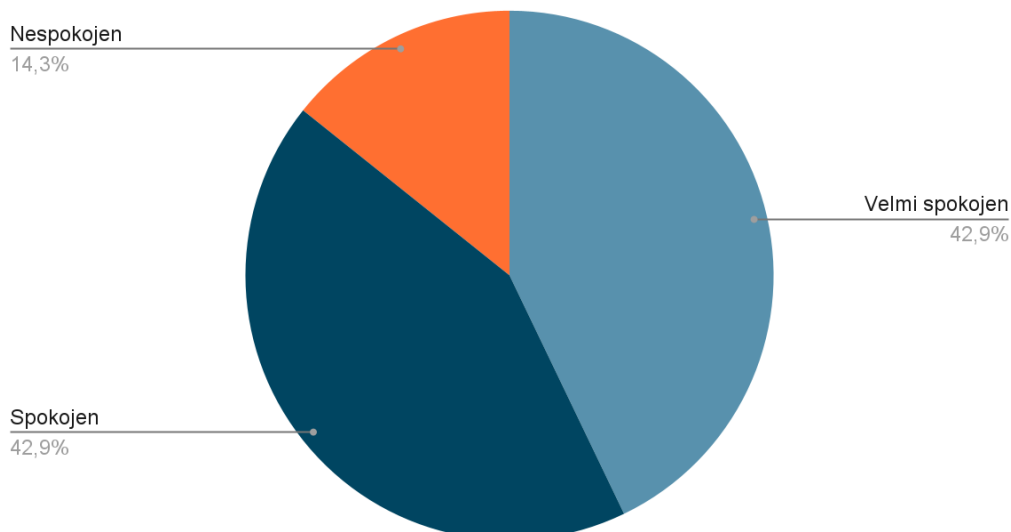
Dotazníkového šetření se zúčastnilo 6 žen a 15 mužů.

Dle aktuálního dotazníkového šetření komunikuje s obecním úřadem minimálně jednou za týden sedm respondentů. Další čtyři s obecním úřadem komunikují minimálně jednou za měsíc. Nejčastější odpovědí byla možnost D – méně často. Tuto odpověď zvolilo 9 respondentů.



Spokojenost s komunikací s obecním úřadem byla hodnocena velmi pozitivně. Celkem 18 respondentů je s komunikací s úřadem spokojeno. Tři respondenti však uvedli, že spokojeni nejsou.

Spokojenost s komunikací s obecním úřadem:





Dotazníkovým šetřením byly zjišťovány i další aspekty komunikace v obci. V obci Božičany jsou občané shodně spokojeni se všemi specifikovanými aspekty komunikace. Pozitivním výsledkem je fakt, že žádný z dotazovaných občanů nezvolil v žádném případě možnosti “Nesouhlasím” ani “Zcela nesouhlasím”. Kompletní výsledky jsou zaznamenány v tabulce:

Počet respondentů u zvolených odpovědí:

	Souhlasím	Zcela souhlasím
Ze strany obce dostávám zejména správné a významné informace.	17	4
Informací ze strany obce mám dostatek.	17	4
Informace, které ze strany obce dostávám jsou aktuální.	17	4
Vím, kde najdu téměř každou informaci o obci, kterou potřebuji.	17	4
Všechny poskytované informace jsou srozumitelné.	17	4

Celkem 16 respondentů sdělilo, že vždy získali od obecního úřadu všechny potřebné a dotazované informace. Čtyři respondenti uvedli, že získali jen část požadovaných informací. Jeden respondent rovněž uvedl, že informace, které od obecního úřadu získal, byly nesrozumitelné. Lze tedy obecně říci, že občané Bánova získávají všechny informace, které žádají. Pouze ve výjimečných případech dochází k neúplnému či nesrozumitelnému sdělení.

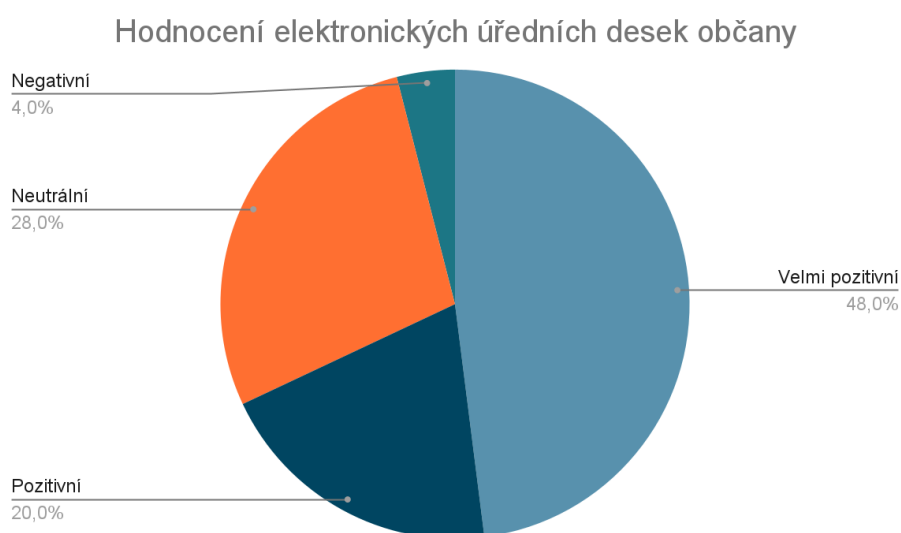
Respondenti dále známkovali jednotlivé nástroje komunikace. Zde je nutné podotknout, že dle výsledků obec zdárně využívá tradiční nástroje, jako místní rozhlas, zpravodaj a úřední desku. Moderní nástroje, jako webové stránky, sociální sítě a aplikace mají velmi slabé hodnocení a obci doporučujeme, aby se na tyto oblasti v blízké době zaměřila. Výsledek je shrnut v tabulce:



Nástroj komunikace	Známka
Webové stránky	3,5
Sociální sítě	4,16
Místní rozhlas	1,87
Zpravodaj	1,35
Úřední desky	1,35
Aplikace	4,11

VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ PO INSTALACI ELEKTRONICKÉ ÚŘEDNÍ DESKY

Dotazníkového šetření se zúčastnilo 13 mužů a 12 žen s průměrnou délkou života v obci 35,8 let. Dotazníkovým šetřením byla zkoumána efektivita a účelnost instalace elektronické úřední desky v obci. Nejprve občané hodnotili desky obecně. Většina respondentů se shodla na tom, že přínos elektronické úřední desky v obci je zejména pozitivní.



Všichni respondenti uvedli, že je elektronická úřední deska umístěna na dostupném místě. Pouze jeden respondent si myslí, že by mohla být umístěna jinde, ale i přesto je na dostupném místě.



Z celkem 25 respondentů v době realizace dotazníkového šetření již 15 vyzkoušelo jejich funkci. Tito respondenti hodnotili přínosnost elektronické úřední desky. Více než 65 % respondentů zvolilo možnost “Její ovládání je jednoduché, intuitivní, její instalace má přínos”, pouze zbylých 35 % si však myslí, že by postačovala i klasická elektronická úřední deska. Proto lze určit, že elektronická úřední deska je v obci vítána a je přínosná a intuitivní.

Pouze dva respondenti požádali zaměstnance obecního úřadu o pomoc s ovládáním elektronické úřední desky, která jim byla poskytnuta. Jeden respondent uvedl, že pomoc nezískal. Zbývající respondenti desku ovládají i bez pomoci. Následně byla ověřena poptávka po školení občanů. Žádný z respondentů by se osobně takového školení nezúčastnil, a téměř 50 % jej považuje za zbytečný. Z tohoto důvodu obci nedoporučujeme realizace seminářů pro občany týkající se elektronické úřední desky.

I přes celkově pozitivní hodnocení by téměř polovina respondentů nepřivítala další změny v oblasti digitalizace veřejné správy.

Zhodnocení dopadů implementace do činnosti úřadu:

Implementace Koncepce komunikace v obci stále probíhá a efekty zaměstnanci ani sám starosta zatím nesledují. K dosažení změn plánují zapojit také více zastupitelů. Zaměstnanci i zastupitelé však změny vítají a jsou o všem informováni. Všichni si však velmi chválí zapojenou elektronickou úřední desku, díky které došlo ke zlepšení komunikace. Tento nástroj zaujal rovněž starší obyvatelstvo a došlo ke zvýšení informovanosti.

Vnímání změny ze strany občanů:

Občané vnímají elektronickou úřední desku spíše pozitivně. Získávají velké množství informací. Problémem ve zdejší obci je však anonymita občanů na sociálních sítích. S tímto problémem se obec snaží dlouhodobě bojovat (na území obce se nachází důlní prostor, ke kterému často vznikají diskuze).

Identifikované problémy:

- důlní prostor na území obce, anonymita na sociálních sítích
- pomalá implementace Koncepce komunikace, nezájem části obyvatel



Dešná

V obci Dešná byla implementována Koncepce komunikace, která vznikla jako výstup Efektivní a moderní komunikace obcí Sdružení místních samospráv ČR, Registrační číslo: CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016805

Materiál byl obci předán dne 7.11.2023. Proškolení o obsahu implementace proběhlo formou semináře a individuálních konzultací. Koncepce komunikace je rovněž dostupná v elektronické podobě po načtení QR kódu.



Koncepční dokument Koncepce komunikace je manuálem ke správné a efektivní komunikaci v obci. Koncepce obsahuje:

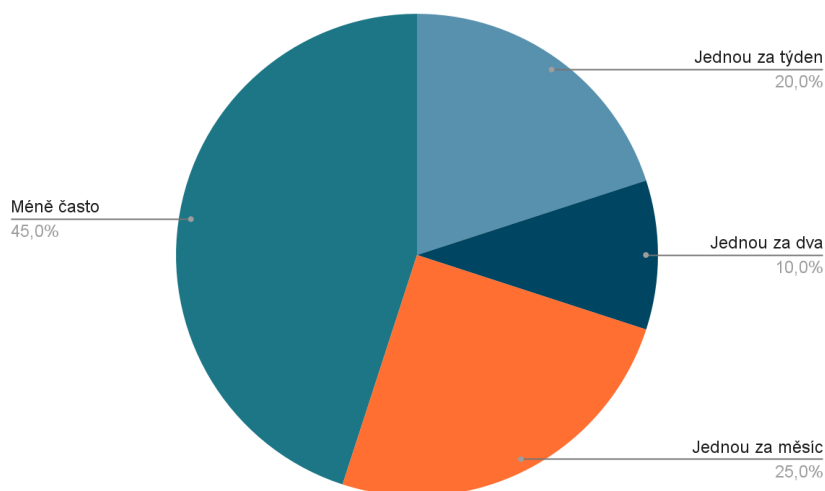
- teoretický úvod ke komunikaci obcí s veřejností;
- vymezení území realizace projektu;
- analýzu aktuálního stavu komunikace na základě vyhodnocení dotazníkového šetření;
- definici nejčastějších chyb v komunikaci;
- plán komunikačních opatření;
- odhad rozpočtu;
- návrhy pro následnou evaluaci.

Pro stanovení účinnosti jejího zavedení, silných a slabých stránek implementace proběhlo v průběhu projektu dotazníkové šetření a řízený rozhovor s volenými zástupci a zaměstnanci samospráv doplněný o pozorování na místě.



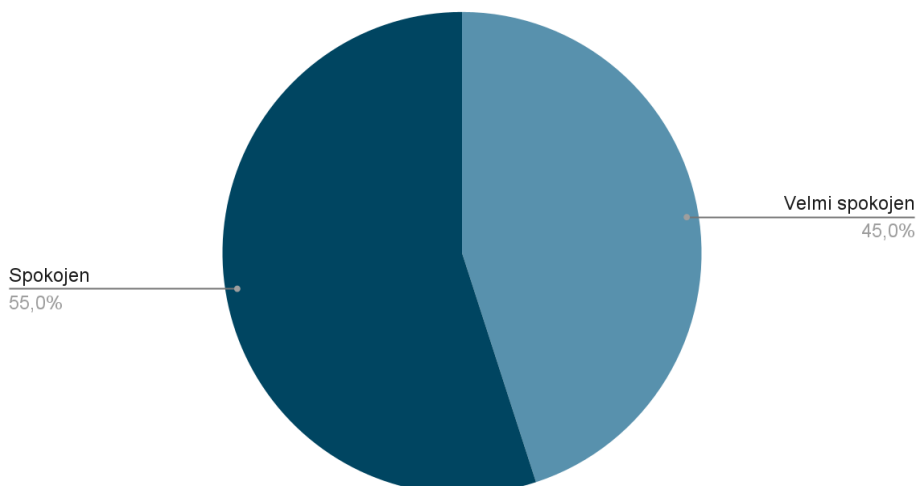
VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ PO ZAVEDENÍ KONCEPCE KOMUNIKACE

Dotazníkového šetření se zúčastnilo 12 mužů a 8 žen s průměrnou délkou života v obci 29,6 let. Dle aktuálního dotazníkového šetření komunikují s obecním úřadem minimálně jednou za týden čtyři respondenti. Dalších pět jich s obecním úřadem komunikuje minimálně jednou za měsíc. Nejčastější odpovědí byla možnost D – méně často. Tuto odpověď zvolilo 9 respondentů.



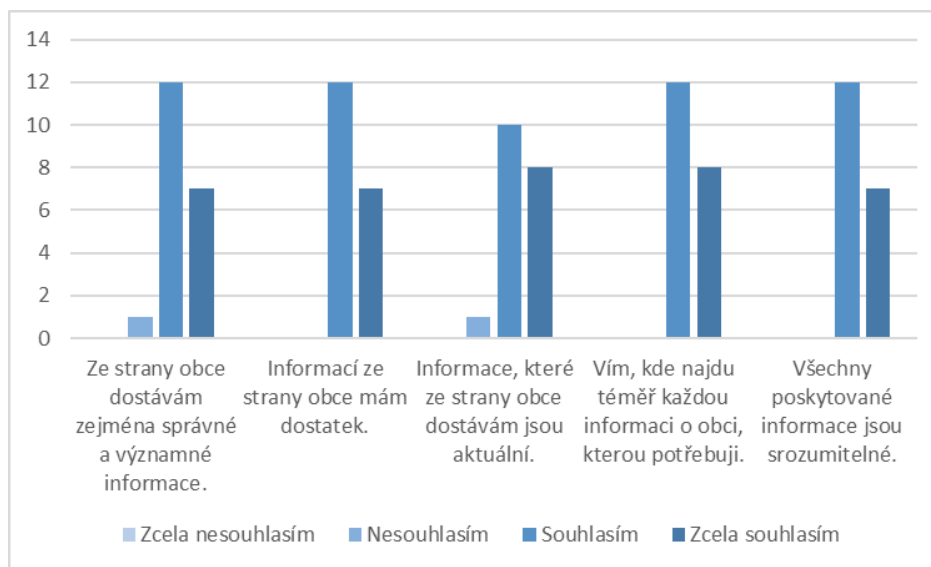
Spokojenost s komunikací s obecním úřadem byla hodnocena velmi pozitivně. Devět respondentů je s komunikací velmi spokojeno, dalších 11 je spokojeno. Žádný respondent nezvolil možnost “nejsem spokojen”.

Spokojenost s komunikací s obecním úřadem





Dotazníkovým šetřením byly zjišťovány i další aspekty komunikace v obci. V obci Dešná jsou občané nejvíce spokojeni s tím, že občané ví, kde mají najít všechny potřebné informace. Pozitivním výsledkem je fakt, že žádný z dotazovaných občanů nezvolil v žádném případě možnosti "Zcela nesouhlasím". Další výsledky hodnocení jsou prezentovány v následujícím grafu:



Celkem 17 respondentů sdělilo, že vždy získali od obecního úřadu všechny potřebné a dotazované informace. Tři respondenti uvedli, že získali jen část požadovaných informací. Lze tedy obecně říci, že občané Dešné získávají všechny informace, které žádají.

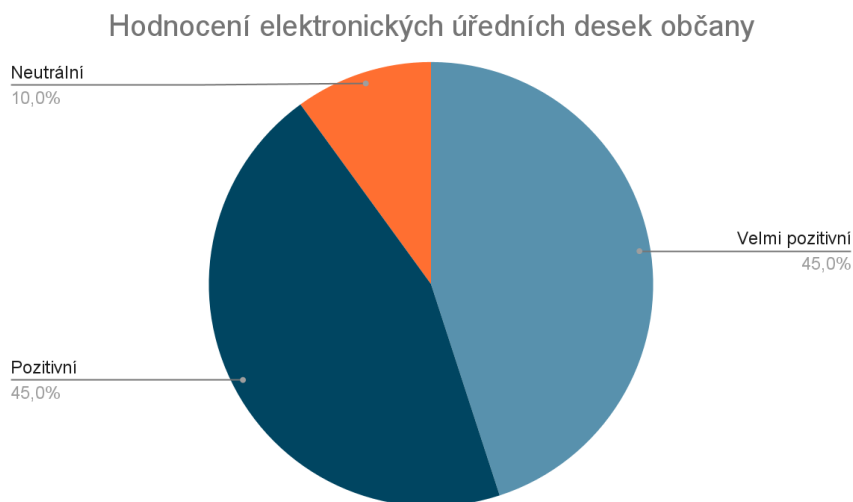
Respondenti dále známkovali jednotlivé nástroje komunikace. Výsledek je shrnut v tabulce:

Nástroj komunikace	Známka
Webové stránky	1,4
Sociální sítě	1,3
Místní rozhlas	1,6
Zpravodaj	2,5
Úřední desky	1,5
Aplikace	1,3



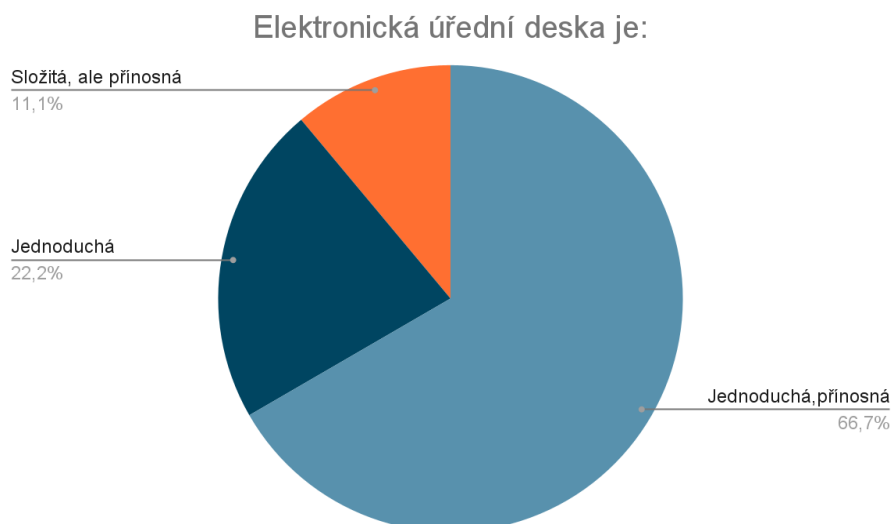
VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ PO INSTALACI ELEKTRONICKÉ ÚŘEDNÍ DESKY

Dotazníkového šetření se zúčastnilo 8 mužů a 12 žen s průměrnou délkou života v obci 38,1 let. Dotazník sloužil k ověření efektivity instalace elektronické úřední desky v obci. Občané její instalaci hodnotí z většiny pozitivně. Dva občané mají k instalaci desky neutrální postoj.



Celkem 16 respondentů uvedlo, že je elektronická úřední deska umístěna na vhodném a dostupném místě. Tři respondenti si však myslí, že deska mohla být umístěna na jiném místě. Podle jednoho respondenta není deska na místě, které je velmi frekventované.

Z 20 respondentů v době realizace dotazníkového šetření již osm vyzkoušelo jejich funkci. Těchto osm respondentů hodnotilo její přínos a jednoduchost.





Celkem čtyři respondenti odpověděli, že požádali zaměstnance obecního úřadu o pomoc s ovládáním desky a ta jim byla poskytnuta. Žádný s respondentů se nesetkal s neochotou personálu. Pouze 7 respondentů uvedlo, že by přivítali seminář zaměřený na ukázkou práce s elektronickou úřední deskou. Celkem 15 respondentů považuje jeho realizaci za zbytečnou.

I přes pozitivní ohlasy směrem k elektronické úřední desce většina respondentů nepodporuje zavádění dalších moderních nástrojů komunikace – celkem 11. Devět respondentů by tuto možnost přivítalo.

Zhodnocení dopadů implementace do činnosti úřadu:

Díky aplikování Koncepce komunikace jako hlavního strategického dokumentu v oblasti komunikace obcí s veřejností sledují v Dešné zejména ve výrazném zlepšení a zrychlení komunikace s občany. Ikdyž se jedná o malou obec, starostka považuje za důležité jít neustále s dobou, a proto realizaci projektu přivítala pozitivně nejen ona, ale také volení zástupci. Díky implementaci došlo rovněž ke zvýšení informovanosti občanů.

Zastupitelé obce si velmi cení možnosti zapojení do projektu. Takto malá obec potřebuje podporu i od organizací, jako je Sdružení místních samospráv. Do budoucna by uvítali i další školení na téma komunikace a moderních nástrojů.

Vnímání změny ze strany občanů:

Občané změny vnímají pozitivně, což ukázalo nejen dotazníkové šetření, ale také vlastní pozorování na místě. Ke změnám se kladně staví také starší generace. Občané se zajímají zejména o novou elektronickou úřední desku, často ale potřebují asistenci, která je jim poskytnuta.

Identifikované problémy:

- špatný dosah místního rozhlasu
- absence místního zpravodaje
- délka realizace projektu



Dubenec

V obci Dubenec byla implementována Koncepce komunikace, která vznikla jako výstup Efektivní a moderní komunikace obcí Sdružení místních samospráv ČR, Registrační číslo: CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016805

Materiál byl obci předán dne 7.11.2023. Proškolení o obsahu implementace proběhlo formou semináře a individuálních konzultací. Koncepce komunikace je rovněž dostupná v elektronické podobě po načtení QR kódu.



Koncepční dokument Koncepce komunikace je manuálem ke správné a efektivní komunikaci v obci. Koncepce obsahuje:

- teoretický úvod ke komunikaci obcí s veřejností;
- vymezení území realizace projektu;
- analýzu aktuálního stavu komunikace na základě vyhodnocení dotazníkového šetření;
- definici nejčastějších chyb v komunikaci;
- plán komunikačních opatření;
- odhad rozpočtu;
- návrhy pro následnou evaluaci.

Pro stanovení účinnosti jejího zavedení, silných a slabých stránek implementace proběhlo v průběhu projektu dotazníkové šetření a řízený rozhovor s volenými zástupci a zaměstnanci samospráv doplněný o pozorování na místě.

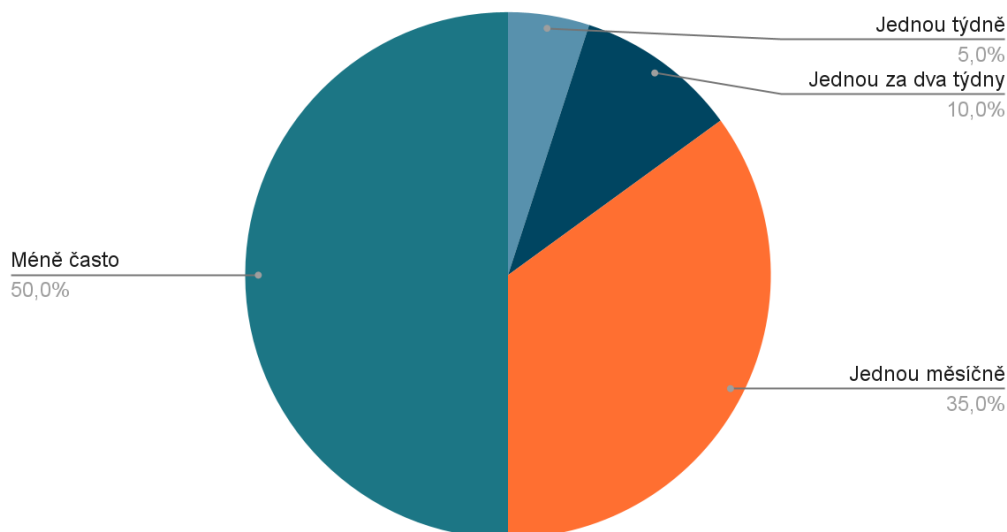


VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ PO ZAVEDENÍ KONCEPCE KOMUNIKACE

Dotazníkového šetření se zúčastnilo 9 mužů a 11 žen s věkovým průměrem 23,4 let.

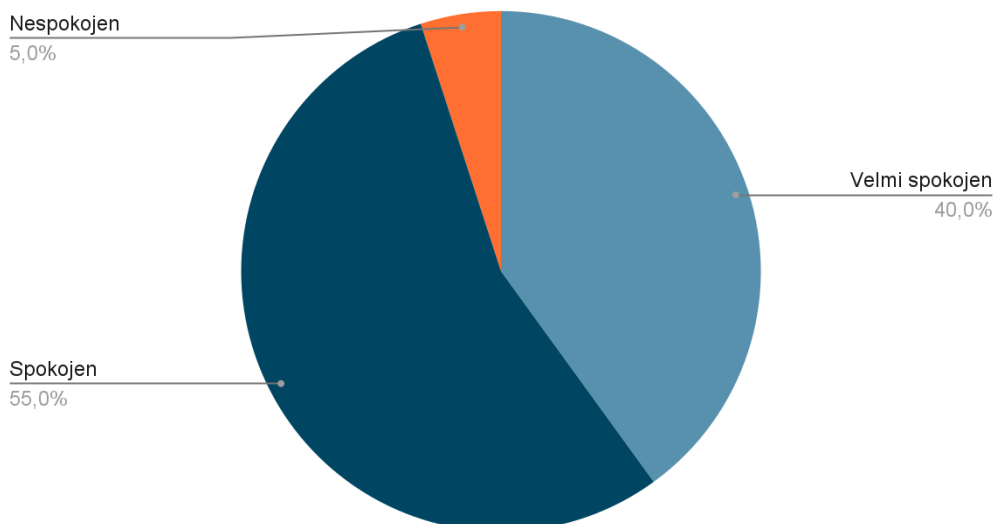
Dle aktuálního dotazníkového šetření komunikují s obecním úřadem občané dle následujícího grafu.

Frekvence komunikace s obecním úřadem:



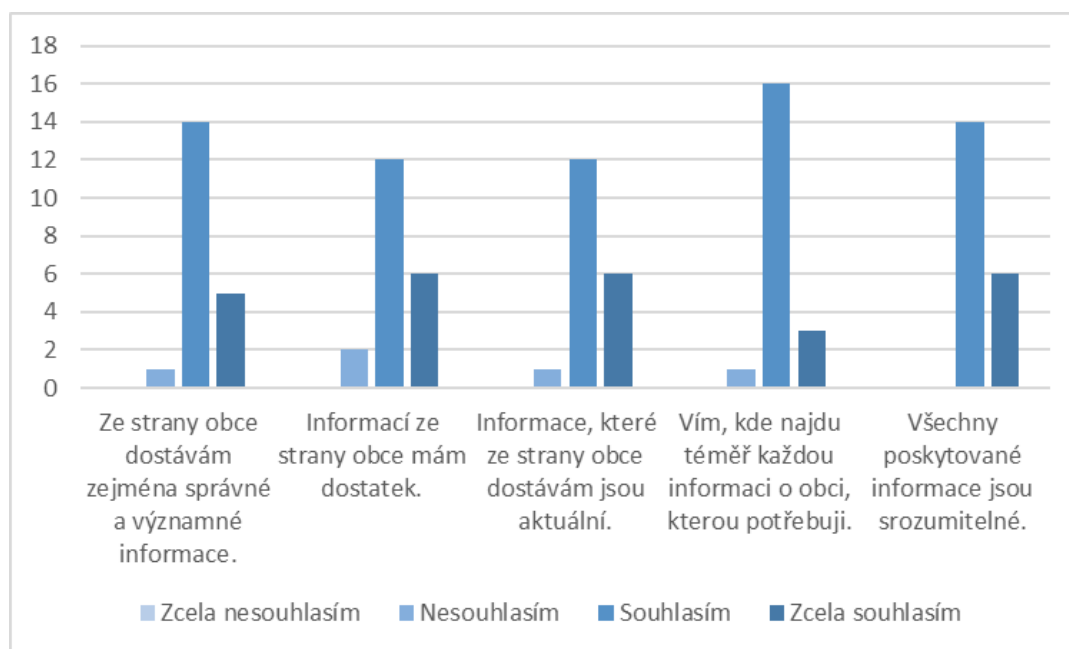
Spokojenost s komunikací s obecním úřadem byla hodnocena velmi pozitivně. Celkem osm respondentů je s komunikací velmi spokojeno. Pouze jeden respondent uvedl, že s komunikací není spokojen.

Spokojenost s komunikací s obecním úřadem





Dotazníkovým šetřením byly zjišťovány i další aspekty komunikace v obci. V obci Benešov u Semil jsou občané nejvíce spokojeni s tím, že dostávají zejména srozumitelné informace. Pozitivním výsledkem je fakt, že žádný z dotazovaných občanů nezvolil v žádném případě možnosti "Zcela nesouhlasím". Celkové výsledky hodnocení jsou prezentovány v následujícím grafu:



V oblasti získávání kompletní informací bylo dotazníkovým šetřením zjištěno, že 74 % respondentů vždy obdrželo všechny požadované informace. U zbývajících 24 % došlo k situaci, kdy respondenti neobdrželi kompletní informace.

Respondenti dále známkovali jednotlivé nástroje komunikace. Výsledek je shrnut v tabulce:

Nástroj komunikace	Známka
Webové stránky	1,7
Sociální sítě	1,6
Místní rozhlas	2
Zpravodaj	1,5
Úřední desky	1,75
Aplikace	1,5

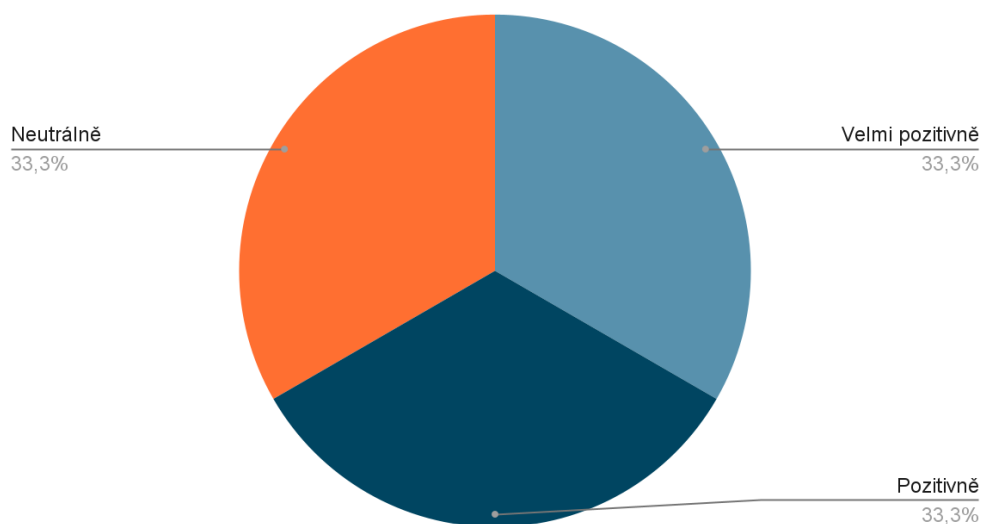


VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ PO INSTALACI ELEKTRONICKÉ ÚŘEDNÍ DESKY

Dotazníkového šetření se zúčastnilo 8 mužů a 7 žen s průměrnou délkou života v obci 19 let.

Dotazník sloužil k ověření efektivity instalace elektronické úřední desky v obci. Občané její instalaci hodnotí spíše pozitivně. Celkové výsledky jsou zobrazeny v následujícím grafu.

Hodnocení elektronických úředních desek



Celkem 12 respondentů uvedlo, že je elektronická úřední deska umístěna na vhodném a dostupném místě. Tři respondenti si však myslí, že deska mohla být umístěna na jiném místě, i přesto je však na místě dostupném.

V době realizace dotazníkového šetření si funkcionality elektronické úřední desky vyzkoušelo 10 respondentů. Ti se k elektronické úřední desce vyjádřili následovně. Pět respondentů zvolilo možnost "Její ovládání je jednoduché, intuitivní, její instalace má přínos". Čtyři respondenti se vyjádřili následovně: "Její ovládání je jednoduché a intuitivní, ale stačila by klasická úřední deska". Pouze jeden respondent zvolil odpověď "Její ovládání je složité, ale vidím v její instalaci přínos." Z těchto výsledků lze usoudit, že občané vnímají elektronickou úřední desku pozitivně, je dle nich jednoduchá a intuitivní. Pro jednoho respondenta je deska složitá, ale i přes to v ní vidí pozitivní přínosy.



Pouze tři respondenti odpověděli, že požádali zaměstnance obecního úřadu o pomoc s ovládáním desky a ta jim byla poskytnuta. Ostatní respondenti pomoc od zaměstnanců obce nepotřebují. Pouze dva respondenti by uvítali školení pro občany na téma ovládání elektronické úřední desky, přičemž pouze jeden by ses jej osobně zúčastnil. Proto obci nedoporučujeme realizaci vzdělávacích seminářů pro občany.

Jak lze z výsledků dotazníkového šetření vidět, občané Dubence jsou nakloněni novým nástrojům v oblasti komunikace a digitalizace veřejné správy. To bylo potvrzeno také v otázce na zavádění dalších moderních nástrojů, které by přivítalo 73 % respondentů.

Zhodnocení dopadů implementace do činnosti úřadu:

Díky implementaci Koncepce komunikace jako strategie došlo ke zkonkrétnění všech doposud realizovaných komunikačních činností. Do komunikace jsou nově zapojeni také členové zastupitelstva, a mimo jiné nově píšou také zprávy z výborů. Do zvýšení informovanosti jsou nově zapojeny také příspěvkové organizace obce. Elektronickou úřední desku si chválí zejména zaměstnanci obce, jelikož dochází k ušetření jejich času. Elektronickou úřední desku ale vnímají také z pohledu image obce – jsou rádi, že je obec vnímána jako pokroková a technologie jsou pro ni na prvním místě.

Vnímání změny ze strany občanů:

Občané Dubence vítají novou formu komunikace v obci. Elektronická úřední deska je pro ně interaktivní a jejím prostřednictvím mohou podat také zpětnou vazbu obci.

Identifikované problémy:

- částečný nezájem občanů o nové technologie



Hořiněves

V obci Hořiněves byla implementována Koncepce komunikace, která vznikla jako výstup Efektivní a moderní komunikace obcí Sdružení místních samospráv ČR, Registrační číslo: CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016805

Materiál byl obci předán dne 7.11.2023. Proškolení o obsahu implementace proběhlo formou semináře a individuálních konzultací. Koncepce komunikace je rovněž dostupná v elektronické podobě po načtení QR kódu.



Koncepční dokument Koncepce komunikace je manuálem ke správné a efektivní komunikaci v obci. Koncepce obsahuje:

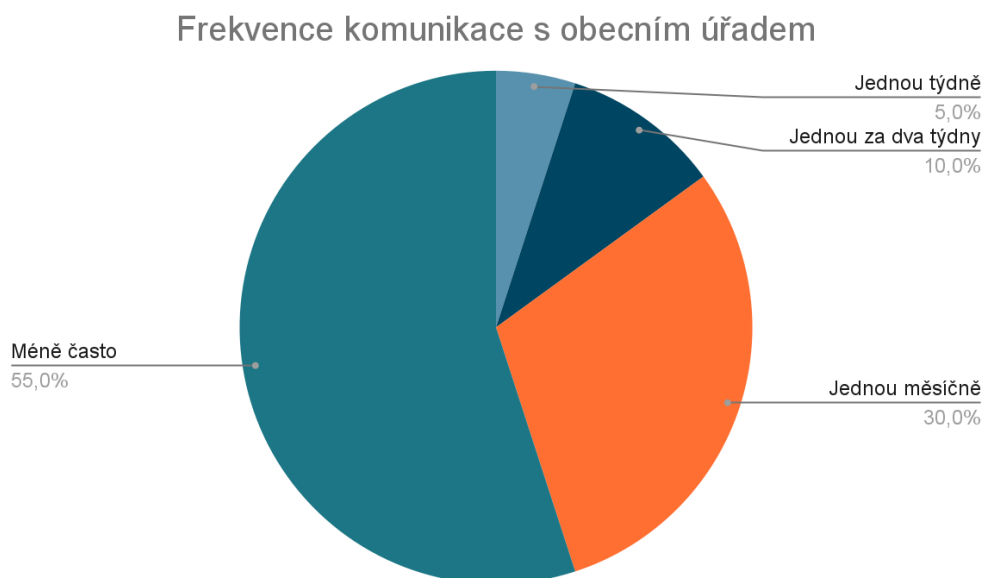
- teoretický úvod ke komunikaci obcí s veřejností;
- vymezení území realizace projektu;
- analýzu aktuálního stavu komunikace na základě vyhodnocení dotazníkového šetření;
- definici nejčastějších chyb v komunikaci;
- plán komunikačních opatření;
- odhad rozpočtu;
- návrhy pro následnou evaluaci.

Pro stanovení účinnosti jejího zavedení, silných a slabých stránek implementace proběhlo v průběhu projektu dotazníkové šetření a řízený rozhovor s volenými zástupci a zaměstnanci samospráv doplněný o pozorování na místě.

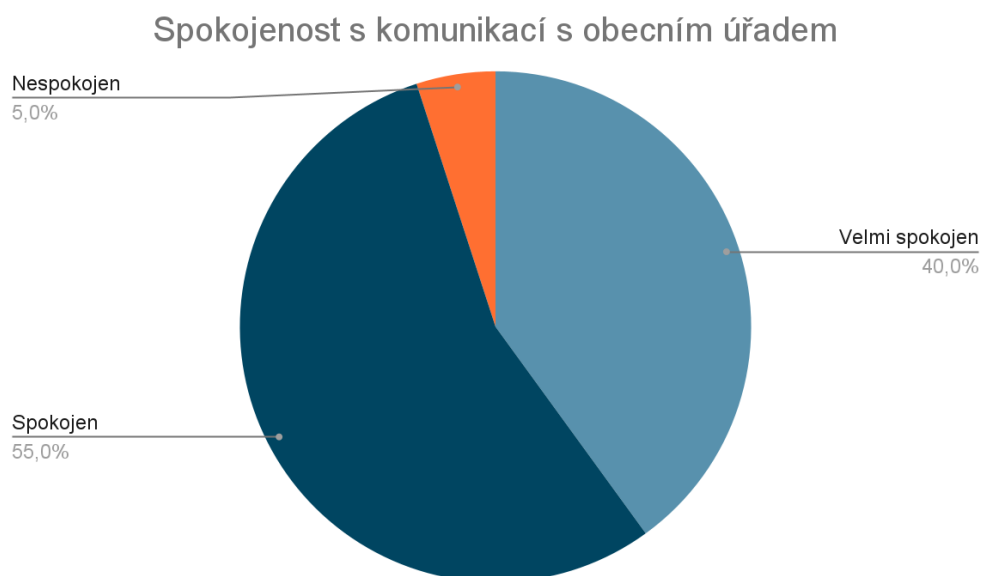


VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ PO ZAVEDENÍ KONCEPCE KOMUNIKACE

Dotazníkového šetření se zúčastnilo 9 mužů a 11 žen s průměrnou délkou bydliště v obci 25 let. První otázka dotazníkového šetření byla zaměřena na frekvenci komunikace s obecním úřadem. Celkem šest respondentů komunikuje s obecním úřadem minimálně jednou za měsíc, nejčastější odpovědí však byla možnost méně často, kterou zvolilo 11 respondentů. Celkové výsledky jsou prezentovány v grafu.

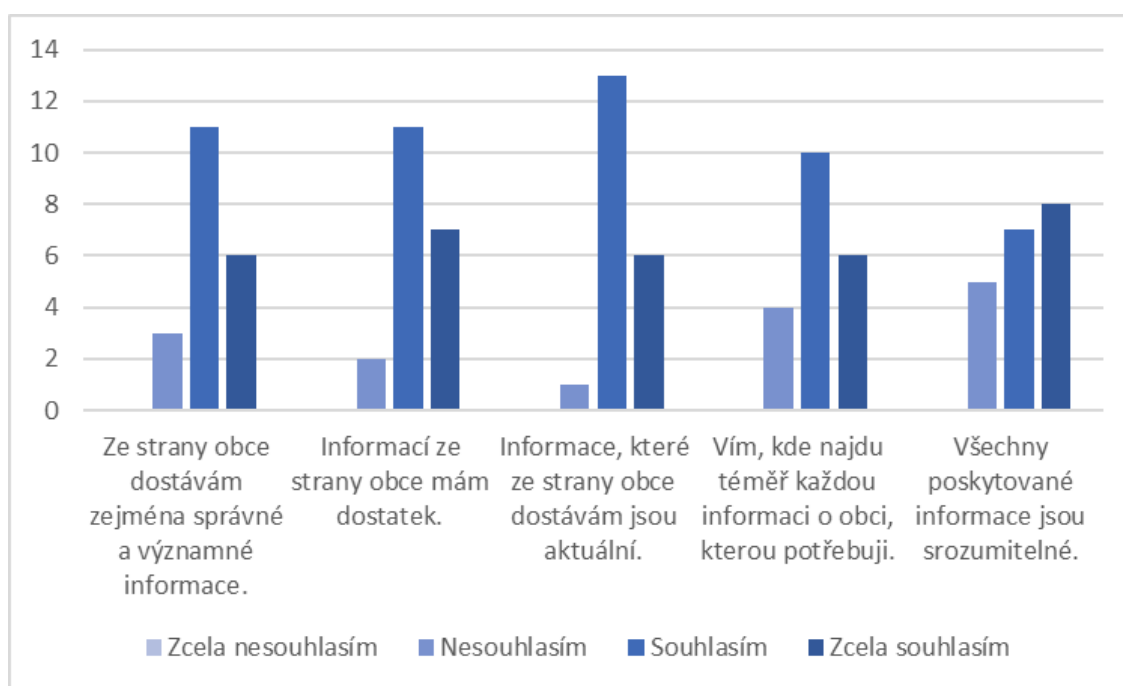


Respondenti dále hodnotili spokojenost s komunikací s obecním úřadem, kdy z šetření vyplývá, že většina respondentů je spokojena. Pouze jeden respondent uvedl, že s komunikací není spokojen.





Dotazníkovým šetřením byly zjišťovány i další aspekty komunikace v obci. Nejvíce jsou občané v Hořiněvsi spokojeni s tím, že získávají dostatek informací. Naopak nejvyšší nespokojenost je zaznamenána v problematice srozumitelnosti. Celkem 25 % respondentů si myslí, že poskytované informace nejsou srozumitelné. Celkové výsledky jsou prezentovány níže.



Dalším zjišťovaným aspektem byla úplnost získávaných informací. V Hořiněvsi bohužel více než polovina respondentů uvedla, že neobdrželi kompletní požadované informace. Tři z nich je rovněž obdrželi nesrozumitelně. Proto doporučujeme obci, aby se na problematiku poskytování informací občanům zaměřila.

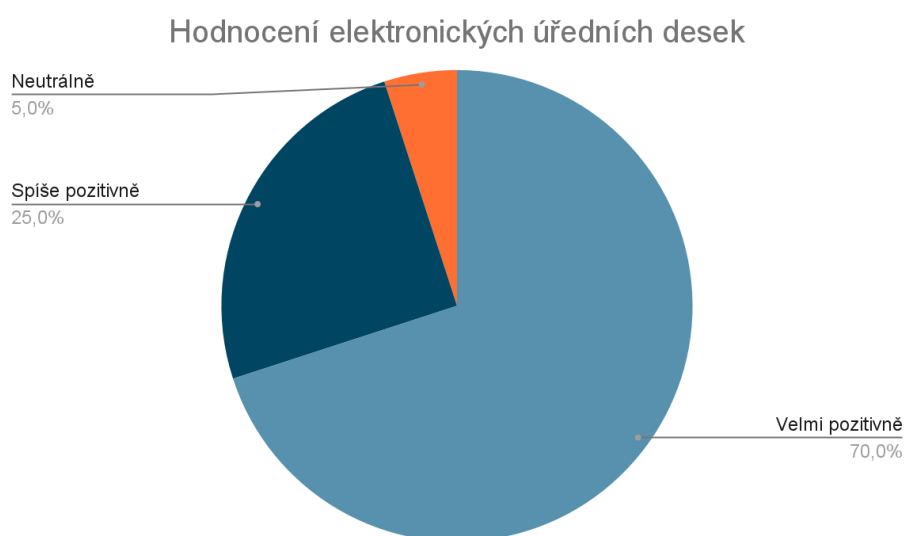
Respondenti dále známkovali jednotlivé nástroje komunikace. Výsledek je shrnut v tabulce:



Nástroj komunikace	Známka
Webové stránky	1,95
Sociální sítě	1,2
Místní rozhlas	2,2
Zpravodaj	1,5
Úřední desky	2,05
Aplikace	1

VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ PO INSTALACI ELEKTRONICKÉ ÚŘEDNÍ DESKY

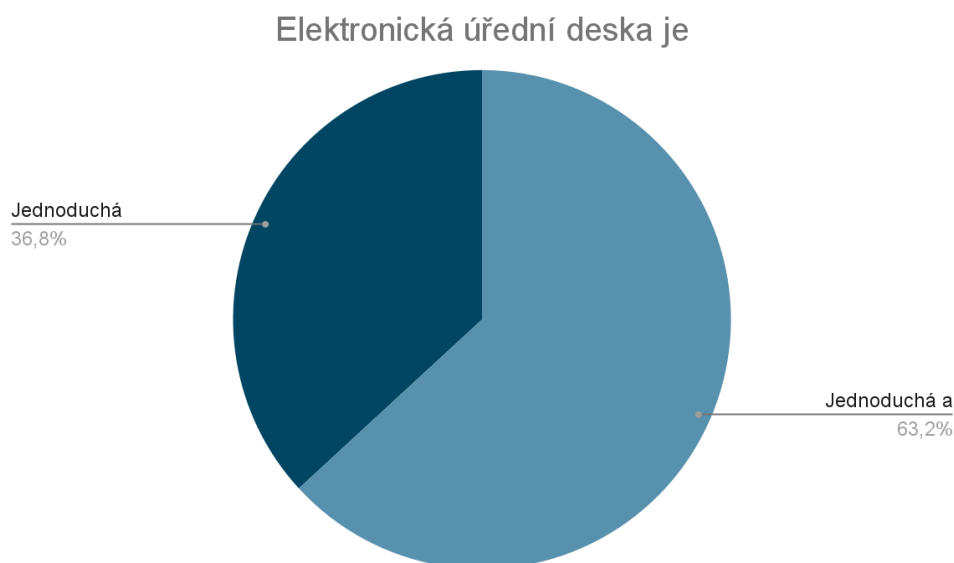
Dotazníkového šetření se zúčastnilo 8 mužů a 12 žen s průměrnou délkou života v obci 35,3 let. Dotazníkové šetření bylo zrealizováno po zprovoznění desky a slouží k ověření její efektivnosti a účelnosti v obci. První otázkou respondenti hodnotili elektronické úřední desky jako celek.



Respondenti následně hodnotili umístění elektronické úřední desky. Většina si myslí, že je deska umístěna na vhodném a dostupném místě. Pouze jeden respondent si myslí, že deska není umístěna efektivně a na často navštěvovaném místě.



V době realizace dotazníkového šetření si funkcionalitu elektronické úřední desky vyzkoušelo 19 respondentů. Ti se k elektronické úřední desce vyjádřili následovně.



Respondenti byli dotazováni, zda požádali zaměstnance obecního úřadu o pomoc s užíváním elektronické úřední desky. Dva z nich však uvedli, že i po žádosti o pomoc jim zaměstnanci nevyšli vstříc, proto desku neovládají. Část respondentů pomoc nepotřebovala, a celkem 14 z nich byla pomoc poskytnuta.

Dotazníkové šetření se dále zaměřilo na možnost vzdělávání občanů v oblasti užívání elektronické úřední desky. Většina respondentů by o něj neměla zájem, pouze 25 % by se jej zúčastnilo. Proto nepovažujeme školení za podstatné a navrhuje obci, aby občanům nadále pomáhala pouze na požádání a individuálně.

Celkově lze zhodnotit, že občané mají, i přes drobné nedostatky, pozitivní vztah ke změnám a digitalizaci. Obci navrhuje, aby se této oblasti i nadále věnovala a soustředila svou pozornost na občany.



Zhodnocení dopadů implementace do činnosti úřadu:

Strategie koncepce je v obci Hořiněves zahrnuta do každodenních činností. Velice si chválí doporučení v konkrétní rovině a díky implementaci kladou větší důraz na grafické zpracování informací a individuální oslovování. Díky instalaci elektronické úřední desky došlo ke zkvalitnění poskytování informací a vzniklo rovněž nové kontaktní místo pro občany. Tyto změny vítají rovněž zastupitelé i zaměstnanci obce

Vnímání změny ze strany občanů:

Občané změny vnímají pozitivně, mají zájem o dění v obci a chválí si elektronickou úřední desku – mají všechny informace na jednom místě. Díky tomu se zvýšila informovanost o dění v obci. Pozitivní odezvy byly zjištěny jak dotazníkovým šetřením, tak i šetřením na místě.

Identifikované problémy:

- zahlcení informacemi
- mírná nespokojenost občanů v oblasti informovanosti



Hoštka

Ve městě Hoštka byla implementována Koncepce komunikace, která vznikla jako výstup Efektivní a moderní komunikace obcí Sdružení místních samospráv ČR, Registrační číslo: CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016805

Materiál byl předán dne 7.11.2023. Proškolení o obsahu implementace proběhlo formou semináře a individuálních konzultací. Koncepce komunikace je rovněž dostupná v elektronické podobě po načtení QR kódu.



Koncepční dokument Koncepce komunikace je manuálem ke správné a efektivní komunikaci v obci. Koncepce obsahuje:

- teoretický úvod ke komunikaci obcí s veřejností;
- vymezení území realizace projektu;
- analýzu aktuálního stavu komunikace na základě vyhodnocení dotazníkového šetření;
- definici nejčastějších chyb v komunikaci;
- plán komunikačních opatření;
- odhad rozpočtu;
- návrhy pro následnou evaluaci.

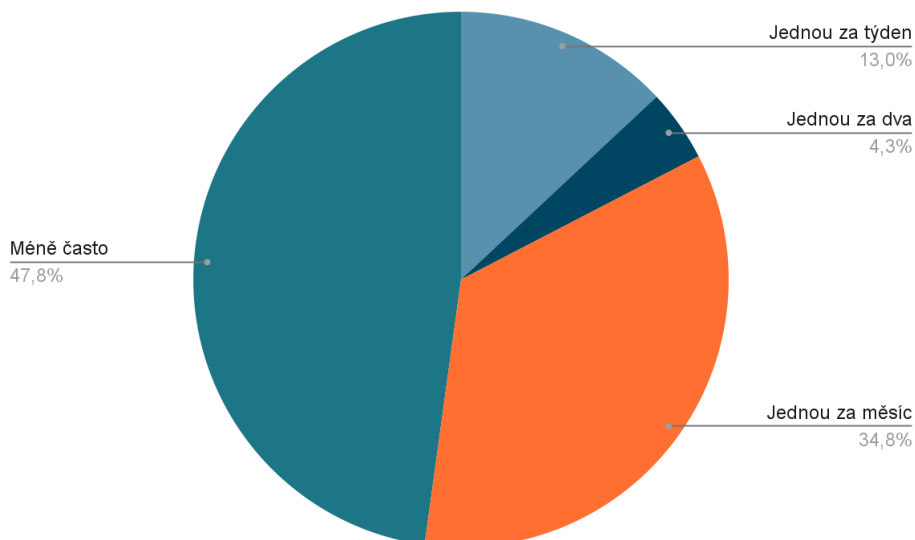
Pro stanovení účinnosti jejího zavedení, silných a slabých stránek implementace proběhlo v průběhu projektu dotazníkové šetření a řízený rozhovor s volenými zástupci a zaměstnanci samospráv doplněný o pozorování na místě.



VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ PO ZAVEDENÍ KONCEPCE KOMUNIKACE

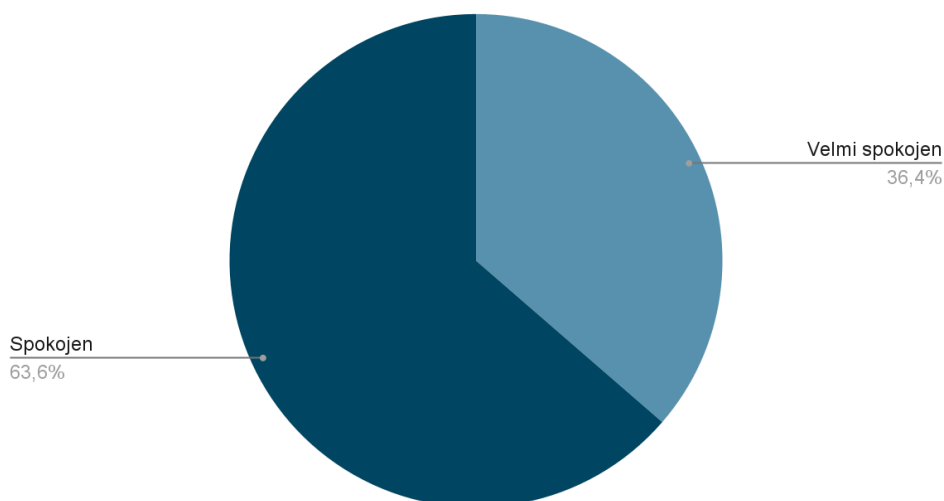
Dotazníkového šetření se zúčastnilo 7 mužů a 16 žen s průměrnou délkou života v obci 34,5 let.

Dle aktuálního dotazníkového šetření komunikují s městským úřadem minimálně jednou za týden tři respondenti. Dalších osm jich s městským úřadem komunikuje minimálně jednou za měsíc. Nejčastější odpovědí byla možnost D – méně často. Tuto odpověď zvolilo 11 respondentů.



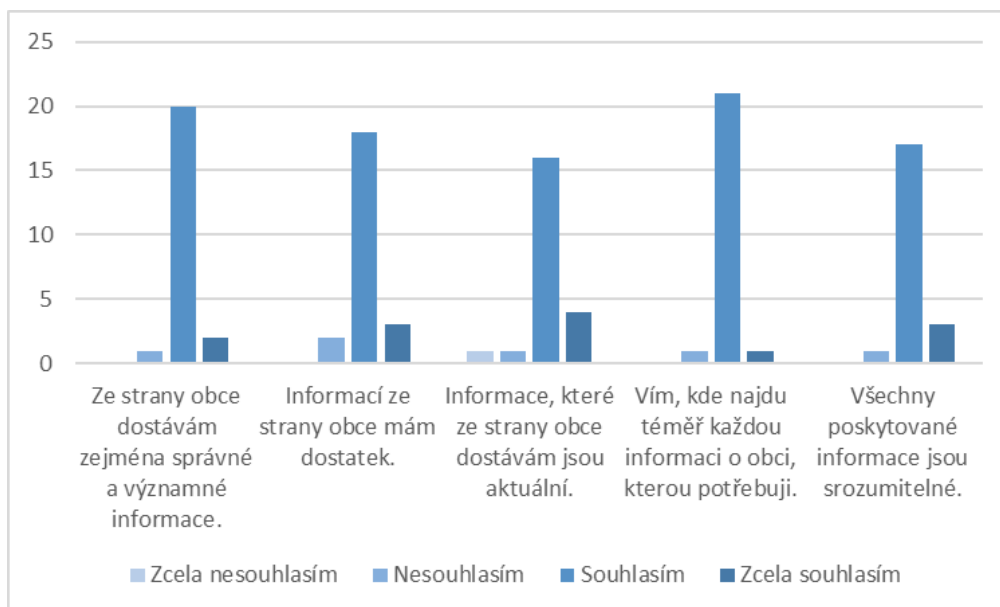
Spokojenost s komunikací s městským úřadem byla hodnocena velmi pozitivně. Osm respondentů je s komunikací velmi spokojeno, dalších 14 je spokojeno. Žádný respondent nezvolil možnost "nejsem spokojen".

Spokojenost s komunikací





Dotazníkovým šetřením byly zjišťovány i další aspekty komunikace. Ve městě Hoštka jsou občané nejvíce spokojeni s tím, že ví, kde mají najít všechny potřebné informace a všechny informace jsou správné a významné. Celkem sedm respondentů však uvedlo, že s některými aspekty komunikace nesouhlasí. Další výsledky hodnocení jsou prezentovány v následujícím grafu:



Celkem 19 respondentů sdělilo, že vždy získali od obecního úřadu všechny potřebné a dotazované informace. Tři respondenti uvedli, že získali jen část požadovaných informací. Lze tedy obecně říci, že občané Hoštky získávají všechny informace, které žádají.

Respondenti dále známkovali jednotlivé nástroje komunikace. Výsledek je shrnut v tabulce:

Nástroj komunikace	Známka
Webové stránky	1,4
Sociální síť	1,7
Místní rozhlas	2,3
Zpravodaj	1,5
Úřední desky	1,6
Aplikace	1,8

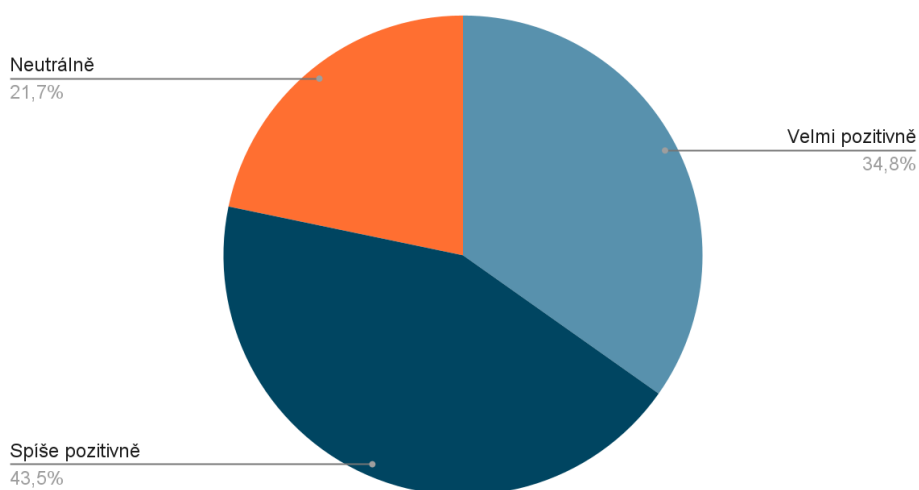


VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ PO INSTALACI ELEKTRONICKÉ ÚŘEDNÍ DESKY

Dotazníkového šetření se zúčastnilo 6 mužů a 16 žen s průměrnou délkou života v obci 35,7 let.

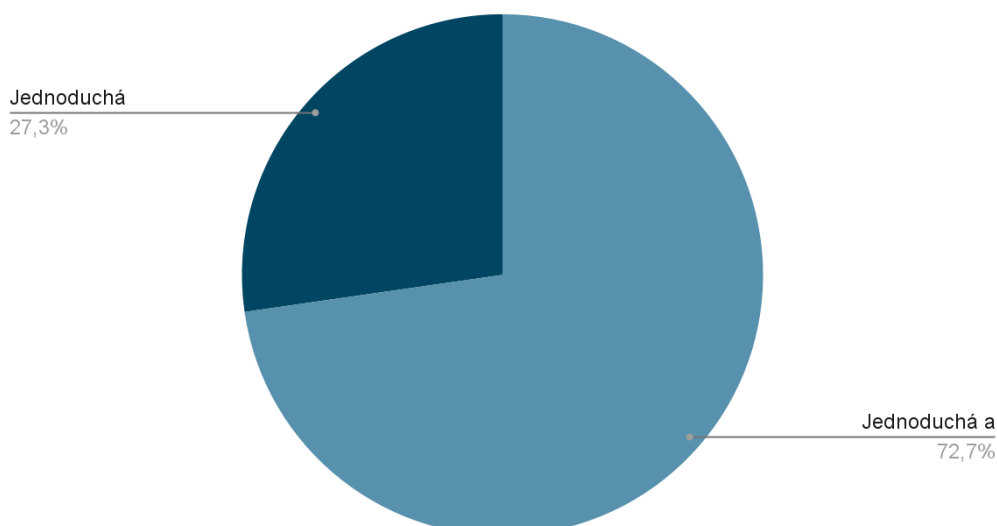
Dotazník sloužil k ověření efektivity instalace elektronické úřední desky v obci. Občané její instalaci hodnotí z většiny pozitivně. Pět občanů má k instalaci desky neutrální postoj.

Hodnocení elektronické úřední desky občany:



Celkem 21 respondentů uvedlo, že je elektronická úřední deska umístěna na vhodném a dostupném místě. Dva respondenti si však myslí, že deska mohla být umístěna na jiném místě. Ze všech respondentů v době realizace dotazníkového šetření již osm vyzkoušelo jejich funkci. Těchto osm respondentů hodnotilo její přínos a jednoduchost.

Elektronická úřední deska je





Celkem deset respondentů odpověděli, že požádali zaměstnance obecního úřadu o pomoc s ovládáním desky a ta jim byla poskytnuta. Jeden z nich však ani po vysvětlení elektronickou úřední desku neovládá. Dva respondenti se setkali s neochotou personálu. Celkem 11 respondentů uvedlo, že by přivítali seminář zaměřený na ukázkou práce s elektronickou úřední deskou. Z těchto respondentů by se jich sedm osobně zúčastnilo.

Občané Hoštky obecně vítají nové a moderní nástroje komunikace ve své obci, což bylo potvrzeno také poslední otázkou v dotazníkovém šetření. Celkem 19 respondentů se vyjádřilo pozitivně k dalšímu zavádění moderních prvků.

Zhodnocení dopadů implementace do činnosti úřadu:

Díky aplikování Koncepce komunikace jako hlavního strategického dokumentu v oblasti komunikace obcí s veřejností sledují v Hoštce zejména ve výrazném zlepšení a zrychlení komunikace s občany a zvýšení informovanosti v místních částech. Zastupitelé obce si velmi cení možnosti zapojení do projektu. Jsou rádi, že mohou být zapojeni do velkého projektu i spolu s dalšími obcemi a sdílet tak zkušenosti.

Vnímání změny ze strany občanů:

Občané změny vnímají pozitivně, což ukázalo nejen dotazníkové šetření, ale také vlastní pozorování na místě. Díky instalaci elektronické úřední desky vzniklo další kontaktní místo pro občany, což je v Hoštce velmi dobře vnímáno.

Identifikované problémy:

- nedostatek času
- částečný nezájem občanů
- komplikovaná legislativa



Chroboly

V obci Chroboly byla implementována Koncepce komunikace, která vznikla jako výstup Efektivní a moderní komunikace obcí Sdružení místních samospráv ČR, Registrační číslo: CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016805

Materiál byl obci předán dne 7.11.2023. Proškolení o obsahu implementace proběhlo formou semináře a individuálních konzultací. Koncepce komunikace je rovněž dostupná v elektronické podobě po načtení QR kódu.



Koncepční dokument Koncepce komunikace je manuálem ke správné a efektivní komunikaci v obci. Koncepce obsahuje:

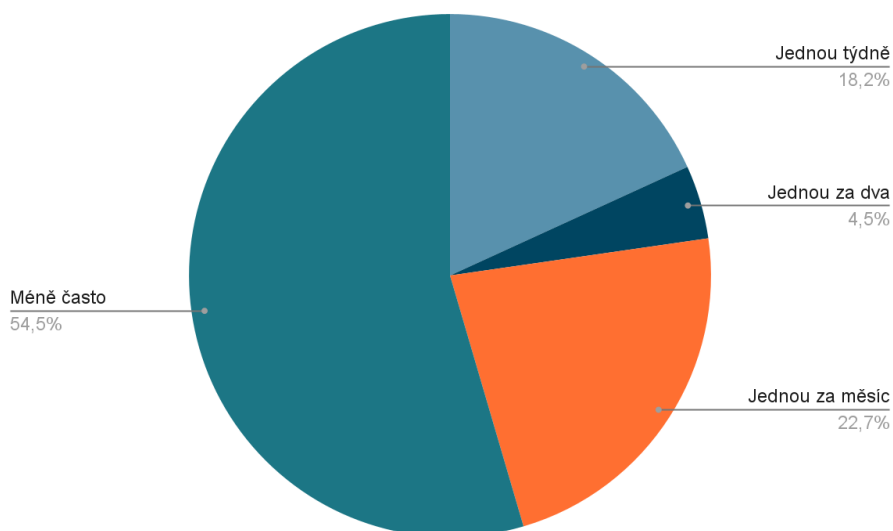
- teoretický úvod ke komunikaci obcí s veřejností;
- vymezení území realizace projektu;
- analýzu aktuálního stavu komunikace na základě vyhodnocení dotazníkového šetření;
- definici nejčastějších chyb v komunikaci;
- plán komunikačních opatření;
- odhad rozpočtu;
- návrhy pro následnou evaluaci.

Pro stanovení účinnosti jejího zavedení, silných a slabých stránek implementace proběhlo v průběhu projektu dotazníkové šetření a řízený rozhovor s volenými zástupci a zaměstnanci samospráv doplněný o pozorování na místě.

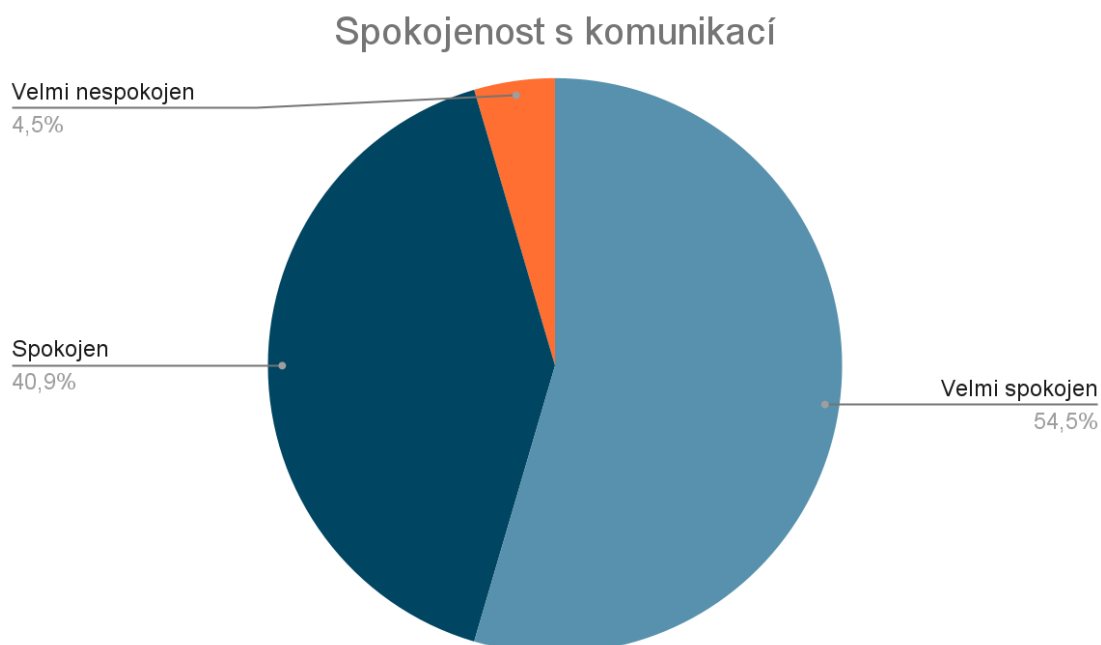


VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ PO ZAVEDENÍ KONCEPCE KOMUNIKACE

Dotazníkového šetření se zúčastnilo 12 mužů a 10 žen s průměrnou délkou života v obci 32,2 let. Dle aktuálního dotazníkového šetření komunikují s obecním úřadem minimálně jednou za týden čtyři respondenti. Dalších pět jich s obecním úřadem komunikuje minimálně jednou za měsíc. Nejčastější odpovědí byla možnost D – méně často. Tuto odpověď zvolilo 12 respondentů.

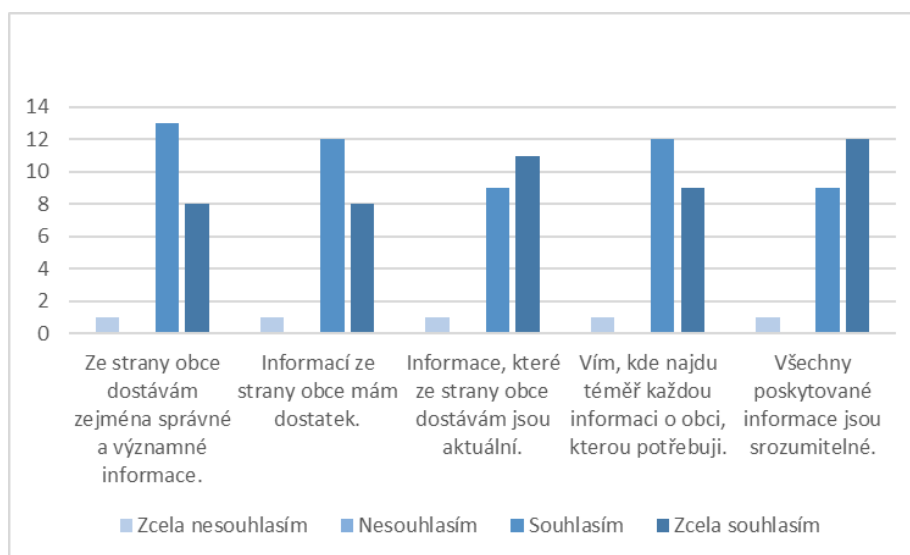


Spokojenost s komunikací s obecním úřadem byla hodnocena velmi pozitivně. Dvanáct respondentů je s komunikací velmi spokojeno, dalších 9 je spokojeno. Jeden respondent zvolil možnost "velmi nespokojen".





Dotazníkovým šetřením byly zjišťovány i další aspekty komunikace v obci. V obci Chroboly jsou občané nejvíce spokojeni s tím, že všechny poskytované informace jsou dostatečně srozumitelné. Jeden z respondentů uvedl u všech aspektů, že zcela nesouhlasí s daným výrokiem. Vzhledem k naprosté většině pozitivních ohlasů lze hodnotit komunikaci s veřejností kladně. Další výsledky hodnocení jsou prezentovány v následujícím grafu:



Celkem 14 respondentů sdělilo, že vždy získali od obecního úřadu všechny potřebné a dotazované informace. Šest respondentů uvedlo, že získali jen část požadovaných informací. Jeden respondent nezískal potřebné informace kvůli pasivitě zaměstnanců. Lze tedy obecně říci, že občané Bánova většinou získají všechny informace. Na tuto oblast by se obec měla zaměřit vzhledem k části negativních zkušeností a názorů respondentů. Respondenti dále známkovali jednotlivé nástroje komunikace. Výsledek je shrnut v tabulce:

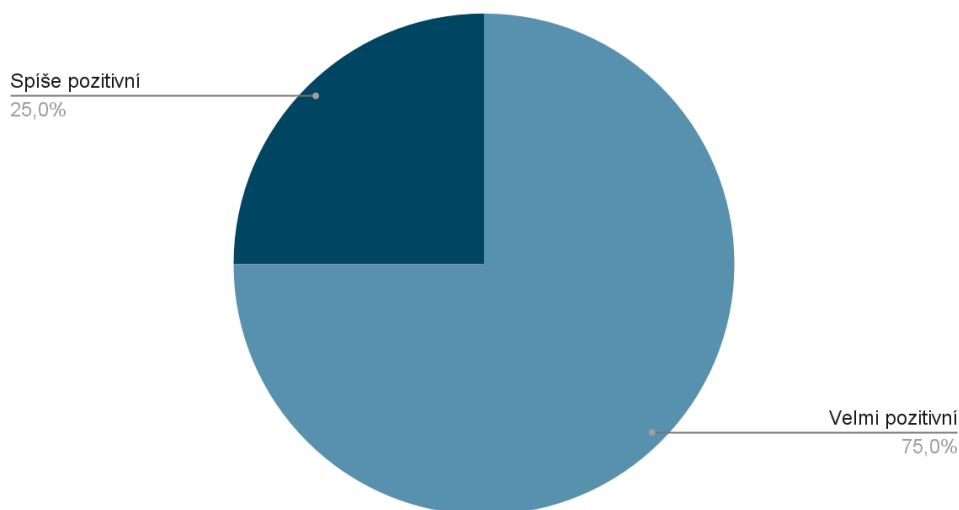
Nástroj komunikace	Známka
Webové stránky	1,18
Sociální sítě	1,13
Místní rozhlas	1,22
Zpravodaj	1,4
Úřední desky	1,45
Aplikace	1,18



VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ PO INSTALACI ELEKTRONICKÉ ÚŘEDNÍ DESKY

Dotazníkového šetření se zúčastnilo 15 mužů a 5 žen s průměrnou délkou života v obci 27,8 let. Dotazníkovým šetřením bylo zjišťováno, jak jsou občané spokojeni s implementací elektronické úřední desky v obci. Respondenti hodnotili desku pozitivně.

Hodnocení elektronické úřední desky respondenty



Celkem 16 respondentů uvedlo, že je elektronická úřední deska umístěna na vhodném a dostupném místě. Pouze čtyři respondenti zvolili odpověď "Deska je na dostupném místě, ale mohla být umístěna jinde v obci/městě".

Všichni respondenti si v době dotazníkového šetření již elektronickou úřední desku osobně vyzkoušeli. Následně hodnotili její přínosnost a jednoduchost. Pozitivní je, že všichni respondenti zvolili možnost, že "její ovládání je jednoduché, intuitivní, její instalace má přínos".

Pouze sedm respondentů potřebovalo pomoc zaměstnanců obecního úřadu, o kterou požádali a byla jim poskytnuta. Zbýlých 13 respondentů zvládlo elektronickou úřední desku ovládat i bez pomoci. Pouze jeden z respondentů by uvítal školení pro občany a sám by se jej zúčastnil. Vzhledem k této situaci nedoporučujeme nyní obci realizovat školení.



Jak vyplývá z obou dotazníkových šetření, občané Chrobol jsou velmi nakloněni změnám vedoucím k digitalizaci obce. Tento fakt podpořil také výsledek poslední otázky v dotazníku, kde 80 % respondentů uvedlo, že by přivítali i další nástroje a změny.

Zhodnocení dopadů implementace do činnosti úřadu:

Díky implementaci strategie komunikace došlo v obci k zavedení mobilního rozhlasu a mobilní aplikace jako nového komunikačního kanálu. Nově se obec rovněž snaží o boj proti dezinformacím. Celkově považují zastupitelé a zaměstnanci obecního úřadu realizaci projektu ve spolupráci se SMS ČR za přínosnou. Díky praktickým návodům vítají také velkou úsporu času při běžných činnostech.

Úspora času se nejvíce projevila díky instalaci elektronické úřední desky, na kterou je nyní mnohem jednodušší zveřejňovat povinné informace, a to i za nepříznivých povětrnostních podmínek.

Vnímání změny ze strany občanů:

Občané si velmi chválí elektronickou úřední desku, jelikož naleznou všechny informace na jednom místě. Již delší dobu sledovali zaměstnanci a zastupitelé požadavky občanů po moderním způsobu komunikací a nyní, díky projektu, byla jejich očekávání naplněna. Její instalace vyvolala také multiplikační efekt v podobě vzniku turistického infocentra - u desky se velmi často zastavují také turisté a vyhledávají si informace a zajímavosti o obci.

Identifikované problémy:

- slabší komunikace s uživateli bez sociálních sítí
- šíření desinformací
- délka realizace projektu



Kopřivná

V obci Kopřivná byla implementována Koncepce komunikace, která vznikla jako výstup Efektivní a moderní komunikace obcí Sdružení místních samospráv ČR, Registrační číslo: CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016805

Materiál byl obci předán dne 7.11.2023. Proškolení o obsahu implementace proběhlo formou semináře a individuálních konzultací. Koncepce komunikace je rovněž dostupná v elektronické podobě po načtení QR kódu.



Koncepční dokument Koncepce komunikace je manuálem ke správné a efektivní komunikaci v obci. Koncepce obsahuje:

- teoretický úvod ke komunikaci obcí s veřejností;
- vymezení území realizace projektu;
- analýzu aktuálního stavu komunikace na základě vyhodnocení dotazníkového šetření;
- definici nejčastějších chyb v komunikaci;
- plán komunikačních opatření;
- odhad rozpočtu;
- návrhy pro následnou evaluaci.

Pro stanovení účinnosti jejího zavedení, silných a slabých stránek implementace proběhlo v průběhu projektu dotazníkové šetření a řízený rozhovor s volenými zástupci a zaměstnanci samospráv doplněný o pozorování na místě.

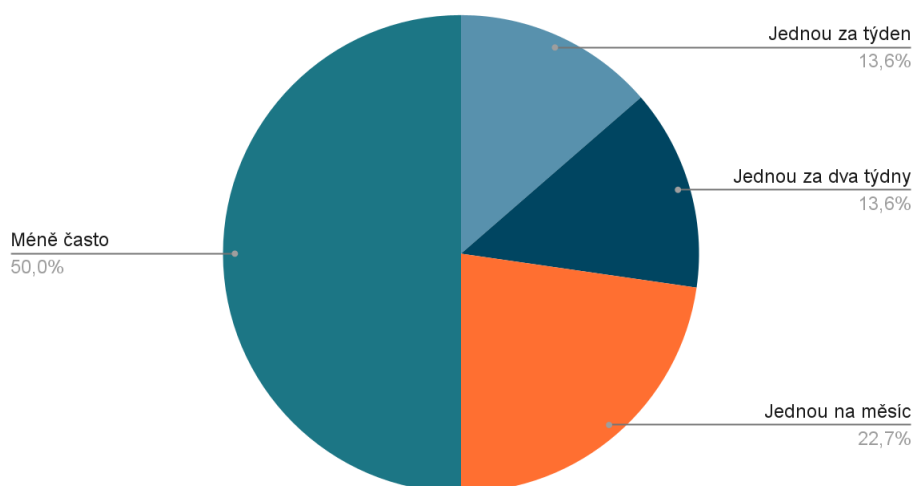


VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ PO ZAVEDENÍ KONCEPCE KOMUNIKACE

Dotazníkového šetření se zúčastnilo 11 mužů a 11 žen s věkovým průměrem 28,9 let.

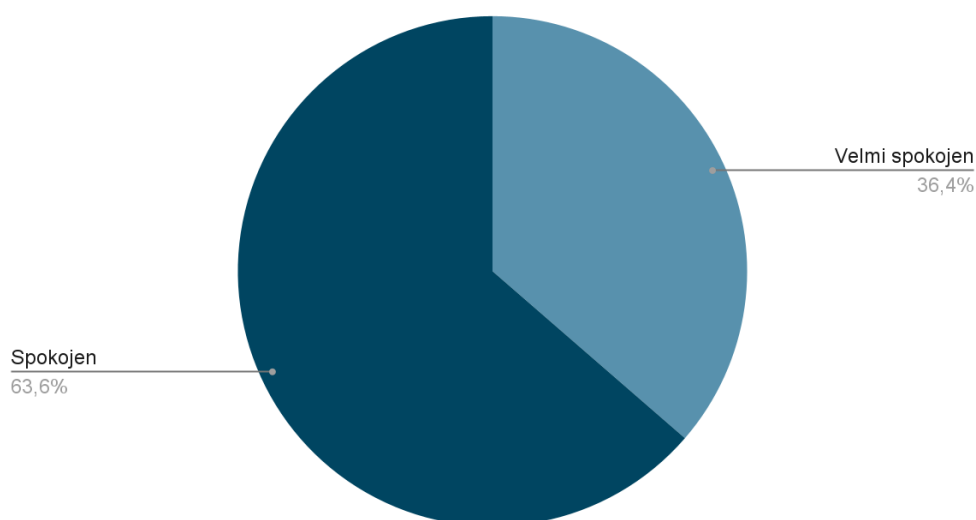
Dle aktuálního dotazníkového šetření komunikují s obecním úřadem minimálně jednou za týden tři respondenti. Dalších pět jich s obecním úřadem komunikuje minimálně jednou za měsíc. Nejčastější odpovědí byla možnost D – méně často. Tuto odpověď zvolilo 11 respondentů.

Frekvence komunikace s obecním úřadem



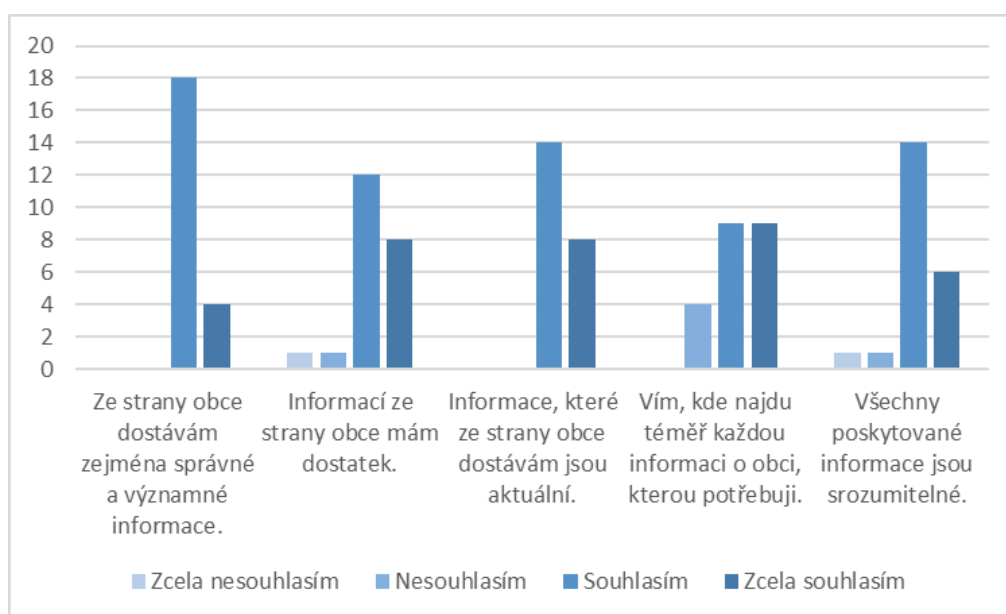
Spokojenost s komunikací s obecním úřadem byla hodnocena velmi pozitivně. Osm respondentů je s komunikací velmi spokojeno, dalších 14 je spokojeno. Žádný respondent není nespokojen.

Spokojenost s komunikací s obecním úřadem





Dotazníkovým šetřením byly zjišťovány i další aspekty komunikace v obci. V obci Kopřivná jsou občané nejvíce spokojeni s tím, že dostávají aktuální, správné a významné informace. Část respondentů s některými výroky nesouhlasí. Celkové výsledky hodnocení jsou prezentovány v následujícím grafu:



Celkem 11 respondentů sdělilo, že vždy získali od obecního úřadu všechny potřebné a dotazované informace. Devět respondentů uvedlo, že obdrželi neúplné informace. Obec Kopřivná by se na oblast poskytování informací měla zaměřit a zlepšit výkonnost této oblasti.

Respondenti dále známkovali jednotlivé nástroje komunikace. Výsledek je shrnut v tabulce:

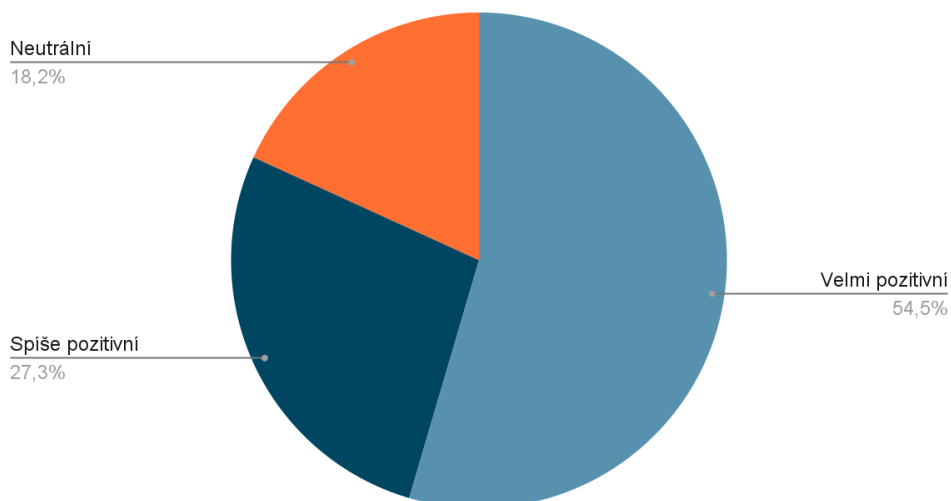
Nástroj komunikace	Známka
Webové stránky	1,4
Sociální sítě	1,45
Místní rozhlas	4,4
Zpravodaj	4,7
Úřední desky	1,4
Aplikace	2,2



VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ PO INSTALACI ELEKTRONICKÉ ÚŘEDNÍ DESKY

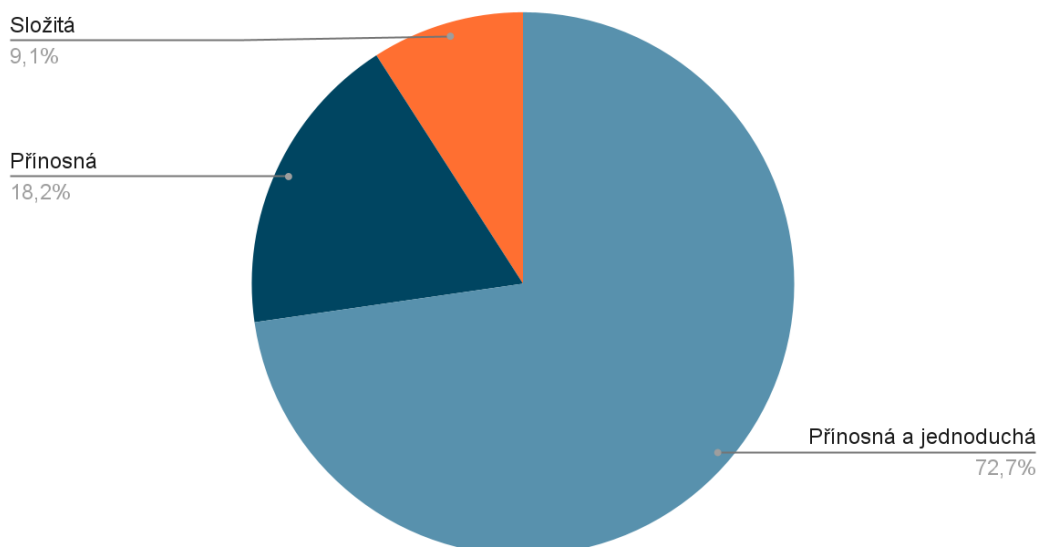
Dotazníkového šetření se zúčastnilo 11 mužů a 11 žen s průměrnou délkou života v obci 24 let. Dotazník sloužil k ověření efektivity instalace elektronické úřední desky v obci. Občané její instalaci hodnotí z většiny pozitivně. Pouze čtyři respondenti mají k instalaci desky neutrální postoj.

Hodnocení elektronických úředních desek občany



Celkem 16 respondentů uvedlo, že je elektronická úřední deska umístěna na vhodném a dostupném místě. Šest respondentů si však myslí, že deska mohla být umístěna na jiném místě, i přesto je však na místě dostupném. V době realizace dotazníkového šetření si funkcionality elektronické úřední desky vyzkoušelo 11 respondentů. Ti se k elektronické úřední desce vyjádřili následovně.

Elektronická úřední deska je:





Celkem 12 respondentů odpovědělo, že požádali zaměstnance obecního úřadu o pomoc s ovládáním desky a ta jim byla poskytnuta. Žádný s respondentů se nesetkal s neochotou personálu, avšak dva z nich i po pomoci personálu stále elektronickou úřední desku neovládají. Celkem osm respondentů uvedlo, že by přivítali seminář zaměřený na ukázkou práce s elektronickou úřední deskou, a pět z nich by se jej zúčastnilo. Celkem 11 respondentů považuje jeho realizaci za zbytečnou.

Jak lze z výsledků dotazníkového šetření vidět, občané Kopřivné jsou nakloněni novým nástrojům v oblasti komunikace a digitalizace veřejné správy. To bylo potvrzeno také v otázce na zavádění dalších moderních nástrojů, které by přivítalo 68 % respondentů.

Zhodnocení dopadů implementace do činnosti úřadu:

Díky aplikování Konceptu komunikace jako hlavního strategického dokumentu v oblasti komunikace obcí s veřejností došlo v Kopřivné k zavedení Instagramového profilu, který spravuje člen zastupitelstva obce. Došlo rovněž ke zjednodušení komunikace a usnadnění práce zaměstnancům obecního úřadu. Instalací elektronické úřední desky a školením došlo rovněž ke zdokonalení zaměstnanců v používání IT technologií.

Vnímání změny ze strany občanů:

Občané měli vysoká očekávání a ta byla naplněna. Občané hodnotí projekt velmi pozitivně, zejména pak instalaci elektronické úřední desky, která je pro ně přehlednější a obsahuje více informací. Multiplikačním efektem je také fakt, že na elektronické úřední desce mohou i turisté zjišťovat informace o obci – slouží také jako “informační centrum”.

Identifikované problémy:

- absence školy – chybí základ pro realizaci kulturních akcí



Kostelec nad Černými lesy

Ve městě Kostelec nad Černými lesy byla implementována Koncepce komunikace, která vznikla jako výstup Efektivní a moderní komunikace obcí Sdružení místních samospráv ČR, Registrační číslo: CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016805

Materiál byl obci předán dne 7.11.2023. Proškolení o obsahu implementace proběhlo formou semináře a individuálních konzultací. Koncepce komunikace je rovněž dostupná v elektronické podobě po načtení QR kódu.



Koncepční dokument Koncepce komunikace je manuálem ke správné a efektivní komunikaci v obci. Koncepce obsahuje:

- teoretický úvod ke komunikaci obcí s veřejností;
- vymezení území realizace projektu;
- analýzu aktuálního stavu komunikace na základě vyhodnocení dotazníkového šetření;
- definici nejčastějších chyb v komunikaci;
- plán komunikačních opatření;
- odhad rozpočtu;
- návrhy pro následnou evaluaci.

Pro stanovení účinnosti jejího zavedení, silných a slabých stránek implementace proběhlo v průběhu projektu dotazníkové šetření a řízený rozhovor s volenými zástupci a zaměstnanci samospráv doplněný o pozorování na místě.



Ve městě Kostelec nad Černými lesy došlo k implementaci Koncepce komunikace v první polovině realizace projektu. Proběhla řada dotazníkových šetření, z nichž vyplynulo, že komunikace v Kostelci nad Černými lesy funguje bez problému. Při místním šetření to sdělil také starosta spolu s dalším zástupcem městského úřadu, dle kterých je úroveň komunikace s občany na dobré úrovni.

Díky implementaci Koncepce však došlo ke snížení roztržitosti informací (nezveřejňují se částečné informace na několika místech).

Ve městě byla také instalována elektronická úřední deska. Zastupitelé i zaměstnanci její implementaci vítají, jelikož se jedná o zaručený způsob uveřejňování povinných informací. Pozitivně je vnímám fakt, že desku může na dálku ovládat vícero zaměstnanců.

Požadovaná změna byla dosažena a jako hlavní výzvu vnímají striktní dodržování zákonem stanovených podmínek.

Velice pozitivně je vnímáno také propojení elektronické úřední desky s mobilním rozhlasem. Panuje však obava z přehlednosti a interaktivnosti, zastupitelé i zaměstnanci však vnímají tuto změnu pozitivně.



Obrázek č.1: Elektronická úřední deska v Kostelci nad Černými lesy





Kujavy

V obci Kujavy byla implementována Koncepce komunikace, která vznikla jako výstup Efektivní a moderní komunikace obcí Sdružení místních samospráv ČR, Registrační číslo: CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016805

Materiál byl obci předán dne 7.11.2023. Proškolení o obsahu implementace proběhlo formou semináře a individuálních konzultací. Koncepce komunikace je rovněž dostupná v elektronické podobě po načtení QR kódu.



Koncepční dokument Koncepce komunikace je manuálem ke správné a efektivní komunikaci v obci. Koncepce obsahuje:

- teoretický úvod ke komunikaci obcí s veřejností;
- vymezení území realizace projektu;
- analýzu aktuálního stavu komunikace na základě vyhodnocení dotazníkového šetření;
- definici nejčastějších chyb v komunikaci;
- plán komunikačních opatření;
- odhad rozpočtu;
- návrhy pro následnou evaluaci.

Pro stanovení účinnosti jejího zavedení, silných a slabých stránek implementace proběhlo v průběhu projektu dotazníkové šetření a řízený rozhovor s volenými zástupci a zaměstnanci samospráv doplněný o pozorování na místě.

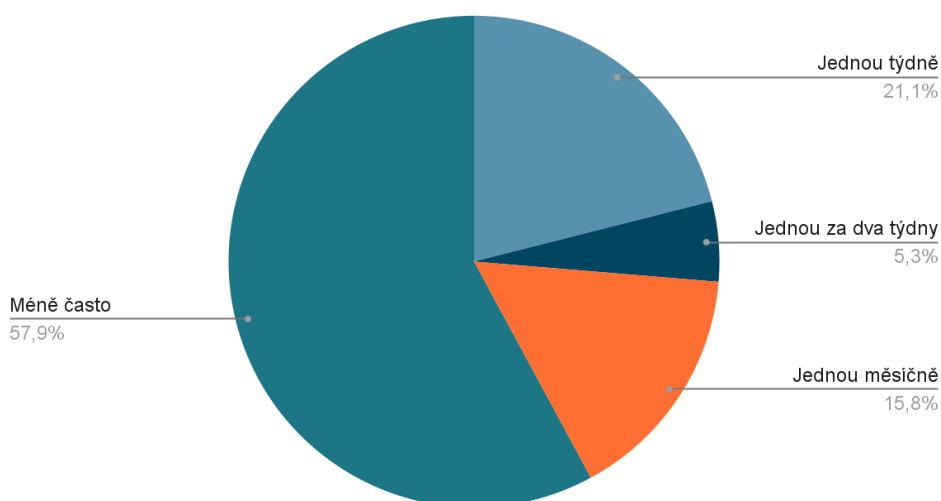


VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ PO ZAVEDENÍ KONCEPCE KOMUNIKACE

Dotazníkového šetření se zúčastnilo 9 mužů a 9 žen s věkovým průměrem 22,9 let.

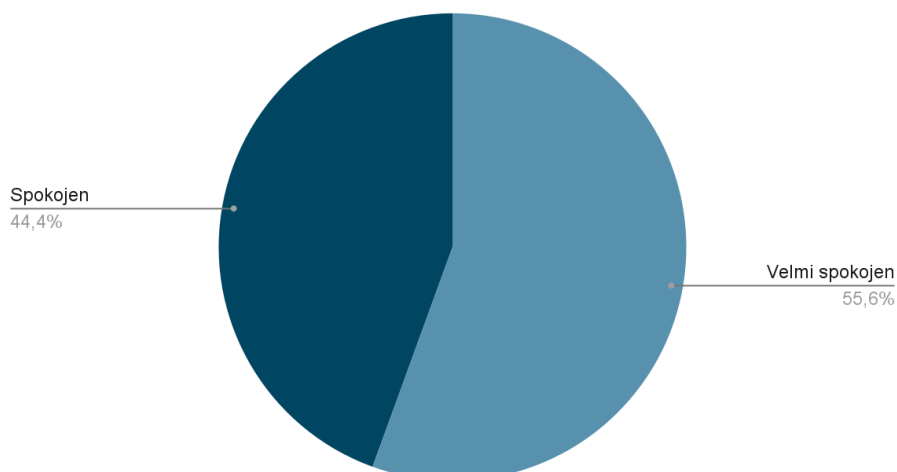
Dle aktuálního dotazníkového šetření komunikují s obecním úřadem minimálně jednou za týden čtyři respondenti. Další tři s obecním úřadem komunikuje minimálně jednou za měsíc. Nejčastější odpovědí byla možnost D – méně často. Tuto odpověď zvolilo 11 respondentů.

Frekvence komunikace s obecním úřadem



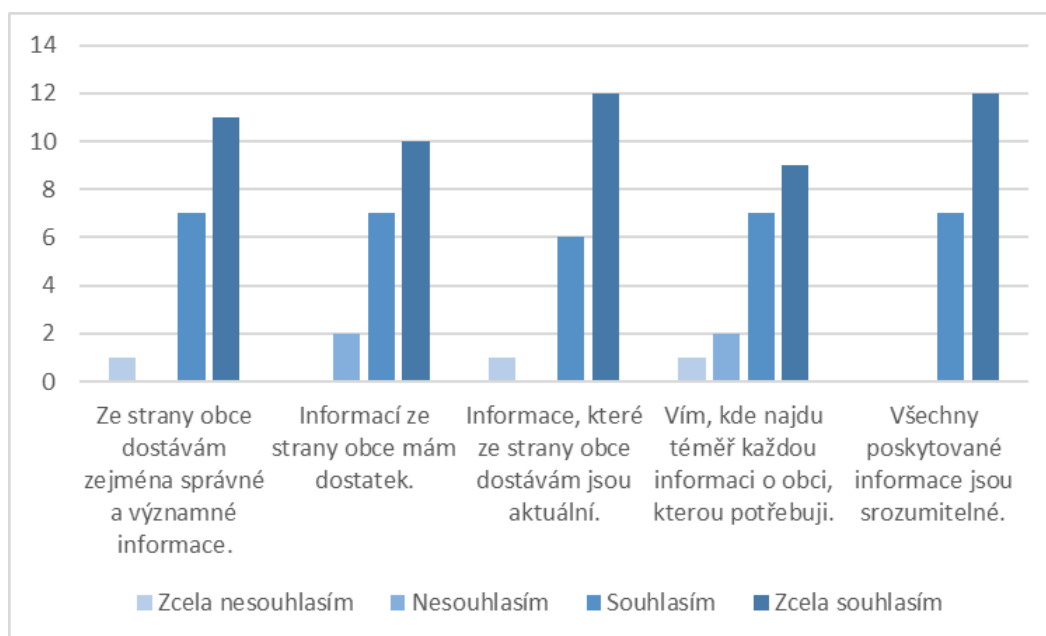
Spokojenost s komunikací s obecním úřadem byla hodnocena velmi pozitivně. Deset respondentů je s komunikací velmi spokojeno, dalších 8 je spokojeno. Žádný respondent není nespokojen s komunikací.

Spokojenost s komunikací s obecním úřadem





Dotazníkovým šetřením byly zjišťovány i další aspekty komunikace v obci. V obci Kujavy jsou občané nejvíce spokojeni s tím, že dostávají všechny informace a tyto informace jsou srozumitelné. Kompletní výsledky hodnocení jsou prezentovány v následujícím grafu:



Celkem 16 respondentů sdělilo, že vždy získali od obecního úřadu všechny potřebné a dotazované informace. Tři respondenti uvedli, že obdrželi neúplné informace. Lze tedy obecně říci, že občané Kujav získávají všechny informace, které žádají.

Respondenti dále známkovali jednotlivé nástroje komunikace. Výsledek je shrnut v tabulce:

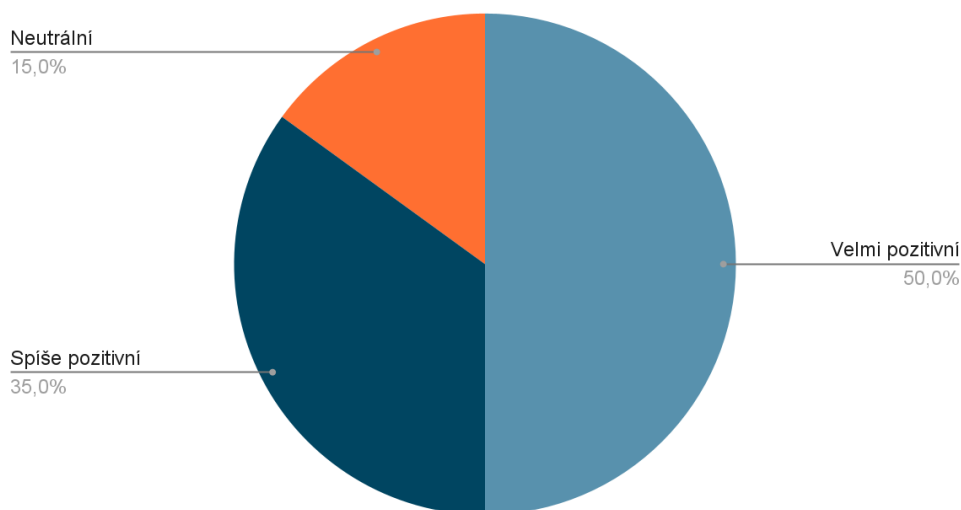
Nástroj komunikace	Známka
Webové stránky	2,3
Sociální sítě	1,4
Místní rozhlas	2
Zpravodaj	1,3
Úřední desky	1,3
Aplikace	1,8



VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ PO INSTALACI ELEKTRONICKÉ ÚŘEDNÍ DESKY

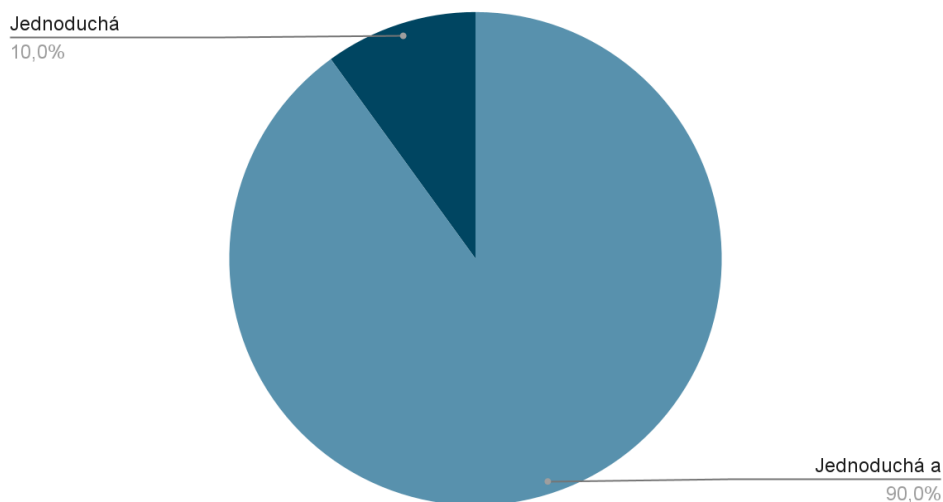
Dotazníkového šetření se zúčastnilo 9 mužů a 10 žen s průměrnou délkou života v obci 22,5 let. Dotazník sloužil k ověření efektivity instalace elektronické úřední desky v obci. Občané její instalaci hodnotí z většiny pozitivně. Pouze tři respondenti k instalaci desky neutrální postoj.

Hodnocení elektronických úředních desek občany



Celkem 11 respondentů uvedlo, že je elektronická úřední deska umístěna na vhodném a dostupném místě. Sedm respondentů si však myslí, že deska mohla být umístěna na jiném místě, i přesto je však na místě dostupném. Podle dvou respondentů není deska na místě, které je velmi frekventované. V době realizace dotazníkového šetření si funkcionality elektronické úřední desky vyzkoušelo devět respondentů. Ti se k elektronické úřední desce vyjádřili následovně.

Elektronická úřední deska je:





Celkem šest respondentů odpovědělo, že požádali zaměstnance obecního úřadu o pomoc s ovládáním desky a ta jim byla poskytnuta. Jeden respondent se setkal s neochotou personálu. Pouze dle čtyř respondentů by bylo účelné zrealizovat školení pro občany, zbylých 13 jej považuje za zbytečný.

Jak lze z výsledků dotazníkového šetření vidět, občané Kujav jsou nakloněni novým nástrojům v oblasti komunikace a digitalizace veřejné správy. Poslední otázka však nevypovídá jednoznačně o jejich zájmu – pouze 55 % respondentů by uvítalo další nástroje.

Zhodnocení dopadů implementace do činnosti úřadu:

Díky aplikování Koncepce komunikace jako hlavního strategického dokumentu v oblasti komunikace obcí s veřejností mohou v Kujavách zlepšovat své postupy v již zavedených nástrojích komunikace. Koncepti vnímají zejména jako manuál. Díky elektronické úřední desce mají občané přístupnější informace. Zaměstnanci obecního úřadu vnímají realizaci projektu velmi pozitivně, jelikož dochází ke zjednodušení práce a ušetření času.

Vnímání změny ze strany občanů:

Občané změny vnímají pozitivně, což vyplývá i z výsledků dotazníkového šetření prezentovaných výše. Výhodou je pro ně množství zveřejněných informací na jednom místě, jejich praktičnost, přehlednost, přístupnost. Občané nejvíce využívají zpravodaj a Facebook, odkud je největší odezva. Právě prostřednictvím Facebooku je vnímána největší změna v oblasti komunikace.

Identifikované problémy:

- vysoké nároky na grafiku
- občané jsou stále nespokojeni
- nedostatek času



Ločenice

V obci Ločenice byla implementována Koncepce komunikace, která vznikla jako výstup Efektivní a moderní komunikace obcí Sdružení místních samospráv ČR, Registrační číslo: CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016805

Materiál byl obci předán dne 7.11.2023. Proškolení o obsahu implementace proběhlo formou semináře a individuálních konzultací. Koncepce komunikace je rovněž dostupná v elektronické podobě po načtení QR kódu.



Koncepční dokument Koncepce komunikace je manuálem ke správné a efektivní komunikaci v obci. Koncepce obsahuje:

- teoretický úvod ke komunikaci obcí s veřejností;
- vymezení území realizace projektu;
- analýzu aktuálního stavu komunikace na základě vyhodnocení dotazníkového šetření;
- definici nejčastějších chyb v komunikaci;
- plán komunikačních opatření;
- odhad rozpočtu;
- návrhy pro následnou evaluaci.

Pro stanovení účinnosti jejího zavedení, silných a slabých stránek implementace proběhlo v průběhu projektu dotazníkové šetření a řízený rozhovor s volenými zástupci a zaměstnanci samospráv doplněný o pozorování na místě.

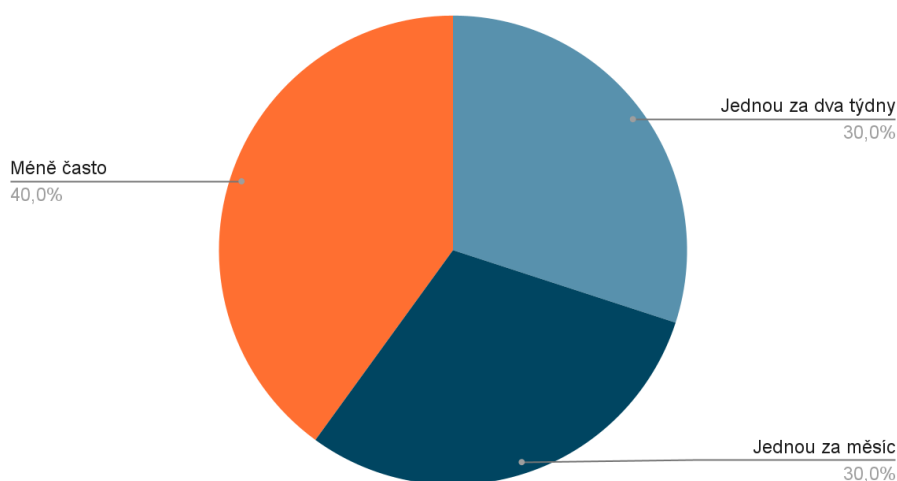


VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ PO ZAVEDENÍ KONCEPCE KOMUNIKACE

Dotazníkového šetření se zúčastnilo 9 mužů a 11 žen s věkovým průměrem 13,8 let.

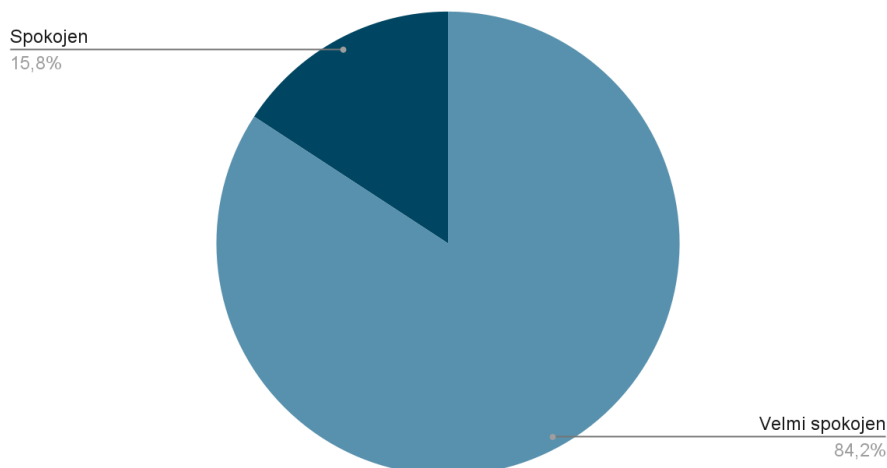
Dle aktuálního dotazníkového šetření komunikují s obecním úřadem minimálně jednou za dva týdny šest respondentů. Dalších šest jich s obecním úřadem komunikuje minimálně jednou za měsíc. Nejčastější odpovědí byla možnost D – méně často. Tuto odpověď zvolilo 8 respondentů.

Frekvence komunikace s obecním úřadem



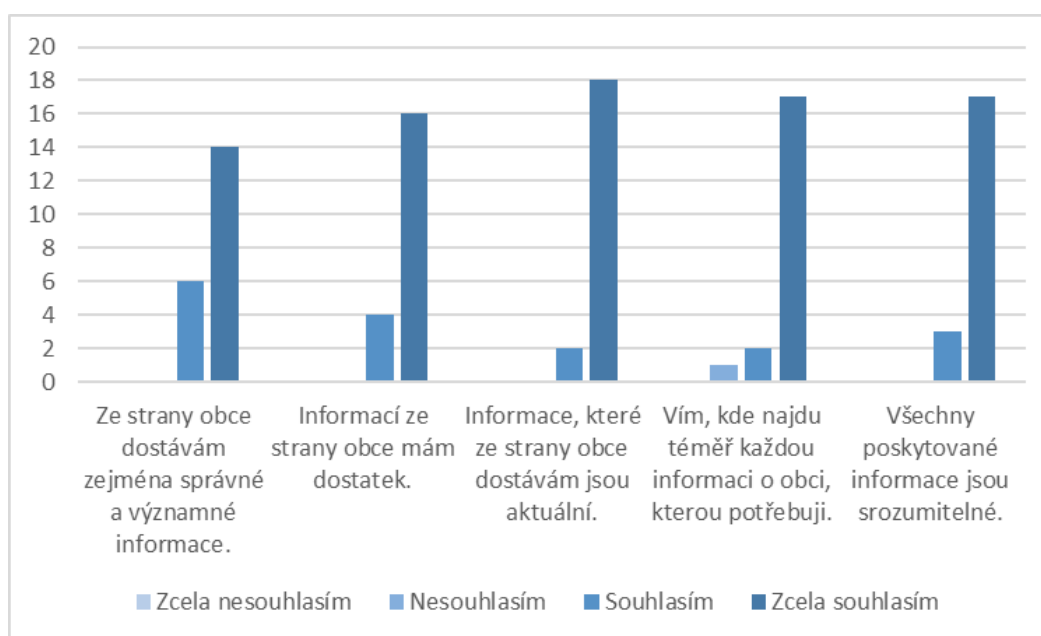
Spokojenost s komunikací s obecním úřadem byla hodnocena velmi pozitivně. Celkem 16 respondentů je s komunikací velmi spokojeno. Žádný respondent neuvedl, že nebyl spokojen.

Spokojenost s komunikací s obecním úřadem





Dotazníkovým šetřením byly zjišťovány i další aspekty komunikace v obci. V obci Ločenice jsou občané nejvíce spokojeni s tím, že dostávají zejména aktuální informace. Pozitivním výsledkem je fakt, že žádný z dotazovaných občanů nezvolil v žádném případě možnosti “Zcela nesouhlasím”. Další výsledky hodnocení jsou prezentovány v následujícím grafu:



Celkem 15 respondentů sdělilo, že vždy získali od obecního úřadu všechny potřebné a dotazované informace. Dva respondenti uvedli, že obdrželi neúplné informace. Lze tedy obecně říci, že občané Ločenic získávají všechny informace, které žádají.

Respondenti dále známkovali jednotlivé nástroje komunikace. Výsledek je shrnut v tabulce:

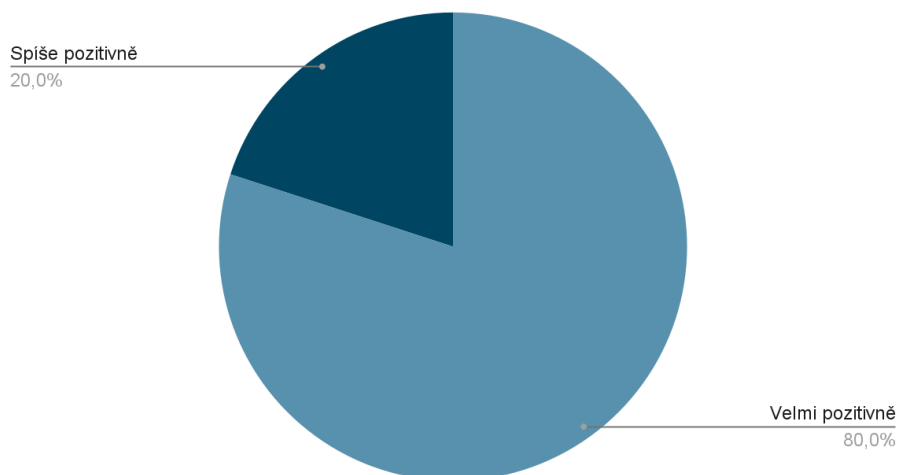
Nástroj komunikace	Známka
Webové stránky	1,2
Sociální sítě	1,05
Místní rozhlas	1,3
Zpravodaj	1
Úřední desky	1,4
Aplikace	1,1



VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ PO INSTALACI ELEKTRONICKÉ ÚŘEDNÍ DESKY

Dotazníkového šetření se zúčastnilo 10 mužů a 10 žen s průměrnou délkou života v obci 15,7 let. Dotazník sloužil k ověření efektivity instalace elektronické úřední desky v obci. Všichni respondenti hodnotí její instalaci kladně.

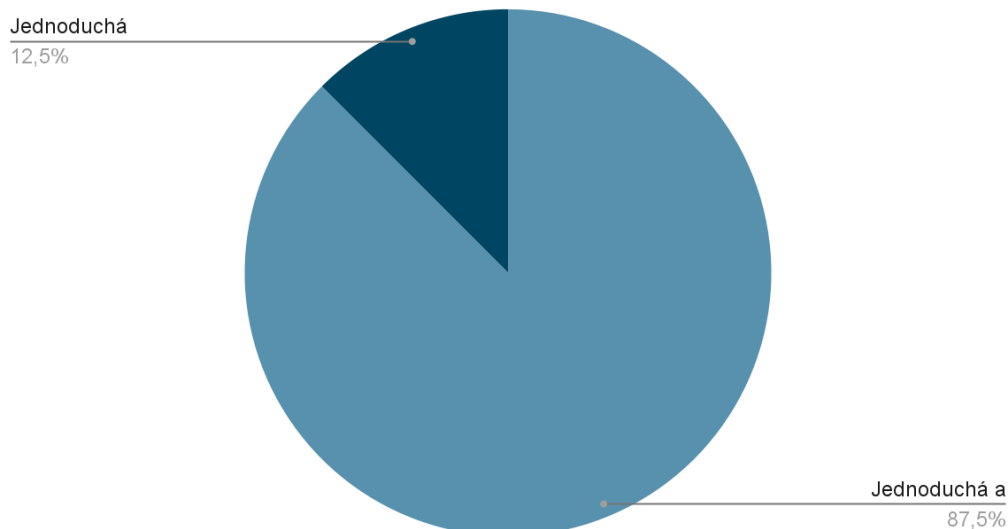
Hodnocení elektronických úředních desek obcemi



Celkem 19 respondentů uvedlo, že je elektronická úřední deska umístěna na vhodném a dostupném místě. Pouze jeden respondent si myslí, že deska mohla být umístěna na jiném místě, i přesto je však na místě dostupném.

V době realizace dotazníkového šetření si funkcionality elektronické úřední desky vyzkoušelo 16 respondentů. Ti se k elektronické úřední desce vyjádřili následovně.

Elektronická úřední deska je





Všichni respondenti požádali zaměstnance obecního úřadu o pomoc s ovládáním desky a ta jim byla poskytnuta. Žádný s respondentů se nesetkal s neochotou personálu. Celkem 10 respondentů uvedlo, že by přivítali seminář zaměřený na ukázkou práce s elektronickou úřední deskou, pouze polovina by se jej však zúčastnila. Dalších devět respondentů považuje jeho realizaci za zbytečnou.

Občané obce Ločenice jsou nakloněni novým nástrojům v oblasti komunikace a digitalizace veřejné správy. To bylo potvrzeno také v otázce na zavádění dalších moderních nástrojů, které by přivítalo 60 % respondentů.

Zhodnocení dopadů implementace do činnosti úřadu:

Díky implementaci strategie získala obec Ločenice návod jak oslovovat spolky, tipy na zařazení více rubrik do zpravodaje a došlo k celkovému zlepšení informovanosti. Díky elektronické úřední desce se v obci i nadále daří modernizovat komunikační kanály. Zastupitelé realizaci tohoto projektu a zavedené změny vítají. Pozitivně k tomu přistupuje rovněž úřad, který byl do implementace aktivně zapojen.

Vnímání změny ze strany občanů:

Občané si zavedením strategie a elektronické úřední desky chválí nejvíce její bezobslužnost a aktuálně také vydávání zpravodaje čtyřikrát ročně. Zejména elektronická úřední deska je pro ně atraktivní, čímž je docíleno zvýšení informovanosti.

Identifikované problémy:

- velké množství povinností obce
- nedostatek školení



Malé Žernoseky

V obci Malé Žernoseky byla implementována Koncepce komunikace, která vznikla jako výstup Efektivní a moderní komunikace obcí Sdružení místních samospráv ČR, Registrační číslo: CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016805

Materiál byl předán dne 7.11.2023. Proškolení o obsahu implementace proběhlo formou semináře a individuálních konzultací. Koncepce komunikace je rovněž dostupná v elektronické podobě po načtení QR kódu.



Koncepční dokument Koncepce komunikace je manuálem ke správné a efektivní komunikaci v obci. Koncepce obsahuje:

- teoretický úvod ke komunikaci obcí s veřejností;
- vymezení území realizace projektu;
- analýzu aktuálního stavu komunikace na základě vyhodnocení dotazníkového šetření;
- definici nejčastějších chyb v komunikaci;
- plán komunikačních opatření;
- odhad rozpočtu;
- návrhy pro následnou evaluaci.

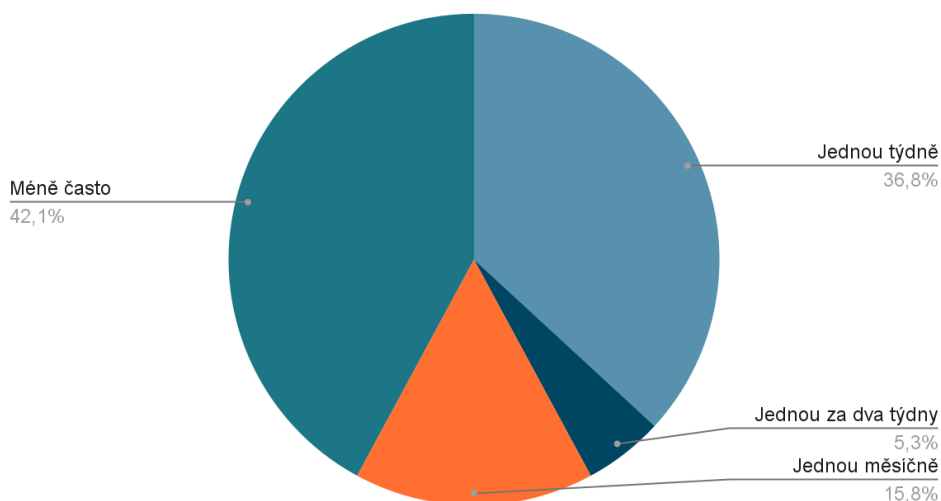
Pro stanovení účinnosti jejího zavedení, silných a slabých stránek implementace proběhlo v průběhu projektu dotazníkové šetření a řízený rozhovor s volenými zástupci a zaměstnanci samospráv doplněný o pozorování na místě.



VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ PO ZAVEDENÍ KONCEPCE KOMUNIKACE

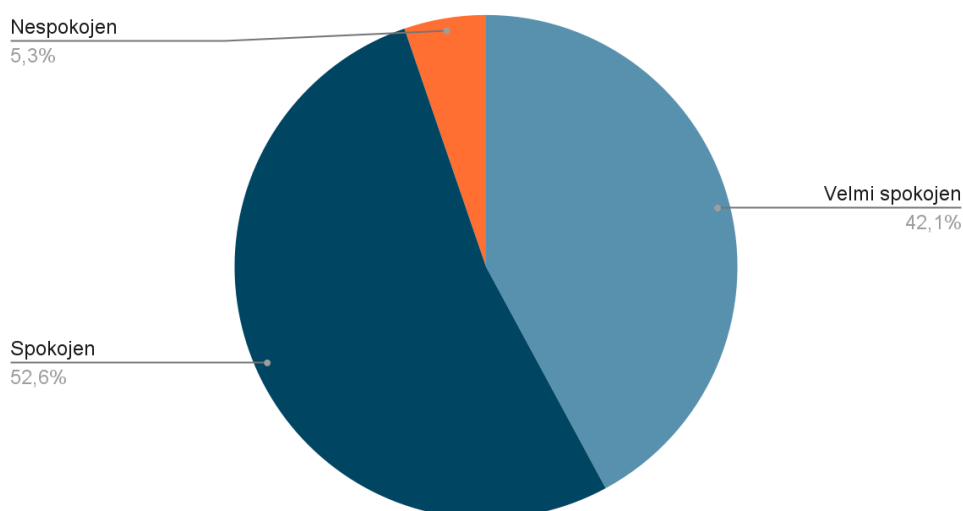
Dotazníkového šetření se zúčastnilo 12 mužů a 7 žen s průměrnou délkou života v obci 20,8 let. Dle aktuálního dotazníkového šetření komunikuje s obecním úřadem minimálně jednou za týden sedm respondentů. Zbylí respondenti komunikují s obecním úřadem méně často, což je znázorněno v následujícím grafu:

Frekvence komunikace s obecním úřadem



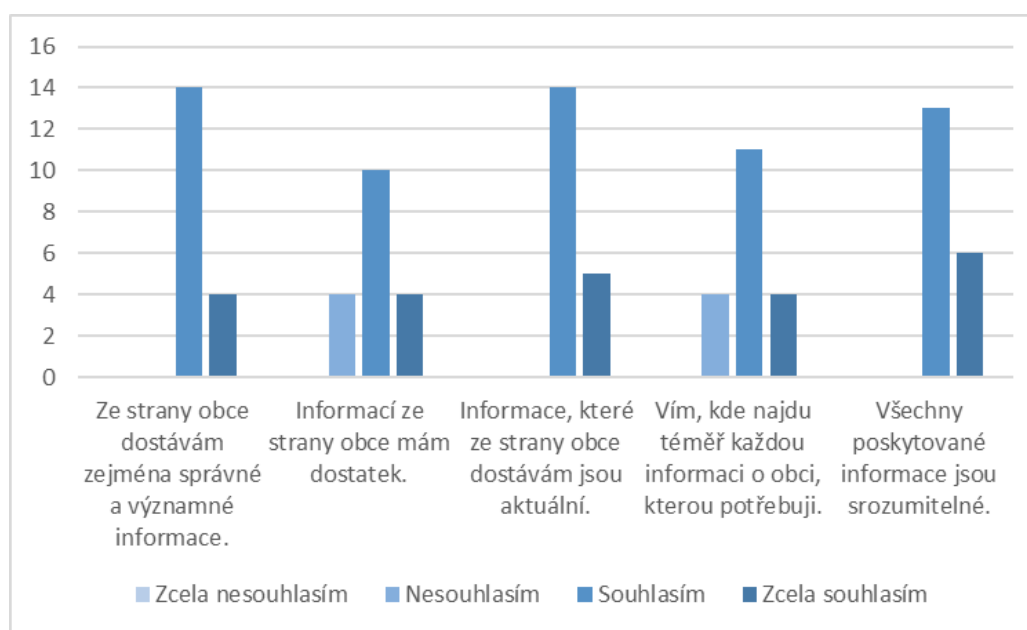
Spokojenost s komunikací s městským úřadem byla hodnocena velmi pozitivně. Osm respondentů je s komunikací velmi spokojeno, dalších 10 je spokojeno. Pouze jeden respondent není s komunikací spokojen.

Spokojenost s komunikací s obecním úřadem





Dotazníkovým šetřením byly zjišťovány i další aspekty komunikace. Ve městě Hoštka jsou občané nejvíce spokojeni s tím, že dostávají zejména správné, významné a aktuální informace. Naopak nejnižší spokojenost jsme zaznamenali v oblasti dostatku informací a jejich dostupnosti. Celkové výsledky hodnocení jsou prezentovány v následujícím grafu:



Celkem 15 respondentů sdělilo, že vždy získali od obecního úřadu všechny potřebné a dotazované informace. Tři respondenti uvedli, že získali jen část požadovaných informací. Lze tedy obecně říci, že občané Malých Žernosek získávají všechny informace, které žádají.

Respondenti dále známkovali jednotlivé nástroje komunikace. Výsledek je shrnut v tabulce:

Nástroj komunikace	Známka
Webové stránky	1,9
Sociální sítě	2,5
Místní rozhlas	1,76
Zpravodaj	2,6
Úřední desky	1,9
Aplikace	nehodnoceno



Zhodnocení dopadů implementace do činnosti úřadu:

Implementace strategie v obci Malé Žernoseky zejména potvrdila dosavadní přístup obce ke komunikaci s občany. Obec upustila od mobilního rozhlasu a začala se více zaměřovat na sociální síť a informování prostřednictvím SMS brány. Obec má na komunikaci s občany specializované pozice, proto je pro ně tato oblast velmi důležitá. O komunikaci se stará jak zastupitelka obce, tak i jedny zaměstnankyně obecního úřadu.

Díky instalaci elektronických úředních desek došlo ke snížení počtu plakátovacích ploch a snížení vizuálního smogu. Občané mají větší přístup k informacím a chválí si její interaktivitu.

Vnímání změny ze strany občanů:

Občané změny vnímají pozitivně, což ukázalo nejen dotazníkové šetření, ale také vlastní pozorování na místě. Díky instalaci elektronické úřední desky vzniklo další kontaktní místo pro občany, což je v Hoštce velmi dobře vnímáno.

Identifikované problémy:

- nezájem ze strany části občanů



Mírová

V obci Mírová byla implementována Koncepce komunikace, která vznikla jako výstup Efektivní a moderní komunikace obcí Sdružení místních samospráv ČR, Registrační číslo: CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016805

Materiál byl obci předán dne 7.11.2023. Proškolení o obsahu implementace proběhlo formou semináře a individuálních konzultací. Koncepce komunikace je rovněž dostupná v elektronické podobě po načtení QR kódu.



Koncepční dokument Koncepce komunikace je manuálem ke správné a efektivní komunikaci v obci. Koncepce obsahuje:

- teoretický úvod ke komunikaci obcí s veřejností;
- vymezení území realizace projektu;
- analýzu aktuálního stavu komunikace na základě vyhodnocení dotazníkového šetření;
- definici nejčastějších chyb v komunikaci;
- plán komunikačních opatření;
- odhad rozpočtu;
- návrhy pro následnou evaluaci.

Pro stanovení účinnosti jejího zavedení, silných a slabých stránek implementace proběhlo v průběhu projektu dotazníkové šetření a řízený rozhovor s volenými zástupci a zaměstnanci samospráv doplněný o pozorování na místě.

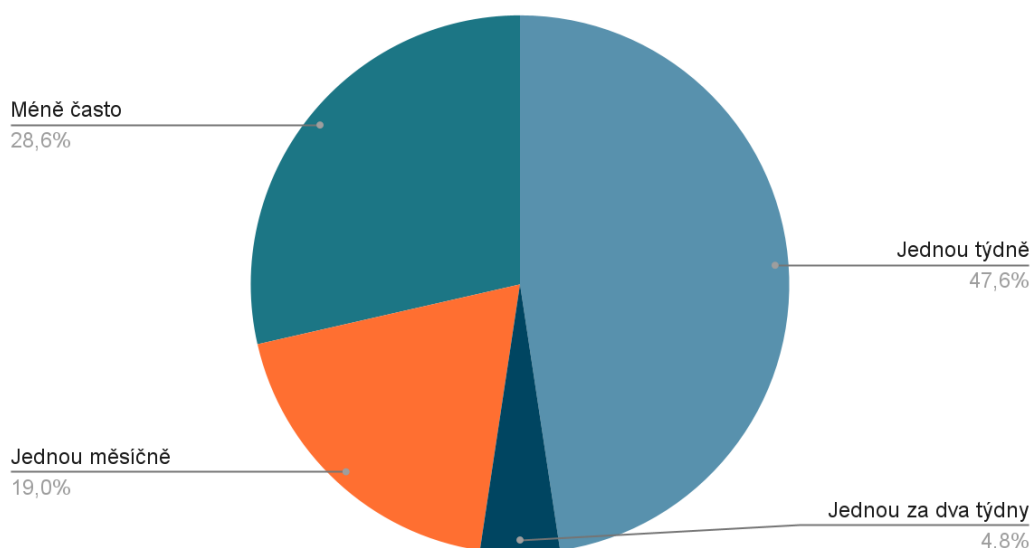


VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ PO ZAVEDENÍ KONCEPCE KOMUNIKACE

Dotazníkového šetření se zúčastnilo 10 mužů a 11 žen s věkovým průměrem 30,5 let.

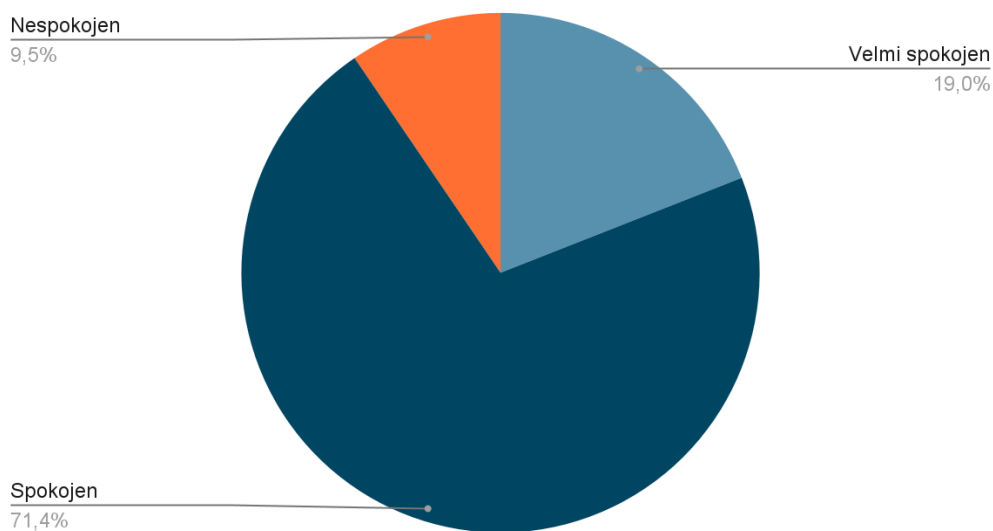
Dle aktuálního dotazníkového šetření komunikuje s obecním úřadem minimálně jednou za týden deset respondentů. Ostatní respondenti komunikují s obecním úřadem méně často. Tyto frekvence komunikace jsou prezentovány v následujícím grafu.

Frekvence komunikace s obecním úřadem



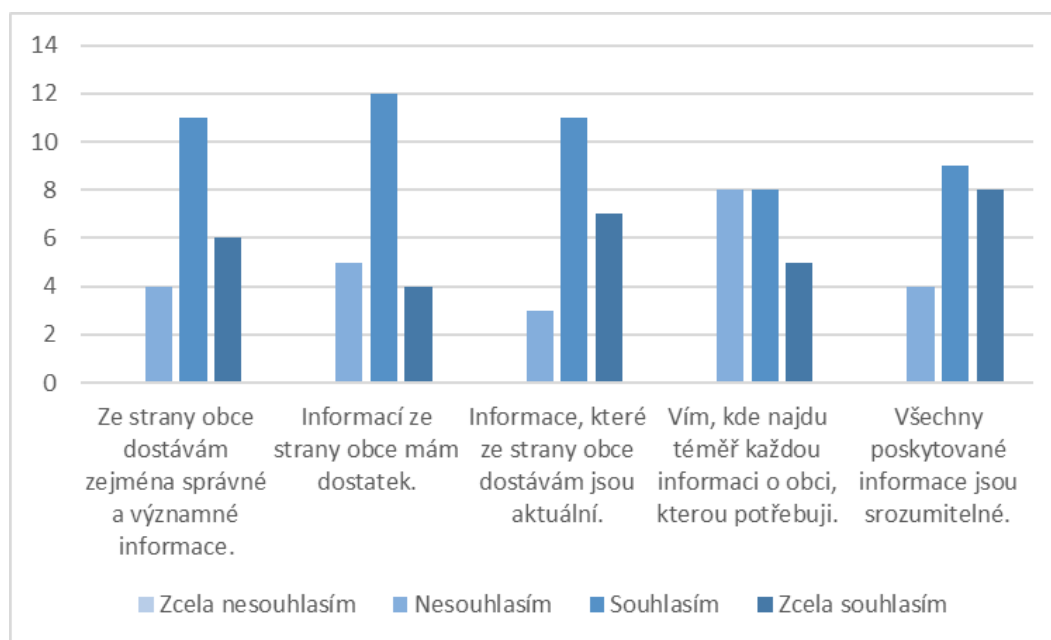
Spokojenost s komunikací s obecním úřadem byla hodnocena spíše pozitivně. Dva respondenti však s komunikací nejsou spokojeni.

Spokojenost s komunikací s obecním úřadem





Dotazníkovým šetřením byly zjišťovány i další aspekty komunikace v obci. V obci Mírová jsou občané nejvíce spokojeni s tím, že dostávají aktuální informace. Nelze si však nevšimnout, že oproti ostatním pozorovaným obcím je zde největší poměr nesouhlasných projevů ze stran respondentů. Obci navrhuje, aby komunikaci s občany věnovala větší pozornost. Kompletní výsledky hodnocení jsou prezentovány v následujícím grafu:



Celkem 11 respondentů sdělilo, že vždy získali od obecního úřadu všechny potřebné a dotazované informace. Dalších pět uvedlo, že obdrželi neúplné informace. Zaznamenali jsme však i nespokojenost v této oblasti – jeden občan získal pouze část informací a velmi nesrozumitelných, zároveň dva občané nezískali potřebné a požadované informace kvůli pasivitě zaměstnanců. I přes to, že většina respondentů je spokojena, doporučujeme obci zaměřit se více na informování občanů.

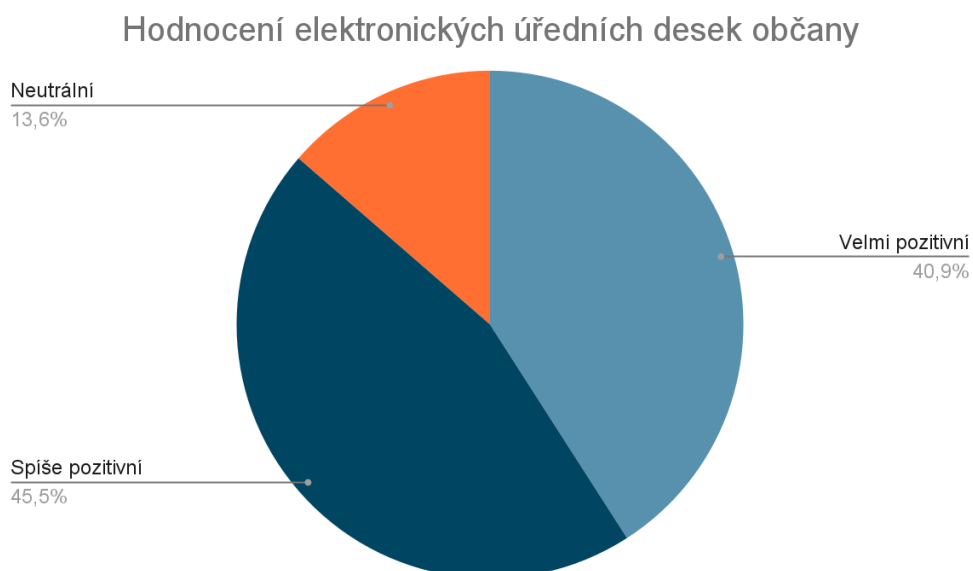


Respondenti dále známkovali jednotlivé nástroje komunikace. Výsledek je shrnut v tabulce:

Nástroj komunikace	Známka
Webové stránky	2,2
Sociální sítě	2,6
Místní rozhlas	4,8
Zpravodaj	2,2
Úřední desky	2,2
Aplikace	3,3

VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ PO INSTALACI ELEKTRONICKÉ ÚŘEDNÍ DESKY

Dotazníkového šetření se zúčastnilo 15 mužů a 7 žen s průměrnou délkou života v obci 24 let. Dotazník sloužil k ověření efektivity instalace elektronické úřední desky v obci. Respondenti zhodnotili elektronické úřední fotky zejména pozitivně.





Respondenti byli dotazováni rovněž na vhodnost umístění elektronické úřední desky. Všichni zvolili možnost “Deska je na dostupném místě, je vhodně umístěna”.

V době realizace dotazníkového šetření si funkcionality elektronické úřední desky vyzkoušelo 15 respondentů. Celkem 85 % z nich zvolilo možnost “Její ovládání je jednoduché, intuitivní, její instalace má přínos”, dalších 14 % ji zhodnotilo jako “Její ovládání je jednoduché a intuitivní, ale stačila by klasická úřední deska” a pouze 7 % zvolilo odpověď “Její ovládání je složité, ale vidím v její instalaci přínos”. Celkově lze tedy říct, že občané hodnotí desku jako přínosnou.

Dvanáct respondentů uvedlo, že požádali zaměstnance obecního úřadu o pomoc s ovládáním elektronické úřední desky, která byla všem poskytnuta. Jeden respondent uvedl, že i po poskytnutí pomoci ji stále neovládá. Dále šest respondentů uvedlo, že by přivítali realizaci semináře na ovládání moderních nástrojů komunikace, pouze 4 z nich by se však zúčastnili. Lze předpokládat, že by v obci mohl být o tento seminář zájem, proto doporučujeme jeho realizaci.

Zhodnocení dopadů implementace do činnosti úřadu:

Díky implementaci strategie komunikace došlo v obci ke zprovoznění rozklikávacího rozpočtu a mobilní aplikace. Byla zajištěna vyšší informovanost, jelikož je nově osloven širší okruh občanů. Zastupitelé i úřad všechny změny vítají a považují je za pozitivní. Došlo rovněž k úspoře času při běžných činnostech, čemuž napomohla také instalace elektronické úřední desky.

Vnímání změny ze strany občanů:

Mírová je malá obec, kde je udržení komunikace velmi složité, zejména z časových důvodů. I přes to jdou však s dobou a komunikaci se velmi věnují. Občané vnímají tento fakt spíše pozitivně, i když má část z nich i negativní zkušenosti se získáváním informací. Díky instalaci elektronické úřední desky došlo ke zvýšení informovanosti zejména mezi mladší generací.

Identifikované problémy:

- nedostatek času, velmi malá obec, přetížení starostky, důlní prostory na území obce



Puklice

V obci Puklice byla implementována Koncepce komunikace, která vznikla jako výstup Efektivní a moderní komunikace obcí Sdružení místních samospráv ČR, Registrační číslo: CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016805

Materiál byl obci předán dne 7.11.2023. Proškolení o obsahu implementace proběhlo formou semináře a individuálních konzultací. Koncepce komunikace je rovněž dostupná v elektronické podobě po načtení QR kódu.



Koncepční dokument Koncepce komunikace je manuálem ke správné a efektivní komunikaci v obci. Koncepce obsahuje:

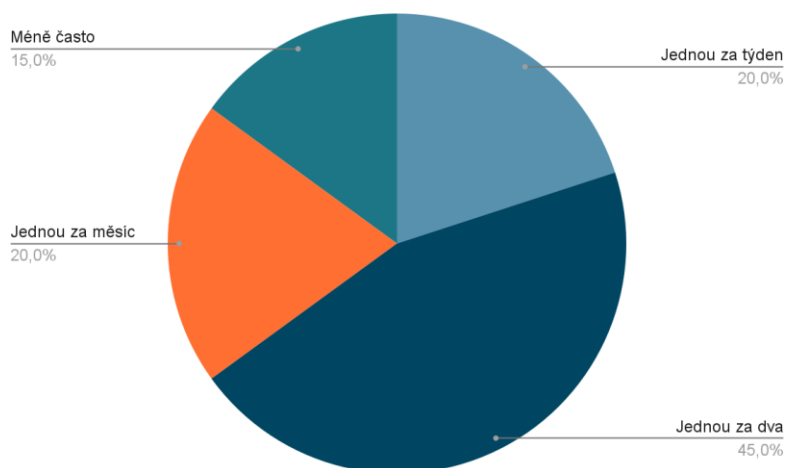
- teoretický úvod ke komunikaci obcí s veřejností;
- vymezení území realizace projektu;
- analýzu aktuálního stavu komunikace na základě vyhodnocení dotazníkového šetření;
- definici nejčastějších chyb v komunikaci;
- plán komunikačních opatření;
- odhad rozpočtu;
- návrhy pro následnou evaluaci.

Pro stanovení účinnosti jejího zavedení, silných a slabých stránek implementace proběhlo v průběhu projektu dotazníkové šetření a řízený rozhovor s volenými zástupci a zaměstnanci samospráv doplněný o pozorování na místě.



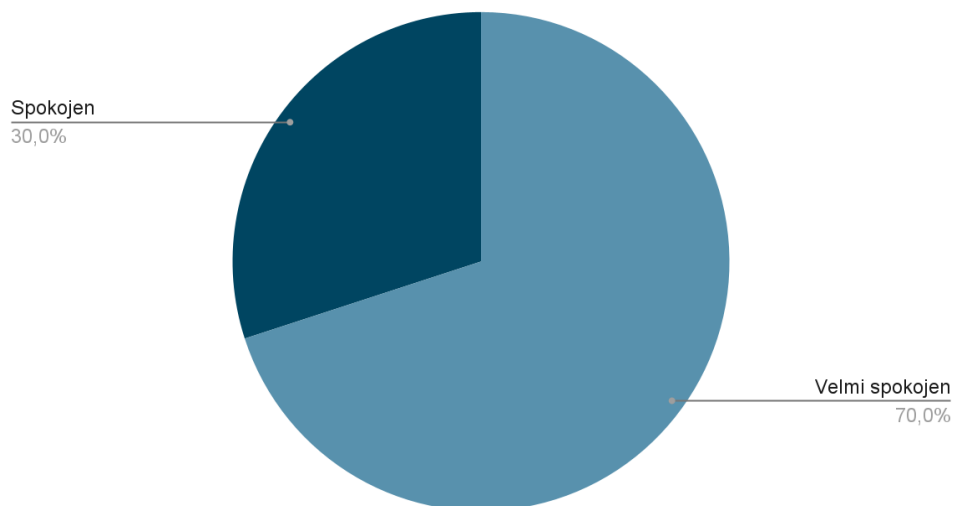
VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ PO ZAVEDENÍ KONCEPCE KOMUNIKACE

Dotazníkového šetření se zúčastnilo 11 mužů a 9 žen s průměrnou délkou života v obci 34,9 let. Dle aktuálního dotazníkového šetření komunikují s obecním úřadem minimálně jednou za týden čtyři respondenti. Dalších devět z nich s obecním úřadem komunikuje minimálně jednou za dva týdny. Kompletní výsledky jsou na následujícím grafu.



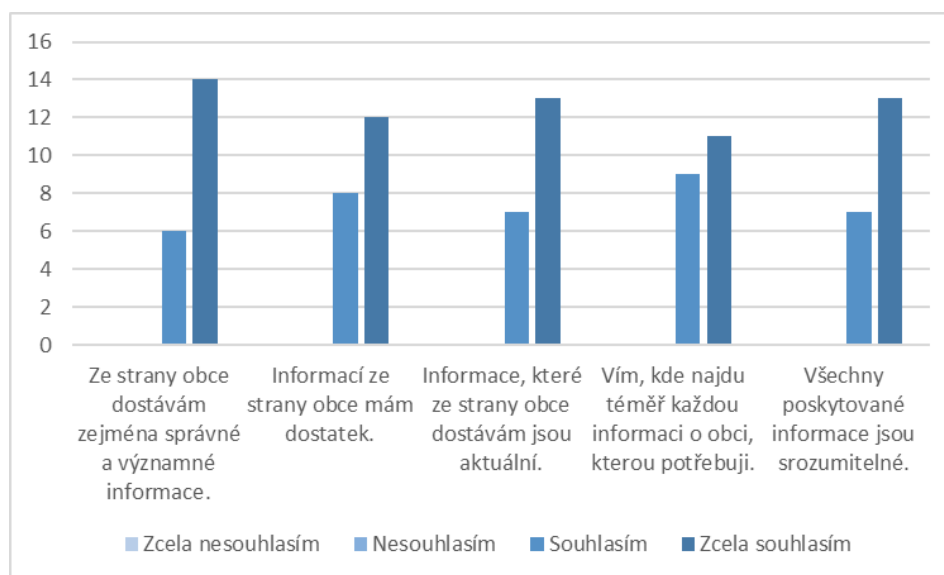
Spokojenost s komunikací s obecním úřadem byla hodnocena velmi pozitivně. Celkem 14 respondentů je s komunikací velmi spokojeno, dalších 6 je spokojeno. Žádný respondent nezvolil možnost "nejsem spokojen".

Spokojenost s komunikací s obecním úřadem





Dotazníkovým šetřením byly zjišťovány i další aspekty komunikace v obci. V obci Puklice jsou občané nejvíce spokojeni s tím, že dostávají správné a důležité informace. Pozitivním výsledkem je fakt, že žádný z dotazovaných občanů nezvolil v žádném případě možnosti “Zcela nesouhlasím” ani “Nesouhlasím”. Další výsledky hodnocení jsou prezentovány v následujícím grafu:



Všichni respondenti uvedli, že od zaměstnanců a zástupců obce Puklice získali vždy všechny požadované informace. V této oblasti tedy neshledáváme žádný problém.

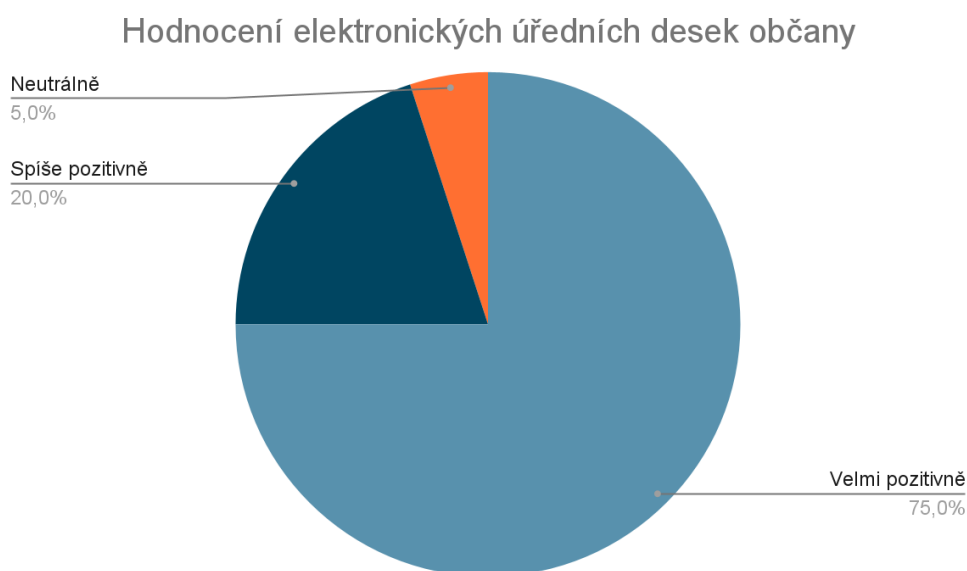
Respondenti dále známkovali jednotlivé nástroje komunikace. Výsledek je shrnut v tabulce:

Nástroj komunikace	Známka
Webové stránky	1,1
Sociální síť	1,2
Místní rozhlas	2,1
Zpravodaj	1,05
Úřední desky	1,1
Aplikace	1,0

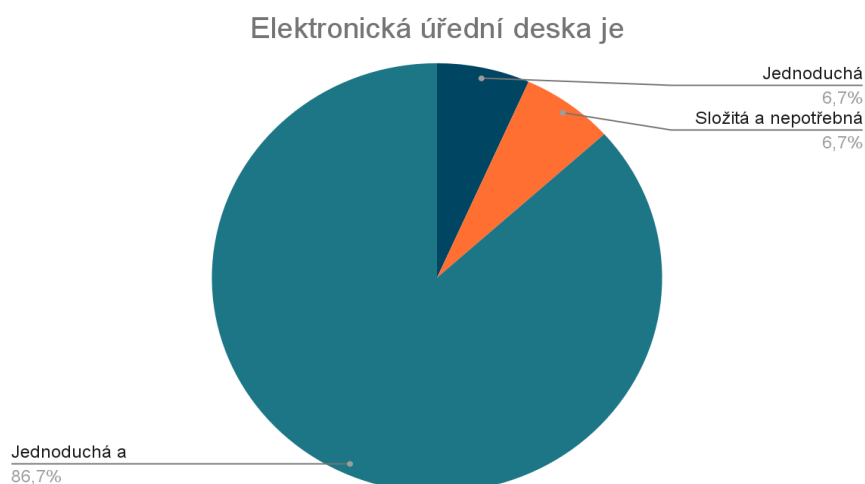


VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ PO INSTALACI ELEKTRONICKÉ ÚŘEDNÍ DESKY

Dotazníkového šetření se zúčastnilo 11 mužů a 9 žen s průměrnou délkou života v obci 32,3 let. Dotazník sloužil k ověření efektivity instalace elektronické úřední desky v obci. Občané její instalaci hodnotí z většiny pozitivně. Pouze jeden z respondentů má k instalaci desky neutrální postoj.



Všichni respondenti uvedli, že je elektronická úřední deska umístěna na dostupném a vhodném místě. Lze tedy usoudit, že deska byla umístěna účelně. V době realizace dotazníkového šetření již 13 vyzkoušelo její funkci. Tito respondenti hodnotili její přínos a jednoduchost.





Devět respondentů uvedlo, že požádali zaměstnance obecního úřadu o pomoc s ovládáním desky a ta jim byla poskytnuta, jeden respondent i po pomoci personálu desku neovládá. Ostatní respondenti nepotřebovali pomoc. Žádný s respondentů se nesetkal s neochotou personálu. Pouze šest respondentů uvedlo, že by přivítali seminář zaměřený na ukázkou práce s elektronickou úřední deskou. Celkem 12 respondentů považuje jeho realizaci za zbytečnou.

Občané obce Puklice hodnotí zavedení elektronické úřední desky velmi pozitivně. To je potvrzeno také v poslední otázce dotazníkového šetření, která je zaměřena na otevřenost dalším novým nástrojům efektivní komunikace. Celkem 95 % respondentů by další opatření uvítali.

Zhodnocení dopadů implementace do činnosti úřadu:

Díky aplikování Konceptu komunikace jako hlavního strategického dokumentu v oblasti komunikace obcí s veřejností sledují v Puklicích zejména zvýšení zájmu občanů o dění v obci. V rámci Konceptu si zástupci obce chválí její konkrétnost a jednoduchost. Bylo rovněž dosaženo snížení pracovní, což má pozitivní vliv na nedostatek času zaměstnanců obce. Velmi pozitivně je vnímáno zjednodušení práce a intuitivní ovládání desky.

Zastupitelé obce jsou do projektu rovněž aktivně zapojeni a celý úřad vnímá zapojení do projektu velmi pozitivně.

Vnímání změny ze strany občanů:

Občané změny vnímají pozitivně, což ukázalo nejen dotazníkové šetření, ale také vlastní pozorování na místě. Občané jsou velmi aktivní a proto rádi využijí všechny nástroje.

Identifikované problémy:

- nedostatek času
- dlouhá doba realizace
- nedostatečné pokrytí místním rozhlasem



Pustá Kamenice

V obci Pustá Kamenice byla implementována Koncepce komunikace, která vznikla jako výstup Efektivní a moderní komunikace obcí Sdružení místních samospráv ČR, Registrační číslo: CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016805

Materiál byl obci předán dne 7.11.2023. Proškolení o obsahu implementace proběhlo formou semináře a individuálních konzultací. Koncepce komunikace je rovněž dostupná v elektronické podobě po načtení QR kódu.



Koncepční dokument Koncepce komunikace je manuálem ke správné a efektivní komunikaci v obci. Koncepce obsahuje:

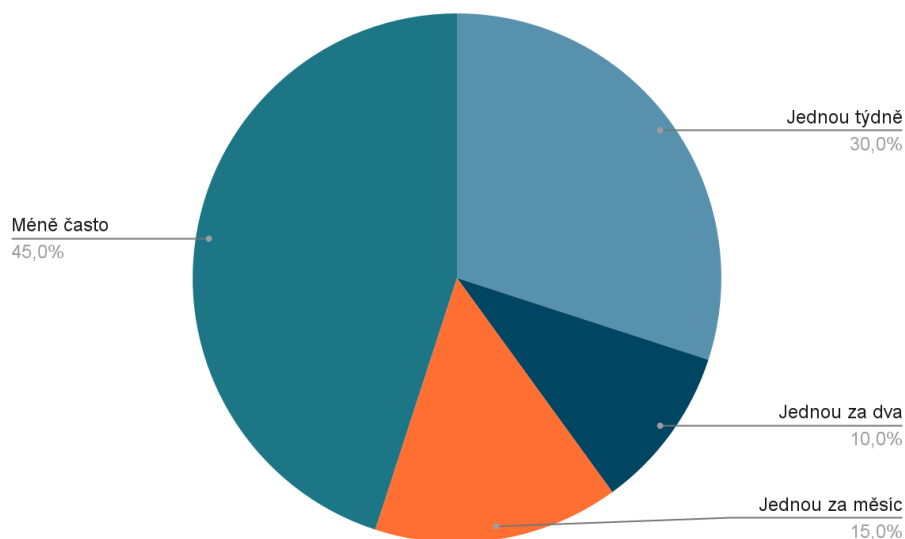
- teoretický úvod ke komunikaci obcí s veřejností;
- vymezení území realizace projektu;
- analýzu aktuálního stavu komunikace na základě vyhodnocení dotazníkového šetření;
- definici nejčastějších chyb v komunikaci;
- plán komunikačních opatření;
- odhad rozpočtu;
- návrhy pro následnou evaluaci.

Pro stanovení účinnosti jejího zavedení, silných a slabých stránek implementace proběhlo v průběhu projektu dotazníkové šetření a řízený rozhovor s volenými zástupci a zaměstnanci samospráv doplněný o pozorování na místě.

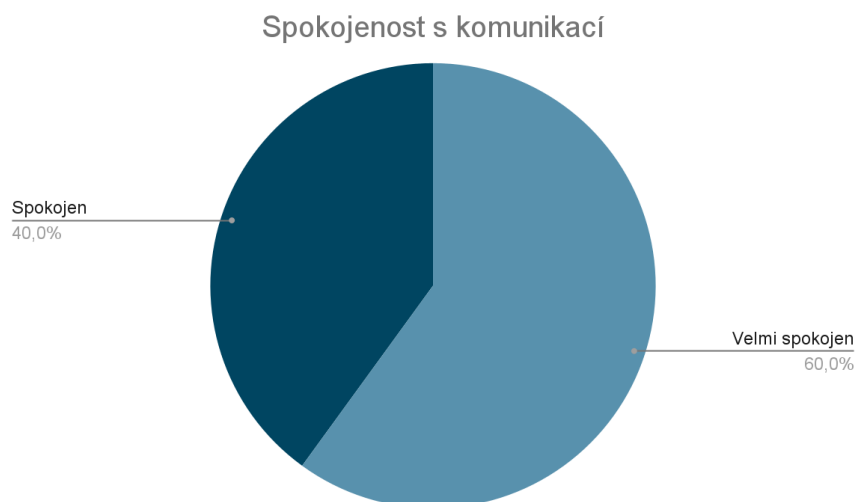


VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ PO ZAVEDENÍ KONCEPCE KOMUNIKACE

Dotazníkového šetření se zúčastnilo 9 mužů a 10 žen s průměrnou délkou života v obci 29,6 let. Dle aktuálního dotazníkového šetření komunikuje s obecním úřadem minimálně jednou za týden šest respondentů. Další tři s obecním úřadem komunikuje minimálně jednou za měsíc. Nejčastější odpovědí byla možnost D – méně často. Tuto odpověď zvolilo 9 respondentů.

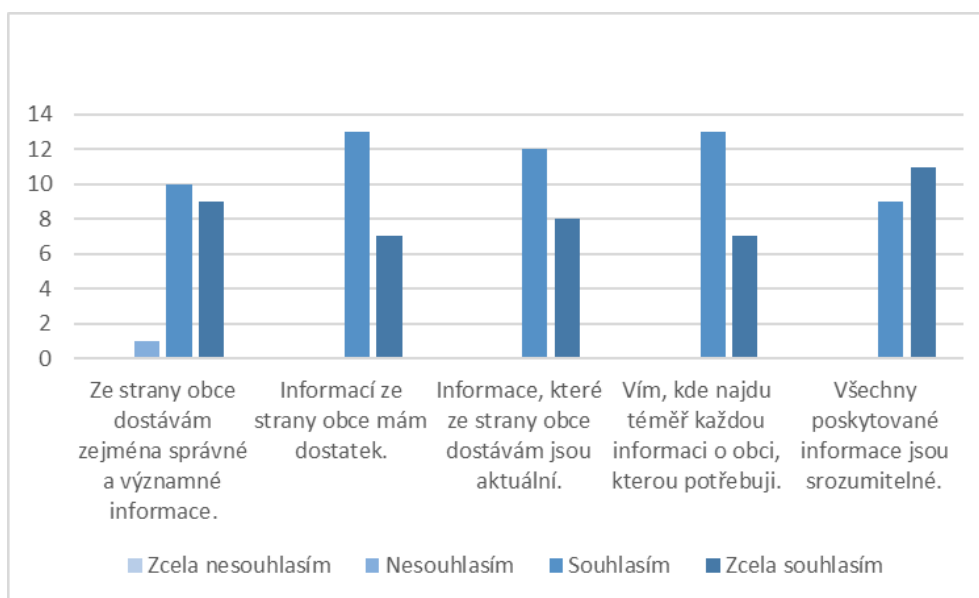


Spokojenost s komunikací s obecním úřadem byla hodnocena velmi pozitivně. Dvanáct respondentů je s komunikací velmi spokojeno, dalších osm je spokojeno. Žádný respondent nezvolil možnost "nejsem spokojen".





Dotazníkovým šetřením byly zjišťovány i další aspekty komunikace v obci. V obci Pustá Kamenice jsou občané nejvíce spokojeni s tím, že všechny poskytované informace jsou srozumitelné. Pozitivním výsledkem je fakt, že žádný z dotazovaných občanů nezvolil v žádném případě možnosti “Zcela nesouhlasím”. Další výsledky hodnocení jsou prezentovány v následujícím grafu:



Celkem 19 respondentů sdělilo, že vždy získali od obecního úřadu všechny potřebné a dotazované informace. Pouze jeden respondent uvedl, že získal jen část požadovaných informací. Lze tedy obecně říci, že občané Pusté Kamenice získávají všechny informace, které žádají.

Respondenti dále známkovali jednotlivé nástroje komunikace. Výsledek je shrnut v tabulce:

Nástroj komunikace	Známka
Webové stránky	1,25
Sociální síť	2,2
Místní rozhlas	1,1
Zpravodaj	1,1
Úřední desky	1,4
Aplikace	nehodnoceno



Zhodnocení dopadů implementace do činnosti úřadu:

V první části realizace projektu byla obci zaslána zpracovaná Koncepce komunikace, kterou obec následně implementovala. Díky tomu došlo k uvědomění si řady možností, které obec může ke komunikaci využívat, a k jejich postupnému zavádění.

Největší překážkou je pro úřad Pustá Kamenice imobilita seniorů, mezi výzvy potom řadí zvýšení informovanosti chatařů a komunikace a zapojení mladých občanů. Dle volených zastupitelů je Koncepce komunikace velmi přínosná a rovněž zaměstnanci úřadu vnímají a vítají zjednodušení každodenních postupů. Hlavním problémem je však velké množství moderních technologií.

Zaměstnanci i zastupitelé však vítají instalaci elektronické úřední desky. Důvodem je zejména pohodlná obsluha a možnost zveřejnění všech podkladů v plném znění. Pro občany došlo rovněž ke zvýšení dostupnosti informací a odstranění některých bariér. Na elektronické úřední desce jsou rovněž zveřejněny mapy, jízdní řády a informace pro turisty.

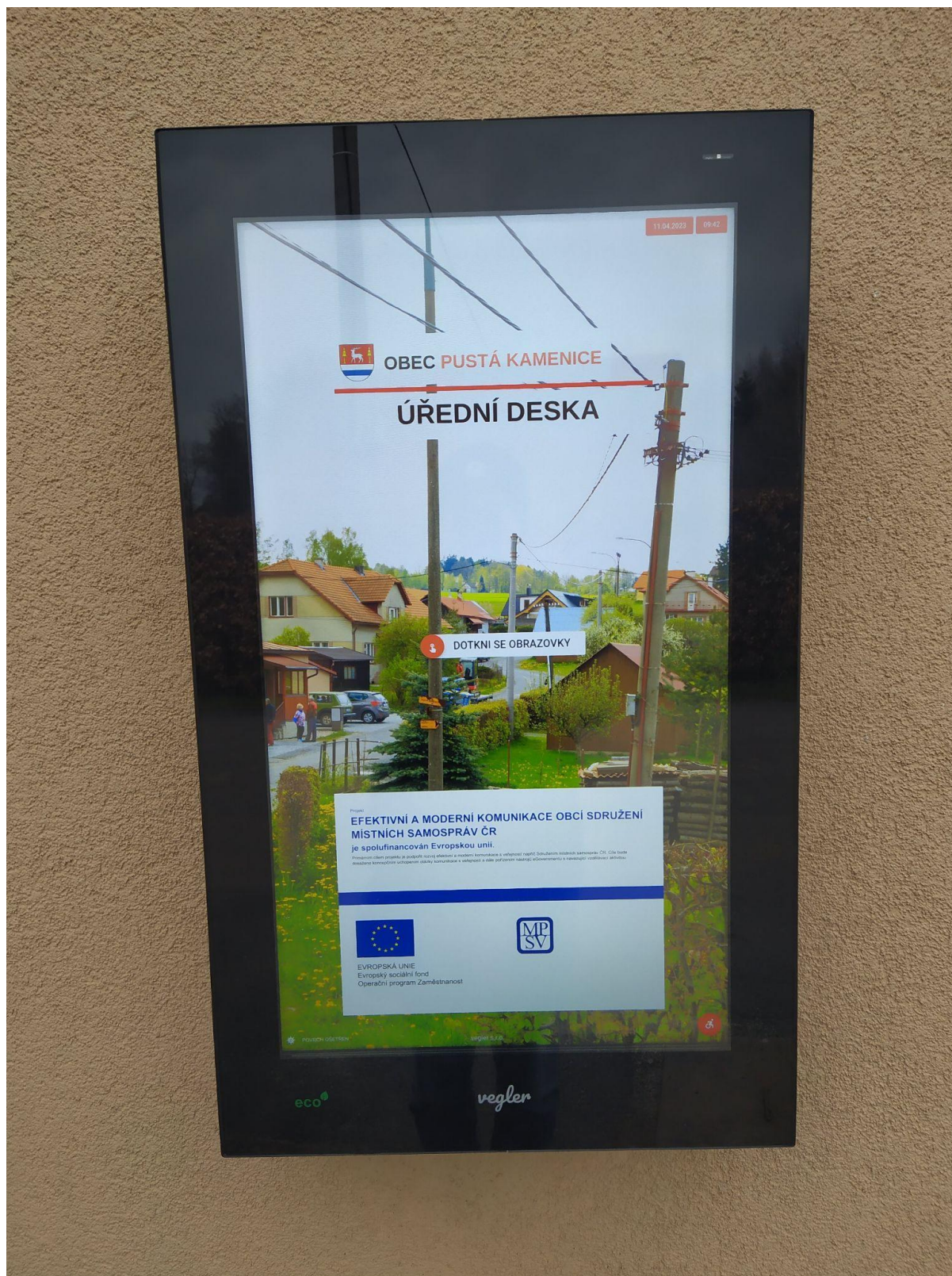
Problémem u elektronické úřední desky je zde shledáván v nízké digitální gramotnosti seniorů.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Obrázek č. 2: Elektronická úřední deska v obci Pustá Kamenice





Služovice

V obci Služovice byla implementována Koncepce komunikace, která vznikla jako výstup Efektivní a moderní komunikace obcí Sdružení místních samospráv ČR, Registrační číslo: CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016805

Materiál byl obci předán dne 7.11.2023. Proškolení o obsahu implementace proběhlo formou semináře a individuálních konzultací. Koncepce komunikace je rovněž dostupná v elektronické podobě po načtení QR kódu.



Koncepční dokument Koncepce komunikace je manuálem ke správné a efektivní komunikaci v obci. Koncepce obsahuje:

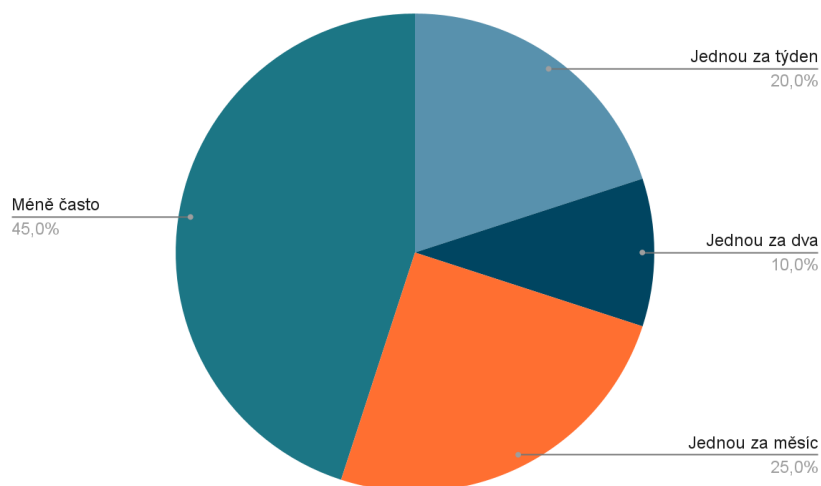
- teoretický úvod ke komunikaci obcí s veřejností;
- vymezení území realizace projektu;
- analýzu aktuálního stavu komunikace na základě vyhodnocení dotazníkového šetření;
- definici nejčastějších chyb v komunikaci;
- plán komunikačních opatření;
- odhad rozpočtu;
- návrhy pro následnou evaluaci.

Pro stanovení účinnosti jejího zavedení, silných a slabých stránek implementace proběhlo v průběhu projektu dotazníkové šetření a řízený rozhovor s volenými zástupci a zaměstnanci samospráv doplněný o pozorování na místě.



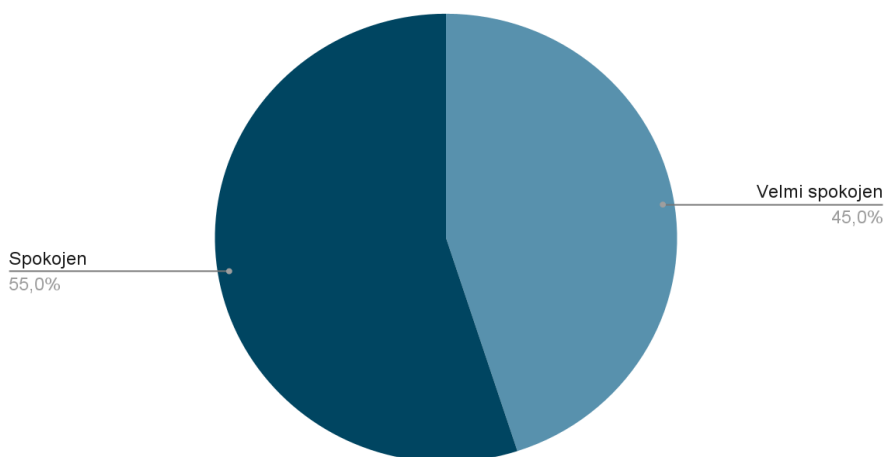
VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ PO ZAVEDENÍ KONCEPCE KOMUNIKACE

Dotazníkového šetření se zúčastnilo 6 mužů a 13 žen s průměrnou délkou života v obci 35,9 let. Dle aktuálního dotazníkového šetření komunikují s obecním úřadem minimálně jednou za týden čtyři respondenti. Dalších pět jich s obecním úřadem komunikuje minimálně jednou za měsíc. Nejčastější odpovědí byla možnost D – méně často. Tuto odpověď zvolilo 9 respondentů.



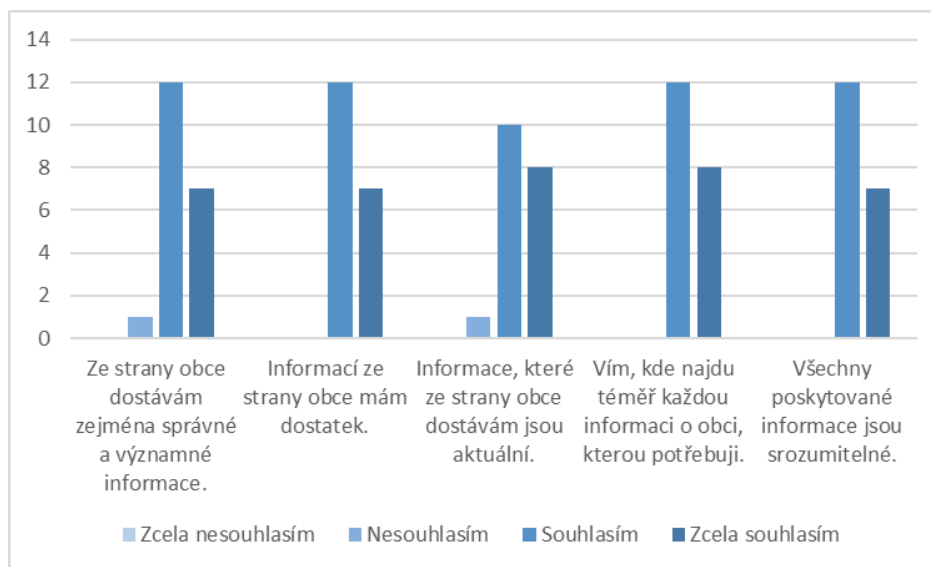
Spokojenost s komunikací s obecním úřadem byla hodnocena velmi pozitivně. devět respondentů je s komunikací velmi spokojeno, dalších 11 je spokojeno. Žádný respondent nezvolil možnost "nejsem spokojen".

Spokojenost s komunikací s obecním úřadem





Dotazníkovým šetřením byly zjišťovány i další aspekty komunikace v obci. V obci Dešná jsou občané nejvíce spokojeni s tím, že občané ví, kde mají najít všechny potřebné informace. Pozitivním výsledkem je fakt, že žádný z dotazovaných občanů nezvolil v žádném případě možnosti “Zcela nesouhlasím”. Další výsledky hodnocení jsou prezentovány v následujícím grafu:



Celkem 17 respondentů sdělilo, že vždy získali od obecního úřadu všechny potřebné a dotazované informace. Tři respondenti uvedli, že získali jen část požadovaných informací. Lze tedy obecně říci, že občané Bánova získávají všechny informace, které žádají.

Respondenti dále známkovali jednotlivé nástroje komunikace. Výsledek je shrnut v tabulce:

Nástroj komunikace	Známka
Webové stránky	1,4
Sociální sítě	1,3
Místní rozhlas	1,6
Zpravodaj	2,5
Úřední desky	1,5
Aplikace	1,3

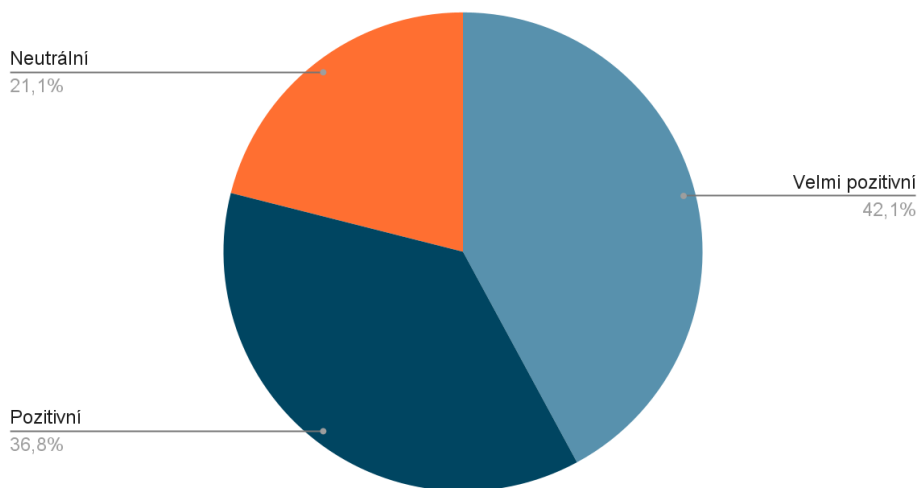


VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ PO INSTALACI ELEKTRONICKÉ ÚŘEDNÍ DESKY

Dotazníkového šetření se zúčastnilo 6 mužů a 13 žen s průměrnou délkou života v obci 34 let.

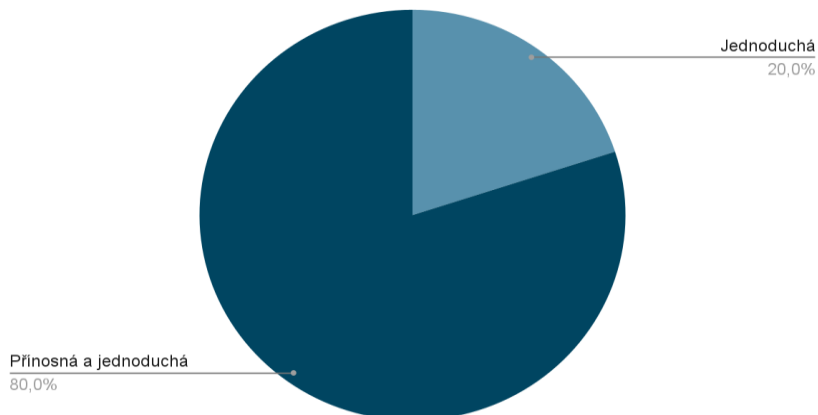
Dotazník sloužil k ověření efektivity instalace elektronické úřední desky v obci. Občané její instalaci hodnotí z většiny pozitivně. Čtyři občané mají k instalaci desky neutrální postoj.

Hodnocení elektronických úředních desek občany



Všichni respondenti uvedli, že je deska umístěna na dostupném a vhodném místě. Žádný z respondentů k tomu neměl výhradu, proto lze říci, že je elektronická úřední deska umístěna účelně. V době realizace dotazníkového šetření si již funkce elektronické úřední desky vyzkoušelo deset respondentů. Těchto deset respondentů hodnotilo její přínos a jednoduchost.

Elektronická úřední deska je





Celkem sedm respondentů odpovědělo, že požádali zaměstnance obecního úřadu o pomoc s ovládáním desky a ta jim byla poskytnuta. Jeden respondent se setkal s neochotou personálu. Pouze pět respondentů uvedlo, že by přivítali seminář zaměřený na ukázkou práce s elektronickou úřední deskou. Celkem devět respondentů považuje jeho realizaci za zbytečnou.

Jak lze z dotazníkového šetření vyčíst, občané Služovic jsou nakloněni digitalizaci komunikace a veřejné správy celkově. To vyplývalo také z otázky na otevřenost k novým technologiím a opatření. Více než 66 % respondentů by další nástroje komunikace ve své obci uvítalo.

Zhodnocení dopadů implementace do činnosti úřadu:

Díky aplikování Konceptu komunikace jako hlavního strategického dokumentu v oblasti komunikace obcí s veřejností sledují ve Služovicích zejména ve výrazném zvýšení dostupnosti informací pro občany. Díky zavedení Konceptu i elektronické úřední desky došlo k odstranění dalších hluchých míst v komunikaci. Dle zaměstnanců obce došlo také k odstranění existujících bariér v komunikaci.

Zastupitelé obce rovněž vnímají velmi pozitivně a pokrokově zapojení a realizaci tohoto projektu. Všichni vítali rovněž rychlou realizaci.

Vnímání změny ze strany občanů:

Občané změny vnímají velmi pozitivně a považují projekt za přínosný, což vyplynulo nejen z dotazníkového šetření, ale také z šetření na místě.

Identifikované problémy:

- existence hluchých míst v komunikaci
- nedostatek financí na plug-iny



Staré Hradiště

V obci Staré Hradiště byla implementována Koncepce komunikace, která vznikla jako výstup Efektivní a moderní komunikace obcí Sdružení místních samospráv ČR, Registrační číslo: CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016805

Materiál byl obci předán dne 7.11.2023. Proškolení o obsahu implementace proběhlo formou semináře a individuálních konzultací. Koncepce komunikace je rovněž dostupná v elektronické podobě po načtení QR kódu.



Koncepční dokument Koncepce komunikace je manuálem ke správné a efektivní komunikaci v obci. Koncepce obsahuje:

- teoretický úvod ke komunikaci obcí s veřejností;
- vymezení území realizace projektu;
- analýzu aktuálního stavu komunikace na základě vyhodnocení dotazníkového šetření;
- definici nejčastějších chyb v komunikaci;
- plán komunikačních opatření;
- odhad rozpočtu;
- návrhy pro následnou evaluaci.

Pro stanovení účinnosti jejího zavedení, silných a slabých stránek implementace proběhlo v průběhu projektu dotazníkové šetření a řízený rozhovor s volenými zástupci a zaměstnanci samospráv doplněný o pozorování na místě.

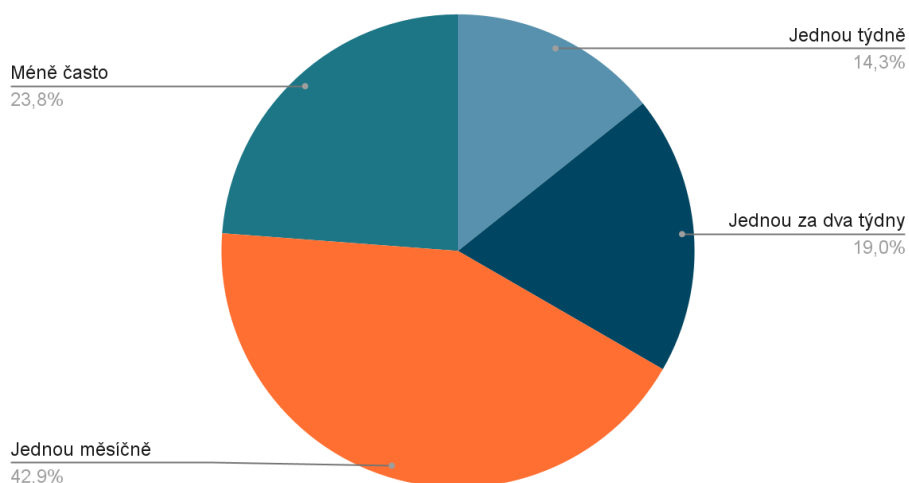


VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ PO ZAVEDENÍ KONCEPCE KOMUNIKACE

Dotazníkového šetření se zúčastnilo 8 mužů a 13 žen s věkovým průměrem 28,9 let.

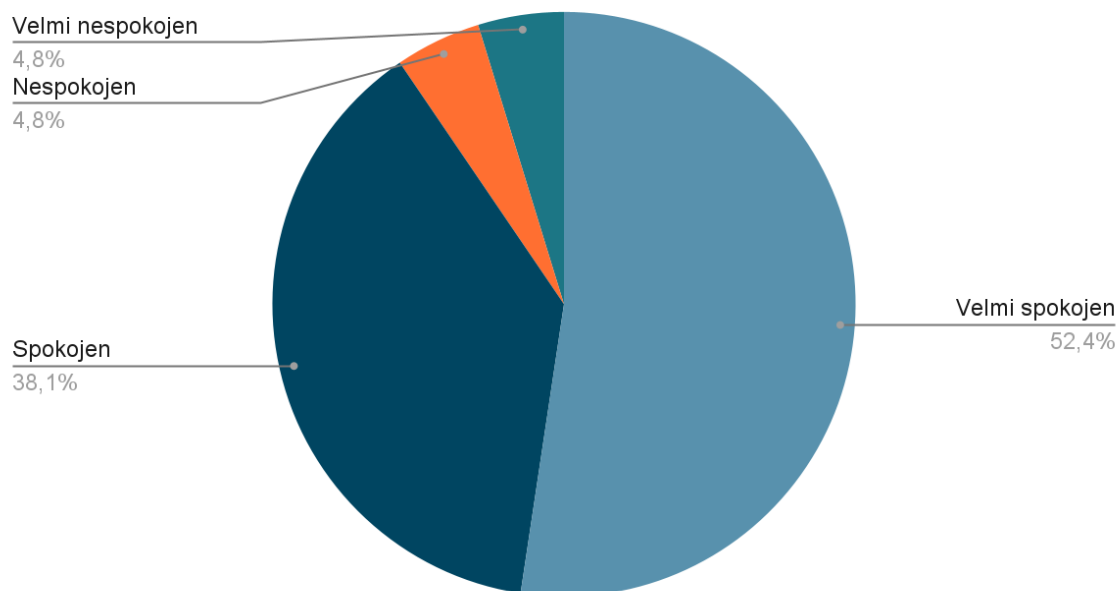
Dle aktuálního dotazníkového šetření komunikují s obecním úřadem minimálně jednou za týden tři respondenti. Dalších devět jich s obecním úřadem komunikuje minimálně jednou za měsíc. Celkové výsledky jsou prezentovány v následujícím grafu.

Frekvence komunikace s obecním úřadem



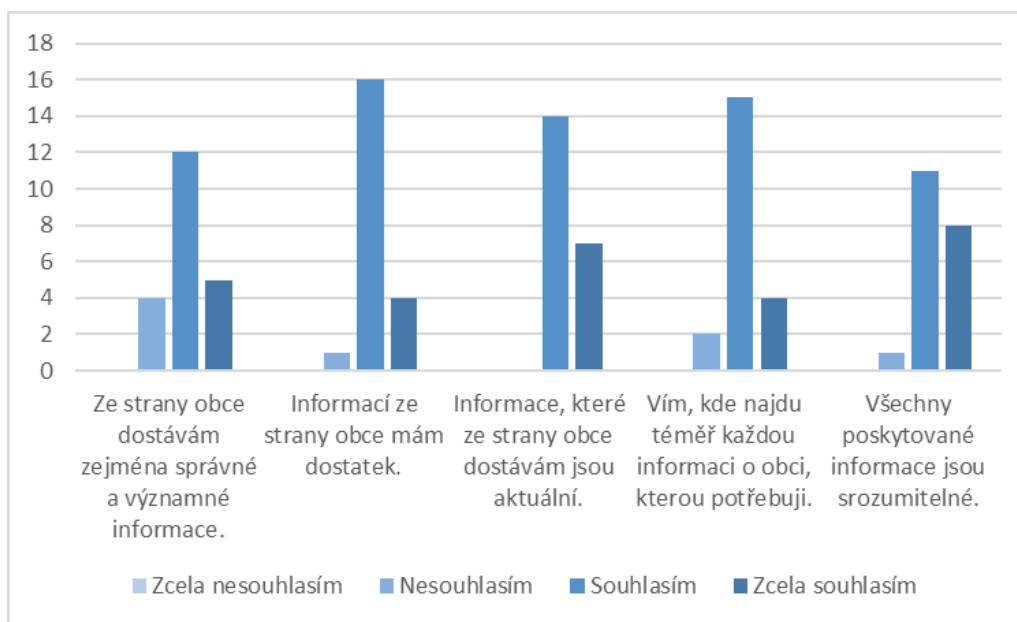
Spokojenost s komunikací s obecním úřadem byla hodnocena velmi pozitivně. Jedenáct respondentů je s komunikací velmi spokojeno, dalších 8 je spokojeno. Dva respondenti uvedli, že s komunikací nejsou spokojeni.

Spokojenost s komunikací s obecním úřadem:





Dotazníkovým šetřením byly zjišťovány i další aspekty komunikace v obci. V obci Staré Hradiště jsou občané nejvíce spokojeni s tím, že mají dostatek informace. Část respondentů s některými výroky nesouhlasí. Celkové výsledky hodnocení jsou prezentovány v následujícím grafu:



Celkem 17 respondentů sdělilo, že vždy získali od obecního úřadu všechny potřebné a dotazované informace. Čtyři respondenti uvedli, že obdrželi neúplné informace. Obecně lze tedy říci, že občané Starého Hradiště obdrží všechny informace, které žádají a jsou potřebné.

Respondenti dále známkovali jednotlivé nástroje komunikace. Výsledek je shrnut v tabulce:

Nástroj komunikace	Známka
Webové stránky	1,5
Sociální síť	1,8
Místní rozhlas	1,7
Zpravodaj	1,2
Úřední desky	1,3
Aplikace	1,3

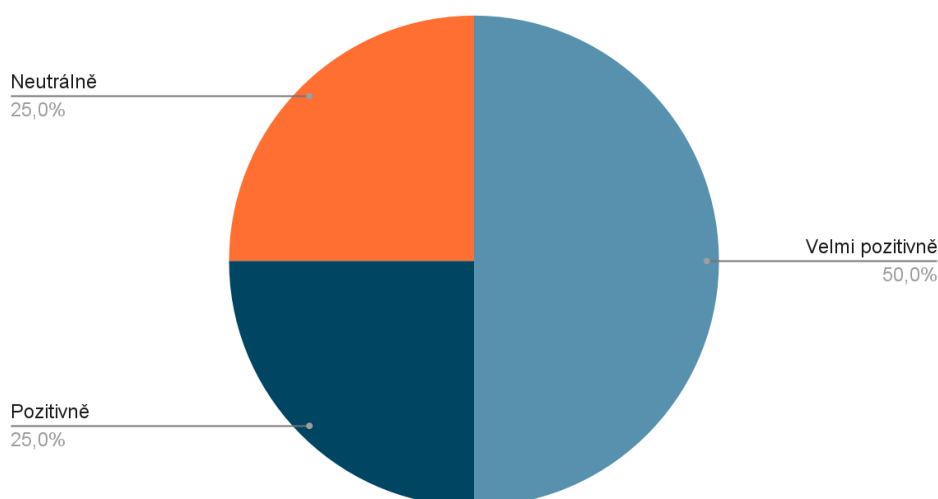


VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ PO INSTALACI ELEKTRONICKÉ ÚŘEDNÍ DESKY

Dotazníkového šetření se zúčastnilo 9 mužů a 7 žen s průměrnou délkou života v obci 13 let.

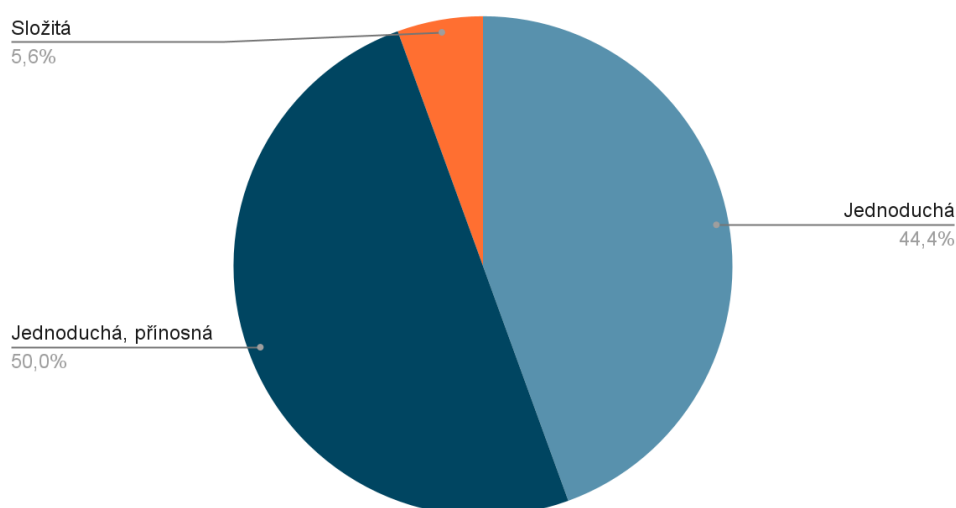
Dotazník sloužil k ověření efektivity instalace elektronické úřední desky v obci. Občané její instalaci hodnotí z většiny pozitivně. Pouze pět respondentů má k instalaci desky neutrální postoj.

Hodnocení elektronických úředních desek občany:



Celkem 12 respondentů uvedlo, že je elektronická úřední deska umístěna na vhodném a dostupném místě. Šest respondentů si však myslí, že deska mohla být umístěna na jiném místě, i přesto je však na místě dostupném. Podle dvou respondentů deska není umístěna na frekventovaném místě. V době realizace dotazníkového šetření si funkcionality elektronické úřední desky vyzkoušelo 18 respondentů. Ti se k elektronické úřední desce vyjádřili následovně.

Elektronická úřední deska je:





Celkem 13 respondentů odpovědělo, že požádali zaměstnance obecního úřadu o pomoc s ovládáním desky a ta jim byla poskytnuta. Jeden respondent se setkal s neochotou personálu. Celkem devět respondentů uvedlo, že by přivítali seminář zaměřený na ukázkou práce s elektronickou úřední deskou, a sedm z nich by se jej zúčastnilo. Pouze pět respondentů považuje jeho realizaci za zbytečnou.

Jak lze z výsledků dotazníkového šetření vidět, občané Starého Hradiště jsou nakloněni novým nástrojům v oblasti komunikace a digitalizace veřejné správy. To bylo potvrzeno také v otázce na zavádění dalších moderních nástrojů, které by přivítalo 75 % respondentů. V obci evidujeme rovněž vysoký zájem o konání vzdělávacího semináře pro občany.

Zhodnocení dopadů implementace do činnosti úřadu:

Díky aplikování Konceptu komunikace jako hlavního strategického dokumentu v oblasti komunikace obcí s veřejností došlo ve Starém Hradišti došlo ke zlepšení bezprostřední a rychlejší komunikaci směrem k občanům. Změny vnímají rovněž zaměstnanci obce, kde došlo ke zjednodušení a zrychlení práce. O dění v obci se začalo díky instalaci elektronické úřední desky zajímat rovněž více mladých občanů, pro které je tento nástroj zajímavý.

Vnímání změny ze strany občanů:

Zaměstnanci obecního úřadu zaznamenali vyšší zájem o dění v obci ze strany mladších spoluobčanů. Jiných změn si doposud nevšimli. Dle dotazníkového šetření však vyplývá, že jsou občané se změnami spokojeni a vyhovuje jim i nahrazení klasické úřední desky za tu elektronickou.

Identifikované problémy:

- nezájem občanů
- zdlouhavá komunikace



Stráž nad Nisou

V obci Stráž nad Nisou byla implementována Koncepce komunikace, která vznikla jako výstup Efektivní a moderní komunikace obcí Sdružení místních samospráv ČR, Registrační číslo: CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016805

Materiál byl obci předán dne 7.11.2023. Proškolení o obsahu implementace proběhlo formou semináře a individuálních konzultací. Koncepce komunikace je rovněž dostupná v elektronické podobě po načtení QR kódu.



Koncepční dokument Koncepce komunikace je manuálem ke správné a efektivní komunikaci v obci. Koncepce obsahuje:

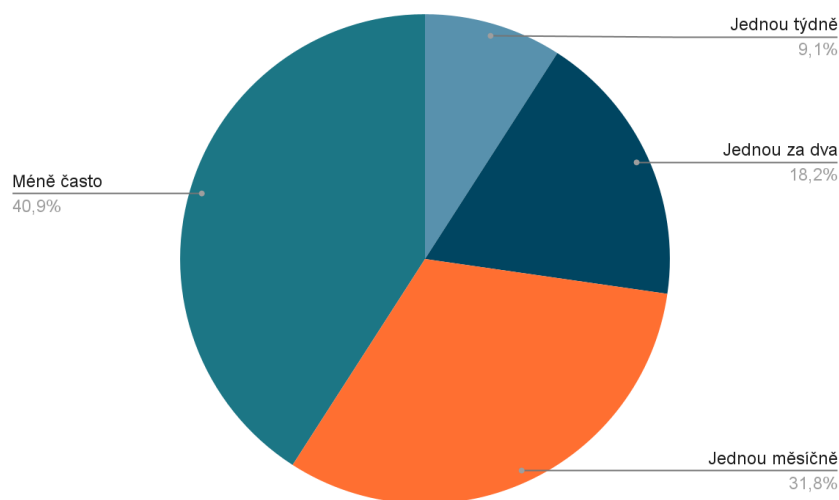
- teoretický úvod ke komunikaci obcí s veřejností;
- vymezení území realizace projektu;
- analýzu aktuálního stavu komunikace na základě vyhodnocení dotazníkového šetření;
- definici nejčastějších chyb v komunikaci;
- plán komunikačních opatření;
- odhad rozpočtu;
- návrhy pro následnou evaluaci.

Pro stanovení účinnosti jejího zavedení, silných a slabých stránek implementace proběhlo v průběhu projektu dotazníkové šetření a řízený rozhovor s volenými zástupci a zaměstnanci samospráv doplněný o pozorování na místě.

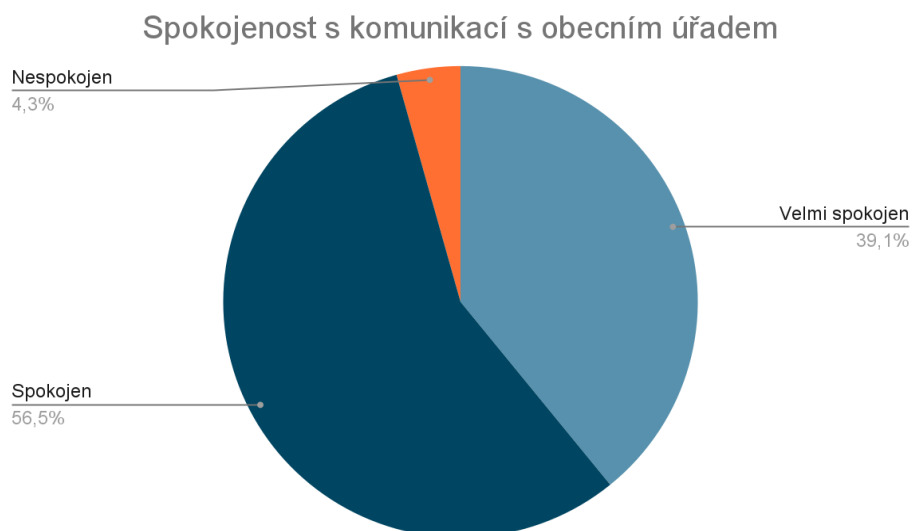


VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ PO ZAVEDENÍ KONCEPCE KOMUNIKACE

Dotazníkového šetření se zúčastnilo 12 mužů a 11 žen s průměrnou délkou života v obci 21 let. Dle aktuálního dotazníkového šetření komunikují s obecním úřadem minimálně jednou za týden dva respondenti. Dalších sedm jich s obecním úřadem komunikuje minimálně jednou za měsíc. Nejčastější odpovědí byla možnost D – méně často. Tuto odpověď zvolilo 10 respondentů.

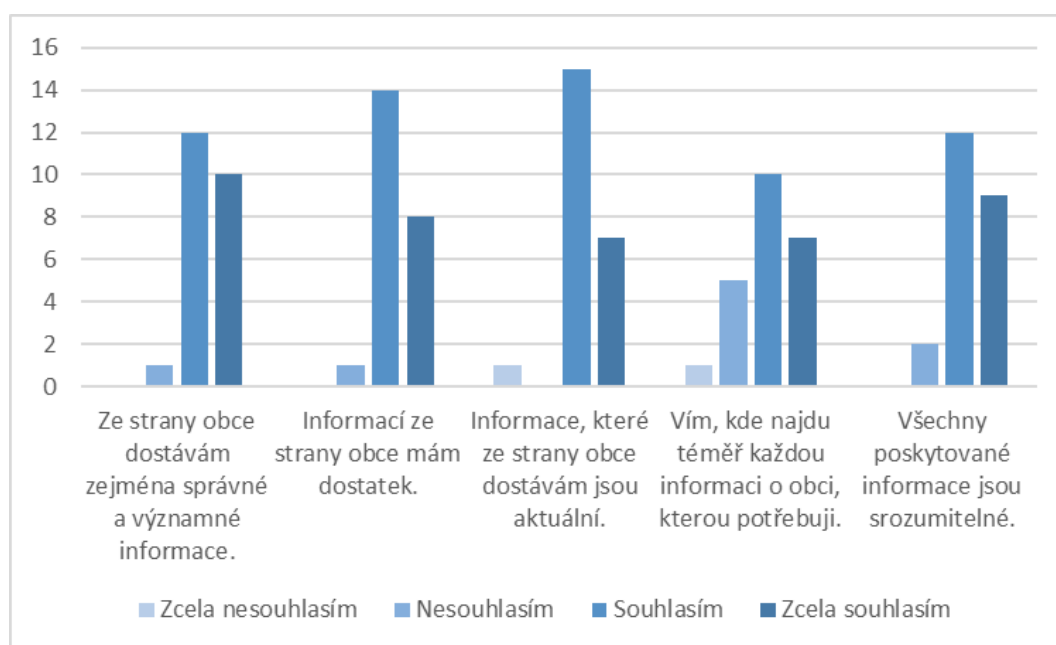


Spokojenost s komunikací s obecním úřadem byla hodnocena velmi pozitivně. Devět respondentů je s komunikací velmi spokojeno, dalších 13 je spokojeno. Pouze jeden respondent zvolil možnost "nejsem spokojen".





Dotazníkovým šetřením byly zjišťovány i další aspekty komunikace v obci. V obci Stráž nad Nisou jsou občané nejvíce spokojeni s tím, že dostávají zejména správné a významné informace. Někteří občané však nejsou s jednotlivými aspekty komunikace v obci spokojeni. Úplné výsledky hodnocení jsou v následujícím grafu:



Celkem 18 respondentů sdělilo, že vždy získali od obecního úřadu všechny potřebné a dotazované informace. Jeden respondent uvedl, že získal jen část požadovaných informací. Lze tedy obecně říci, že občané Stráže nad Nisou získávají všechny informace, které žádají.

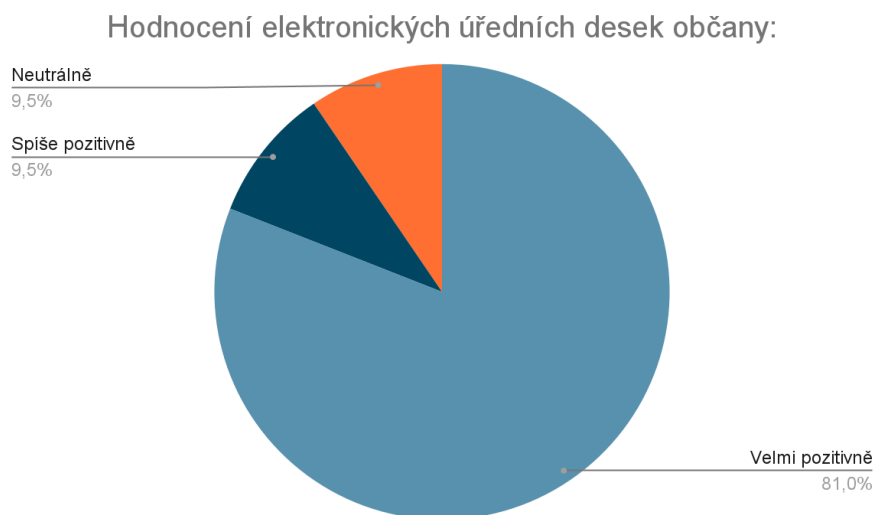
Respondenti dále známkovali jednotlivé nástroje komunikace. Výsledek je shrnut v tabulce:

Nástroj komunikace	Známka
Webové stránky	2,1
Sociální sítě	1,3
Místní rozhlas	2,3
Zpravodaj	1,9
Úřední desky	1,7
Aplikace	1,9



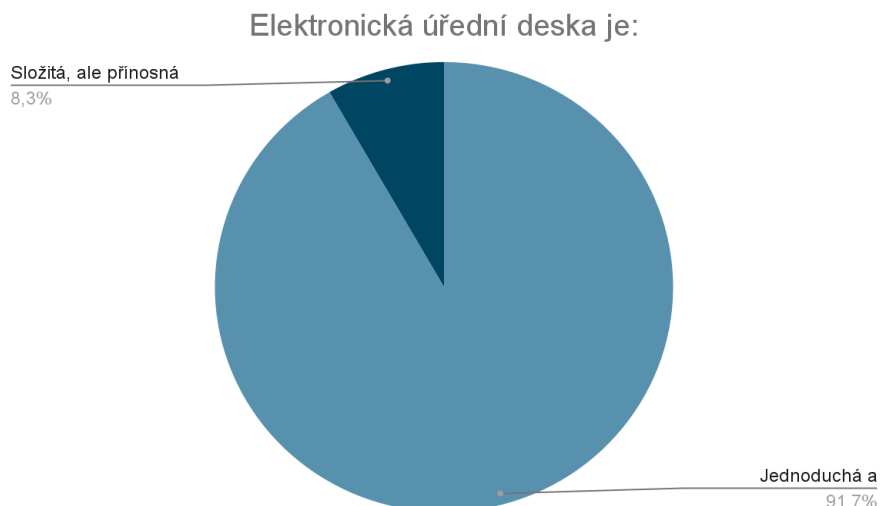
VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ PO INSTALACI ELEKTRONICKÉ ÚŘEDNÍ DESKY

Dotazníkového šetření se zúčastnilo 8 mužů a 13 žen s průměrnou délkou života v obci 22,15 let. Dotazník sloužil k ověření efektivity instalace elektronické úřední desky v obci. Občané její instalaci hodnotí z většiny pozitivně. Dva občané mají k instalaci desky neutrální postoj.



Celkem 18 respondentů uvedlo, že je elektronická úřední deska umístěna na vhodném a dostupném místě. Dva respondenti si však myslí, že deska mohla být umístěna na jiném místě. Podle jednoho respondenta není deska na místě, které je velmi frekventované.

Z 21 respondentů v době realizace dotazníkového šetření již 11 vyzkoušelo jejich funkci. Těchto 11 respondentů hodnotilo její přínos a jednoduchost.





Celkem šest respondentů uvedlo, že požádali zaměstnance obecního úřadu o pomoc s ovládáním desky a ta jim byla poskytnuta. Dva z respondentů se setkali s neochotou personálu. Většina respondentů uvedla, že by nepotřebovali seminář zaměřený na používání elektronické úřední desky. Pouze dva respondenti uvedli, že by se jej chtěli zúčastnit.

Více než 90 % respondentů by ve Stráži nad Nisou uvítalo i další moderní nástroje komunikace. Jsou otevřeni budoucímu rozvoji obce.

Zhodnocení dopadů implementace do činnosti úřadu:

Díky aplikování Koncepce komunikace jako hlavního strategického dokumentu v oblasti komunikace obcí s veřejností sledují ve Stráži nad Nisou zejména zlepšení vnímání místních občanů. Díky implementaci strategie také zjistili, o co mají lidé zájem a mohou své občany oslovovat atraktivnější formou.

Zastupitelé obce vnímají implementaci strategie spíše jako nové úkoly pro úřad. Samotní zaměstnanci obecního úřadu ji však velmi vítají, jelikož dojde ke zjednodušení procesů. K tomu dle nich napomohla také instalace elektronické úřední desky. Díky desce je nyní zveřejňováno více informací, je oslovena větší skupina obyvatelstva a dochází k jejímu čtení větším počtem obyvatel. Ti si chválí také zveřejnění jízdních řádů.

Vnímání změny ze strany občanů:

Občané změny vnímají pozitivně, což ukázalo nejen dotazníkové šetření, ale také vlastní pozorování na místě. Občané sledují zlepšení komunikace obecního úřadu a přivítali rovněž novou elektronickou úřední desku. Občanům rovněž vyhovuje umístění desky na náměstí.

Identifikované problémy:

- nezájem části obyvatel
- délka realizace
- původní špatné umístění úřední desky



Tři Dvory

V obci Tři Dvory byla implementována Koncepce komunikace, která vznikla jako výstup Efektivní a moderní komunikace obcí Sdružení místních samospráv ČR, Registrační číslo: CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016805

Materiál byl obci předán dne 7.11.2023. Proškolení o obsahu implementace proběhlo formou semináře a individuálních konzultací. Koncepce komunikace je rovněž dostupná v elektronické podobě po načtení QR kódu.



Koncepční dokument Koncepce komunikace je manuálem ke správné a efektivní komunikaci v obci. Koncepce obsahuje:

- teoretický úvod ke komunikaci obcí s veřejností;
- vymezení území realizace projektu;
- analýzu aktuálního stavu komunikace na základě vyhodnocení dotazníkového šetření;
- definici nejčastějších chyb v komunikaci;
- plán komunikačních opatření;
- odhad rozpočtu;
- návrhy pro následnou evaluaci.

Pro stanovení účinnosti jejího zavedení, silných a slabých stránek implementace proběhlo v průběhu projektu dotazníkové šetření a řízený rozhovor s volenými zástupci a zaměstnanci samospráv doplněný o pozorování na místě.

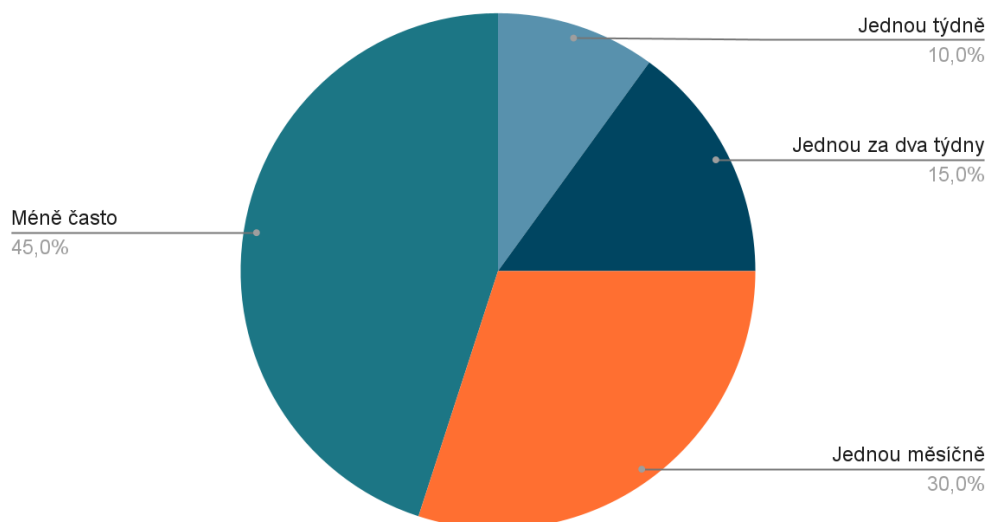


VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ PO ZAVEDENÍ KONCEPCE KOMUNIKACE

Dotazníkového šetření se zúčastnilo 9 mužů a 11 žen s průměrnou délkou života v obci 34,5 let.

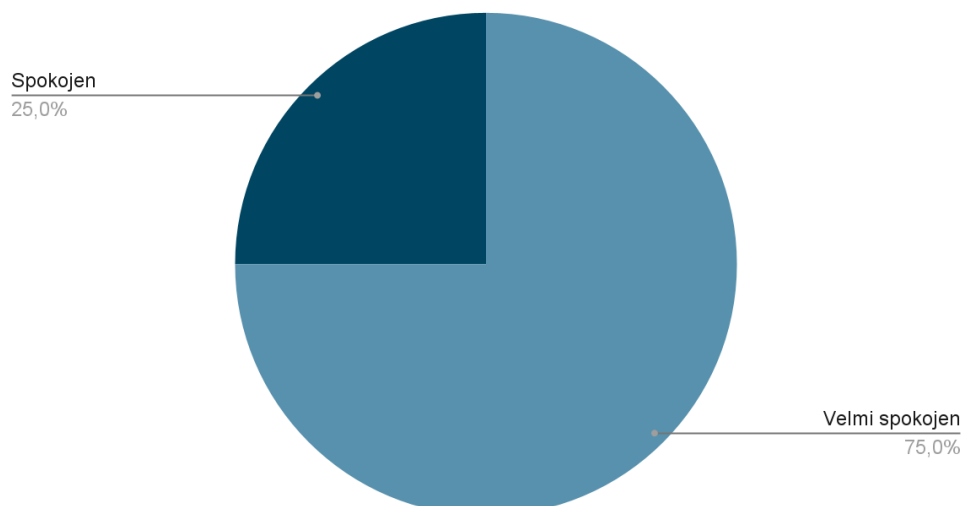
Dle aktuálního dotazníkového šetření komunikují s obecním úřadem minimálně jednou za týden dva respondenti. Další frekvence komunikace s obecním úřadem jsou prezentovány na následujícím grafu.

Frekvence komunikace s obecním úřadem



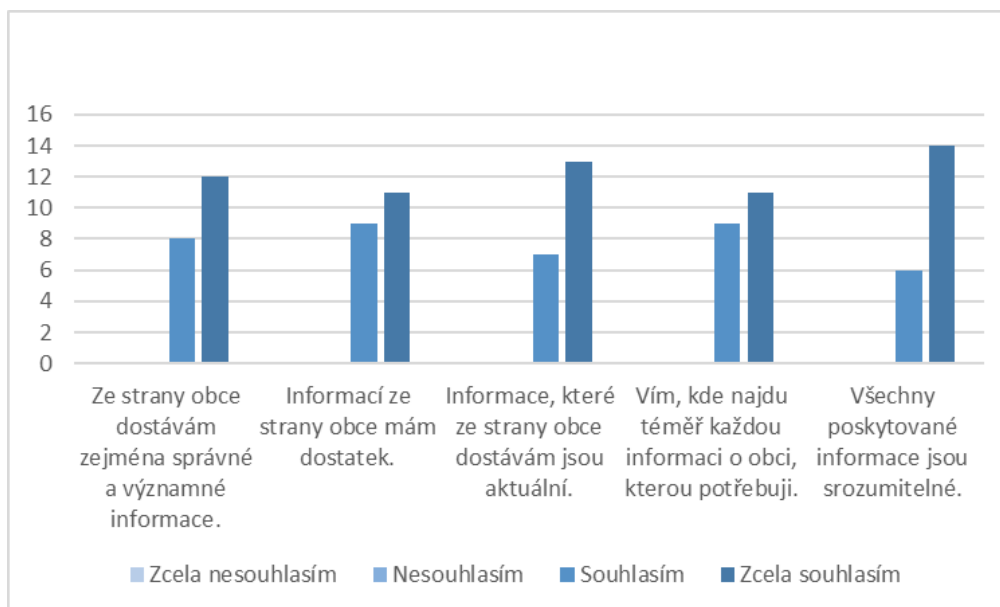
Spokojenost s komunikací s obecním úřadem byla hodnocena velmi pozitivně. Celkem 15 respondentů je s komunikací velmi spokojeno, dalších 5 je spokojeno. Žádný respondent nezvolil možnost "nejsem spokojen".

Spokojenost s komunikací s obecním úřadem





Dotazníkovým šetřením byly zjišťovány i další aspekty komunikace v obci. V obci Tři Dvory jsou občané nejvíce spokojeni s tím, že dostávají srozumitelné informace. Pozitivním výsledkem je fakt, že žádný z dotazovaných občanů nezvolil v žádném případě možnosti “Zcela nesouhlasím” ani “Nesouhlasím”. Další výsledky hodnocení jsou prezentovány v následujícím grafu:



Celkem 19 respondentů vždy obdrželo od zaměstnanců obecního úřadu kompletní informace, které požadovali. Pouze jeden respondent se setkal se situací, kdy neobdržel všechny informace.

Respondenti dále známkovali jednotlivé nástroje komunikace. V obci Tři Dvory je známkování jedno z nejlepších napříč zapojenými obcemi. Výsledek je shrnut v tabulce:

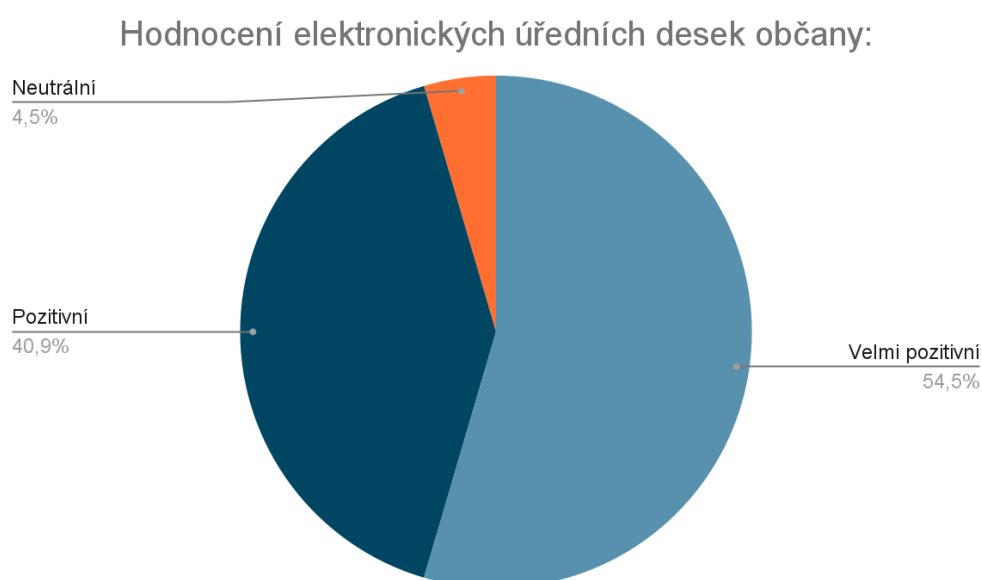
Nástroj komunikace	Známka
Webové stránky	1,5
Sociální sítě	1
Místní rozhlas	1,85
Zpravodaj	1,6
Úřední desky	1,55
Aplikace	1,0



VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ PO INSTALACI ELEKTRONICKÉ ÚŘEDNÍ DESKY

Dotazníkového šetření se zúčastnilo 11 mužů a 11 žen s průměrnou délkou života v obci 31,7 let.

Dotazník sloužil k ověření efektivity instalace elektronické úřední desky v obci. Občané její instalaci hodnotí z většiny pozitivně. Pouze jeden z respondentů má k instalaci desky neutrální postoj.



Všichni respondenti uvedli, že je elektronická úřední deska umístěna na dostupném a vhodném místě. Pouze dva respondenti si myslí, že deska je sice na dostupném místě, avšak mohla být umístěna jinde v obci. Z 22 respondentů v době realizace dotazníkového šetření již devět vyzkoušelo jejich funkci. Tito respondenti všichni zhodnotili elektronickou úřední desku jako "jednoduchou, intuitivní, její instalace má přínos".

Čtyři respondenti uvedli, že požádali zaměstnance obecního úřadu o pomoc s ovládáním desky a ta jim byla poskytnuta. Ostatní respondenti nepotřebovali pomoc. Žádný s respondentů se nesetkal s neochotou personálu. Sedm respondentů uvedlo, že by přivítali seminář pro občany týkající se používání elektronických úředních desek. Pouze čtyři z nich by se však osobně zúčastnili.



Občané obce Tři Dvory hodnotí zavedení elektronické úřední desky velmi pozitivně. To je potvrzeno také v poslední otázce dotazníkového šetření, která je zaměřena na otevřenost dalším novým nástrojům efektivní komunikace. Celkem 90 % respondentů by další opatření uvítali.

Zhodnocení dopadů implementace do činnosti úřadu:

Díky aplikování Koncepce komunikace jako hlavního strategického dokumentu v oblasti komunikace obcí s veřejností sledují ve Třech Dvorech zejména vyšší informovanost mezi mladší generací. Zaměstnanci obecního úřadu si chválí elektronickou úřední desku, jelikož jim ulehčuje jejich každodenní práci.

Vnímání změny ze strany občanů:

Občané vnímají změny velmi pozitivně. Velmi si chválí umístění elektronické úřední desky, která se nachází u dětského hřiště a autobusové zastávky. Díky tomuto umístění je velmi hojně využívána napříč všemi cílovými skupinami.

Identifikované problémy:

- nevyužívání sociálních sítí



Velký Karlov

V obci Velký Karlov byla implementována Koncepce komunikace, která vznikla jako výstup Efektivní a moderní komunikace obcí Sdružení místních samospráv ČR, Registrační číslo: CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016805

Materiál byl obci předán dne 7.11.2023. Proškolení o obsahu implementace proběhlo formou semináře a individuálních konzultací. Koncepce komunikace je rovněž dostupná v elektronické podobě po načtení QR kódu.



Koncepční dokument Koncepce komunikace je manuálem ke správné a efektivní komunikaci v obci. Koncepce obsahuje:

- teoretický úvod ke komunikaci obcí s veřejností;
- vymezení území realizace projektu;
- analýzu aktuálního stavu komunikace na základě vyhodnocení dotazníkového šetření;
- definici nejčastějších chyb v komunikaci;
- plán komunikačních opatření;
- odhad rozpočtu;
- návrhy pro následnou evaluaci.

Pro stanovení účinnosti jejího zavedení, silných a slabých stránek implementace proběhlo v průběhu projektu dotazníkové šetření a řízený rozhovor s volenými zástupci a zaměstnanci samospráv doplněný o pozorování na místě.

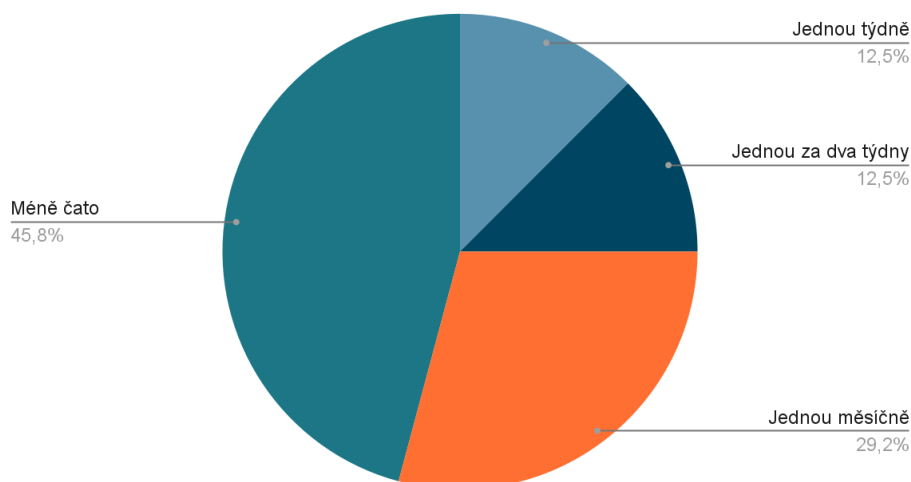


VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ PO ZAVEDENÍ KONCEPCE KOMUNIKACE

Dotazníkového šetření se zúčastnilo 8 mužů a 16 žen s průměrnou délkou života v obci 27,8 let.

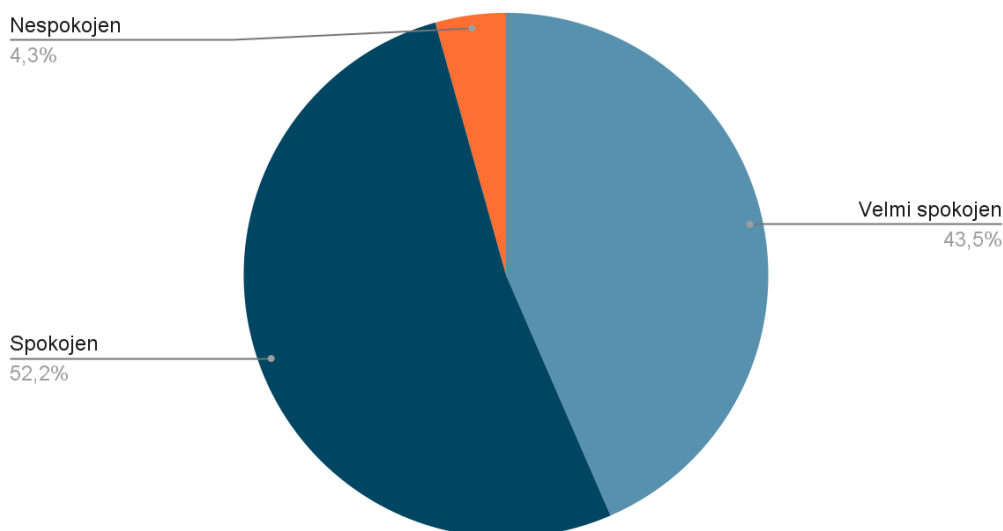
Dle aktuálního dotazníkového šetření komunikují s obecním úřadem minimálně jednou za týden tři respondenti. Dalších sedm jich s obecním úřadem komunikuje minimálně jednou za měsíc. Nejčastější odpovědí byla možnost D – méně často. Tuto odpověď zvolilo 11 respondentů.

Frekvence komunikace s obecním úřadem



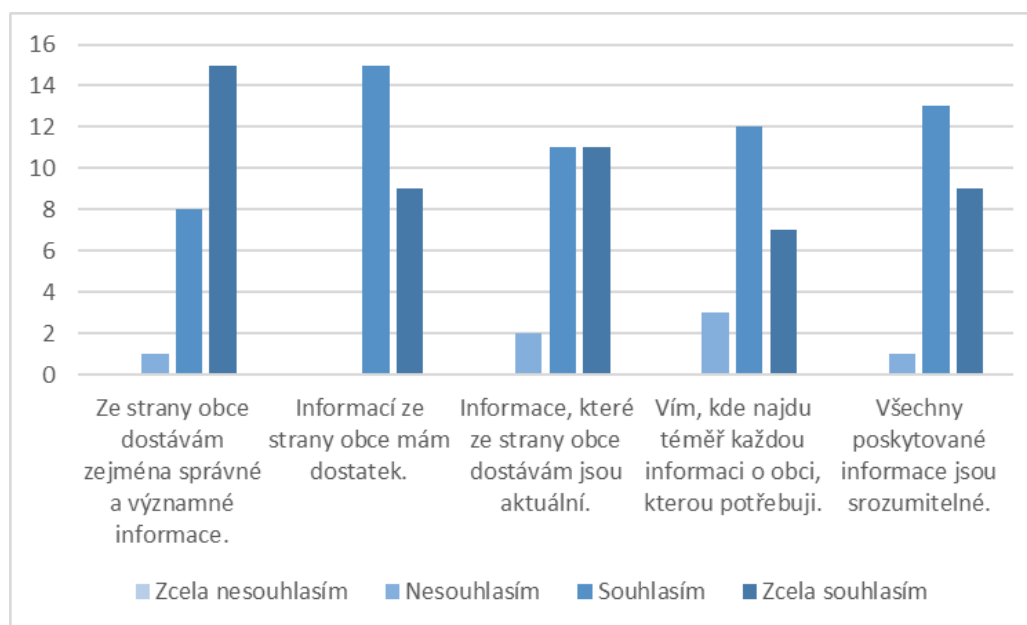
Spokojenost s komunikací s obecním úřadem byla hodnocena velmi pozitivně. Pouze jeden z respondentů uvedl, že s komunikací není spokojen. Celkové výsledky jsou znázorněny na následujícím grafu.

Spokojenost s komunikací s obecním úřadem





Dotazníkovým šetřením byly zjišťovány i další aspekty komunikace v obci. Respondenti byli dotazováni na názory ohledně získávání informací. Celkové výsledky jsou znázorněny na následujícím grafu.



Celkem 18 respondentů sdělilo, že vždy získali od obecního úřadu všechny potřebné a dotazované informace. Čtyři respondenti uvedli, že získali jen část požadovaných informací. Lze tedy obecně říci, že občané Velkého Karlova většinou získávají všechny informace, které žádají.

Respondenti dále známkovali jednotlivé nástroje komunikace. Výsledek je shrnut v tabulce:

Nástroj komunikace	Známka
Webové stránky	1,9
Sociální sítě	nehodnoceno
Místní rozhlas	1,5
Zpravodaj	nehodnoceno
Úřední desky	1,35
Aplikace	nehodnoceno



Zhodnocení dopadů implementace do činnosti úřadu:

Díky implementace Koncepce komunikace jako hlavního strategického dokumentu zaměřeného na komunikaci s veřejností začala obec hledat rovněž inspiraci v příkladech dobré praxe v blízkém okolí. Vnímá pozitivní vliv, zejména v rozšíření používání elektronické komunikace. Jako výzva je v obci však vnímáno větší zapojení zastupitelů a kooperace zastupitelstva.

Zaměstnanci obecního úřadu vnímají změny pozitivně, jelikož dochází k ulehčení práce. Obec začala rovněž klást větší důraz na grafickou prezentaci.

Vnímání změny ze strany občanů:

Občané vnímají změny v obci pozitivně. Nejen díky instalaci elektronické úřední desky došlo ke zvýšení informovanosti, rychlosti a úplnosti komunikace. Deska stojí u autobusové zastávky a lidé ji využívají velmi často – při čekání na autobus právě čtením nových zpráv.

Identifikované problémy:

- hlavní zdroj informací – osobní komunikace
- časová náročnost komunikace



Veselíčko

V obci Veselíčko byla implementována Koncepce komunikace, která vznikla jako výstup Efektivní a moderní komunikace obcí Sdružení místních samospráv ČR, Registrační číslo: CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016805

Materiál byl obci předán dne 7.11.2023. Proškolení o obsahu implementace proběhlo formou semináře a individuálních konzultací. Koncepce komunikace je rovněž dostupná v elektronické podobě po načtení QR kódu.



Koncepční dokument Koncepce komunikace je manuálem ke správné a efektivní komunikaci v obci. Koncepce obsahuje:

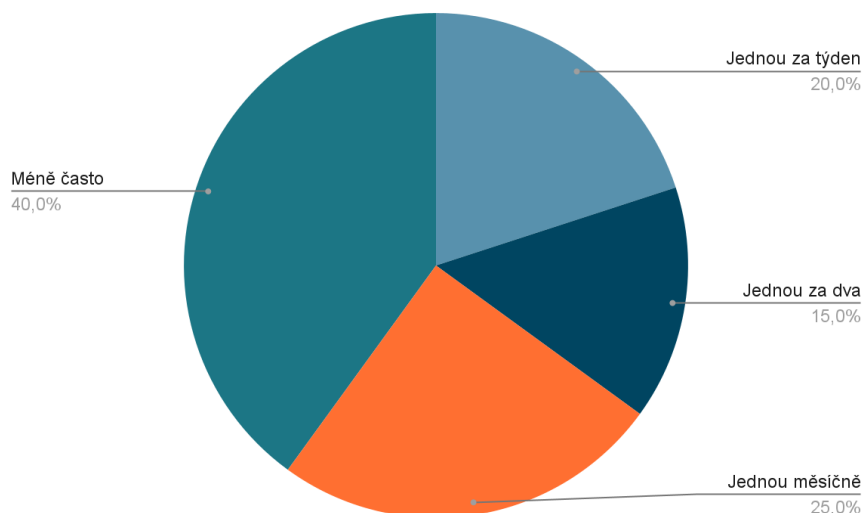
- teoretický úvod ke komunikaci obcí s veřejností;
- vymezení území realizace projektu;
- analýzu aktuálního stavu komunikace na základě vyhodnocení dotazníkového šetření;
- definici nejčastějších chyb v komunikaci;
- plán komunikačních opatření;
- odhad rozpočtu;
- návrhy pro následnou evaluaci.

Pro stanovení účinnosti jejího zavedení, silných a slabých stránek implementace proběhlo v průběhu projektu dotazníkové šetření a řízený rozhovor s volenými zástupci a zaměstnanci samospráv doplněný o pozorování na místě.



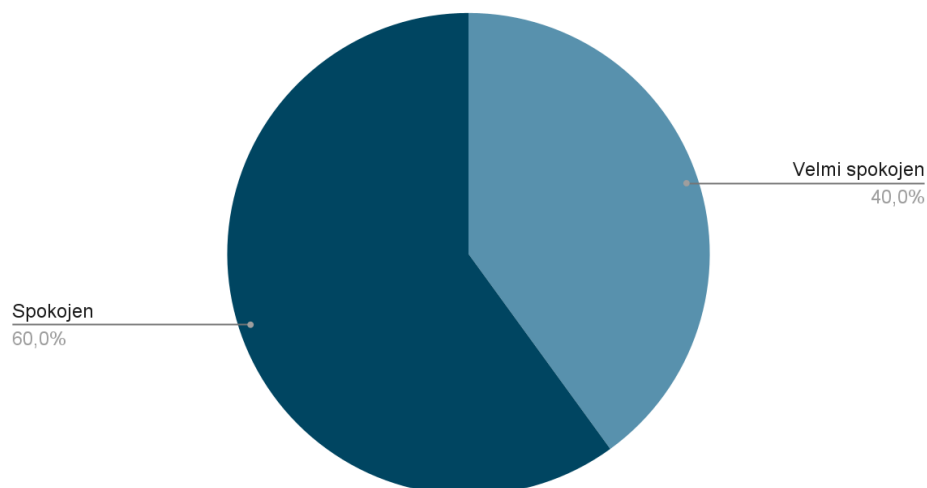
VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ PO ZAVEDENÍ KONCEPCE KOMUNIKACE

Dotazníkového šetření se zúčastnilo 10 mužů a 10 žen s průměrnou délkou života v obci 30,45 let. Dle aktuálního dotazníkového šetření komunikují s obecním úřadem minimálně jednou za týden čtyři respondenti. Dalších pět jich s obecním úřadem komunikuje minimálně jednou za měsíc. Nejčastější odpovědí byla možnost D – méně často. Tuto odpověď zvolilo 8 respondentů.



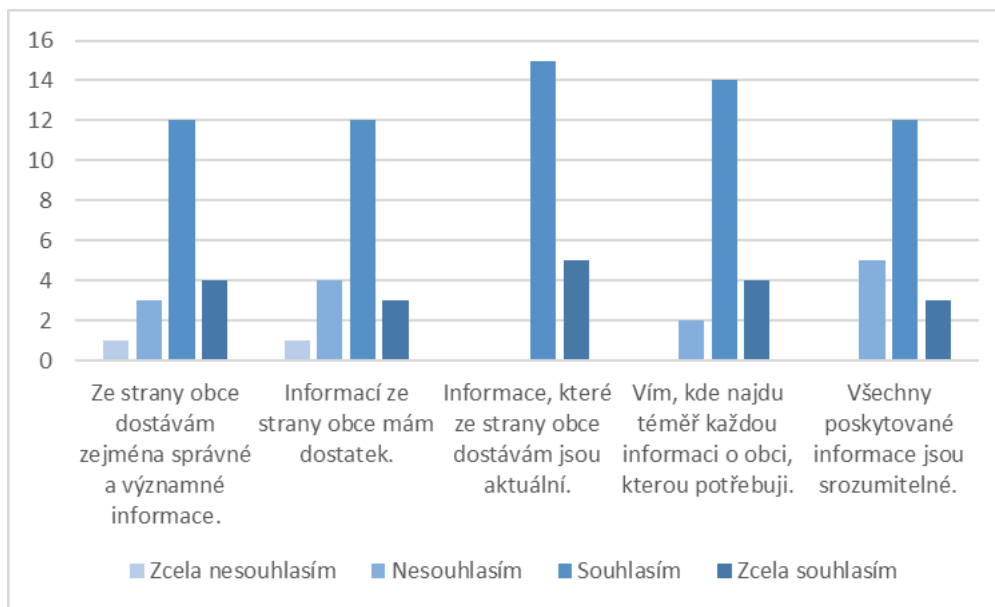
Spokojenost s komunikací s obecním úřadem byla hodnocena velmi pozitivně. Osm respondentů je s komunikací velmi spokojeno, dalších 12 je spokojeno. Žádný respondent nezvolil možnost "nejsem spokojen".

Spokojenost s komunikací s obecním úřadem





Dotazníkovým šetřením byly zjišťovány i další aspekty komunikace v obci. V obci Veselíčko jsou občané nejvíce spokojeni s tím, že všechny informace, které získávají, jsou aktuální. Celkové výsledky hodnocení jsou prezentovány v následujícím grafu:



Celkem 12 respondentů sdělilo, že vždy získali od obecního úřadu všechny potřebné a dotazované informace. Pět respondentů uvedli, že získali jen část požadovaných informací. Lze tedy obecně říci, že občané Veselíčka většinou získávají všechny informace, které žádají. Jelikož pět respondentů uvedlo, že neobdrželi kompletní informace, měly by se zaměstnanci na tuto oblast více zaměřit.

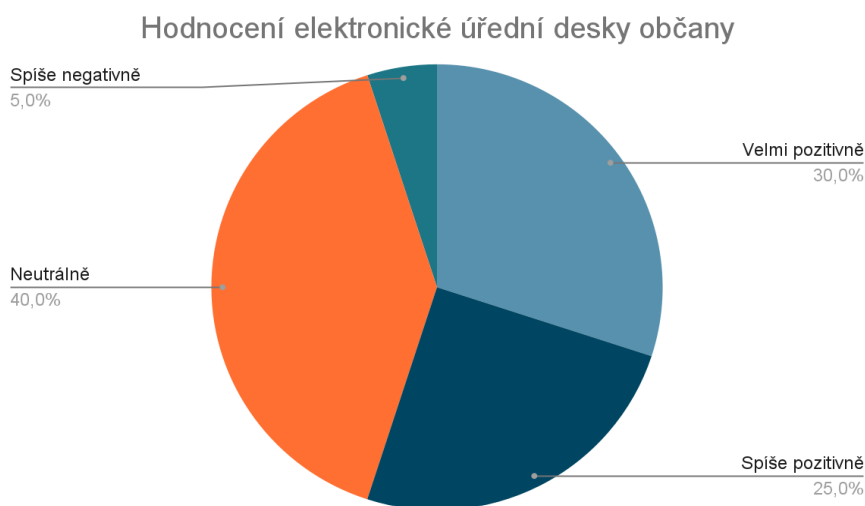
Respondenti dále známkovali jednotlivé nástroje komunikace. Výsledek je shrnut v tabulce:

Nástroj komunikace	Známka
Webové stránky	2
Sociální sítě	1,3
Místní rozhlas	1,55
Zpravodaj	1,78
Úřední desky	1,6
Aplikace	1,8



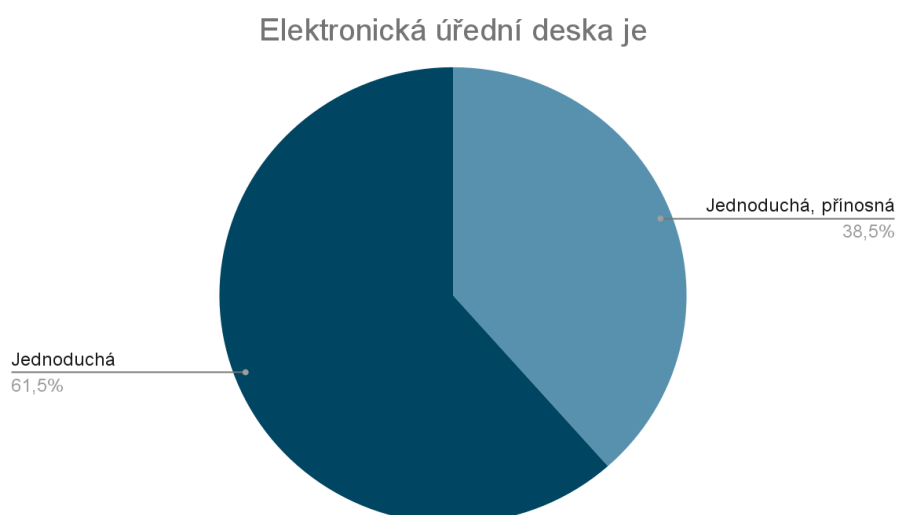
VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ PO INSTALACI ELEKTRONICKÉ ÚŘEDNÍ DESKY

Dotazníkového šetření se zúčastnilo 8 mužů a 11 žen s průměrnou délkou života v obci 36,5 let. Dotazník sloužil k ověření efektivity instalace elektronické úřední desky v obci. Občané její instalaci hodnotí z většiny pozitivně. Jeden občan vnímá její instalaci spíše negativně.



Všichni respondenti uvedli, že je elektronická úřední deska umístěna na vhodném a dostupném místě. Lze tedy říci, že je deska situována účelně a efektivně.

Z oslovených respondentů si v době realizace dotazníkového šetření vyzkoušelo funkce elektronické úřední desky 13 občanů. Tito občané hodnotili složitost a jednoduchost ovládání desky.





Šest respondentů odpovědělo, že požádali zaměstnance obecního úřadu o pomoc s ovládáním desky a ta jim byla poskytnuta, dalšímu jednomu respondentovi nepřišla pomoc dostatečná a stále neumí desku ovládat. Pouze 6 respondentů uvedlo, že by přivítali seminář zaměřený na ukázkou práce s elektronickou úřední deskou. Celkem 11 respondentů považuje jeho realizaci za zbytečnou.

Přesně 50 % respondentů by v obci uvítalo implementaci i dalších moderních nástrojů komunikace.

Zhodnocení dopadů implementace do činnosti úřadu:

Díky aplikování Koncepce komunikace jako hlavního strategického dokumentu v oblasti komunikace obcí s veřejností sledují ve Veselíčku zejména ve zjednodušení administrativy. Díky instalaci elektronické úřední desky mohou nyní zveřejňovat více informací a zajistit tak vyšší informovanost napříč všemi věkovými skupinami. I když je v obci zvoleno nové zastupitelstvo, realizace projektu měla pozitivní ohlasy po celou dobu. I noví zastupitelé projekt vítají a vidí jej jako velký přínos pro obec.

Vnímání změny ze strany občanů:

I přes to, že nejsou změny vedoucí k digitalizaci podporovány většinou respondentů, evidujeme spíše pozitivní reakce respondentů i občanů při místním šetření. Občané si pochvalují zlepšení přístupu k informacím.

Identifikované problémy:

- nedůvěra zaměstnanců obce v digitalizaci
- obavy ze zvýšení administrativy
- negativně hodnocené webové stránky – vyřešeno prostřednictvím projektu



Všeradov

V obci Všeradov byla implementována Koncepce komunikace, která vznikla jako výstup Efektivní a moderní komunikace obcí Sdružení místních samospráv ČR, Registrační číslo: CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016805

Materiál byl obci předán dne 7.11.2023. Proškolení o obsahu implementace proběhlo formou semináře a individuálních konzultací. Koncepce komunikace je rovněž dostupná v elektronické podobě po načtení QR kódu.



Koncepční dokument Koncepce komunikace je manuálem ke správné a efektivní komunikaci v obci. Koncepce obsahuje:

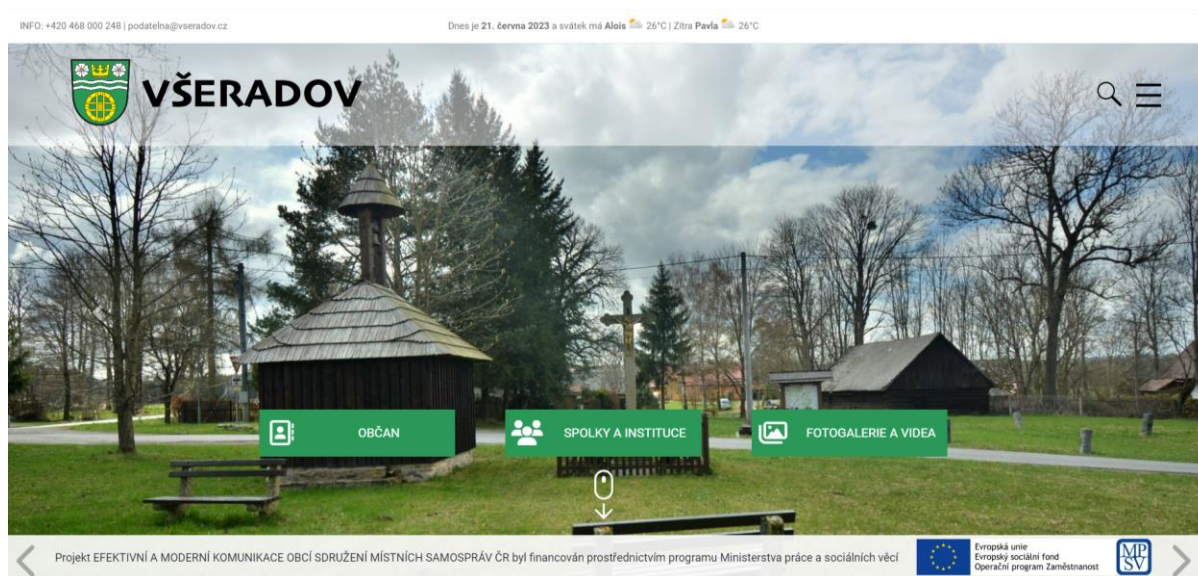
- teoretický úvod ke komunikaci obcí s veřejností;
- vymezení území realizace projektu;
- analýzu aktuálního stavu komunikace na základě vyhodnocení dotazníkového šetření;
- definici nejčastějších chyb v komunikaci;
- plán komunikačních opatření;
- odhad rozpočtu;
- návrhy pro následnou evaluaci.

Pro stanovení účinnosti jejího zavedení, silných a slabých stránek implementace proběhlo v průběhu projektu dotazníkové šetření a řízený rozhovor s volenými zástupci a zaměstnanci samospráv doplněný o pozorování na místě.



Obec Všeradov získala v rámci projektu Koncepce komunikace a nové webové stránky. Jako jediná obec neměla zájem o elektronickou úřední desku, proto bylo zdejší dotazníkové šetření obohaceno rovněž o porovnání webových stránek.

Obrázek č. 3: Nové webové stránky obce Všeradov



I v obci Všeradov došlo k implementaci Koncepce komunikace jako hlavního strategického dokumentu zaměřeného na komunikaci s veřejností. Její implementace nadále probíhá a jako hlavní cíl si obec stanovila najít způsob, jak se obejít bez sociálních sítí.

Tento cíl není v souladu s Konceptí komunikace. Sociální sítě v oblasti veřejné správy dnes hrají důležitou roli.

1. Dosah a dostupnost: Sociální sítě mají obrovský dosah a jsou široce využívány občany všech věkových skupin. Tím, že obce využívají sociální sítě, mohou oslovit širší publikum a dosáhnout občanů, kteří by jinak nemuseli být informováni o důležitých záležitostech a událostech.
2. Rychlost a aktualizace: Sociální sítě umožňují okamžitou komunikaci. Obce mohou rychle sdílet důležité informace, upozornění a aktualizace týkající se místních událostí, změn v provozu, nouzových situací a dalších záležitostí. Tímto způsobem mohou občané získávat aktuální informace v reálném čase.



3. Interakce a zapojení občanů: Sociální sítě umožňují dvoustrannou komunikaci mezi obcí a občany. Občané mohou reagovat na příspěvky, klást otázky, vyjadřovat své názory a podílet se na diskuzích. Tím se zvyšuje zapojení a participace občanů, kteří mají možnost se aktivně angažovat veřejným životem a vyjádřit své potřeby, připomínky a návrhy.
4. Transparentnost a otevřenost: Používání sociálních sítí umožňuje obcím transparentně sdílet informace o své činnosti, rozhodovacím procesu, rozpočtu a dalších relevantních aspektech. Občané tak mají možnost se seznámit s fungováním obce a mít přístup k důležitým informacím. To napomáhá budování důvěry a otevřenosti mezi obcí a občany.
5. Propagace a podpora místního rozvoje: Sociální sítě poskytují obcím prostředek k propagaci místních podniků, akcí, kulturních a sportovních událostí a dalších místních zdrojů. Tím se může podporovat místní ekonomika, cestovní ruch a celkový rozvoj obce.

Nejen z těchto důvodů proto obci doporučujeme, aby sociální sítě používala v komunikaci dál.

Další změny vnímané v souvislosti s implementací Koncepce komunikace jsou vnímány pozitivně jak ze strany občanů, tak zastupitelů i zaměstnanců obce.

U nových webových stránek si zastupitelé i zaměstnanci chválí zejména jejich nový, moderní vzhled. Jsou přehledné, aktuální a umožňují jednoduchou prezentaci místních spolků. Celkové dopady projektu na obec jsou hodnoceny pozitivně.



Všeruby

V obci Všeruby byla implementována Koncepce komunikace, která vznikla jako výstup Efektivní a moderní komunikace obcí Sdružení místních samospráv ČR, Registrační číslo: CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016805

Materiál byl obci předán dne 7.11.2023. Proškolení o obsahu implementace proběhlo formou semináře a individuálních konzultací. Koncepce komunikace je rovněž dostupná v elektronické podobě po načtení QR kódu.



Koncepční dokument Koncepce komunikace je manuálem ke správné a efektivní komunikaci v obci. Koncepce obsahuje:

- teoretický úvod ke komunikaci obcí s veřejností;
- vymezení území realizace projektu;
- analýzu aktuálního stavu komunikace na základě vyhodnocení dotazníkového šetření;
- definici nejčastějších chyb v komunikaci;
- plán komunikačních opatření;
- odhad rozpočtu;
- návrhy pro následnou evaluaci.

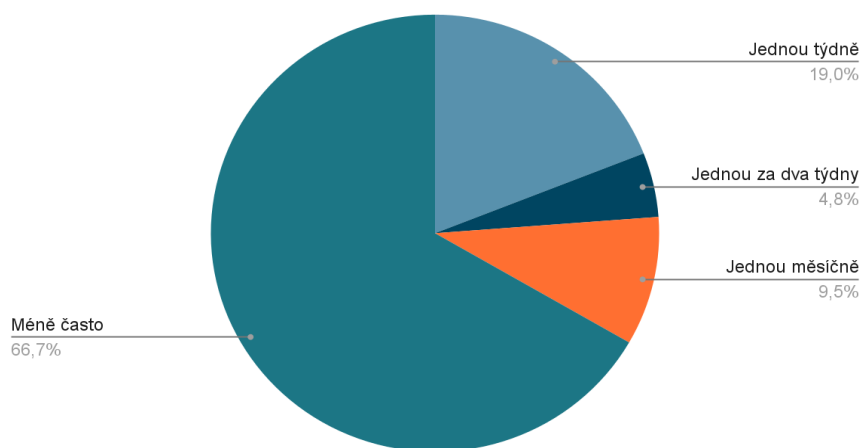
Pro stanovení účinnosti jejího zavedení, silných a slabých stránek implementace proběhlo v průběhu projektu dotazníkové šetření a řízený rozhovor s volenými zástupci a zaměstnanci samospráv doplněný o pozorování na místě.



VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ PO ZAVEDENÍ KONCEPCE KOMUNIKACE

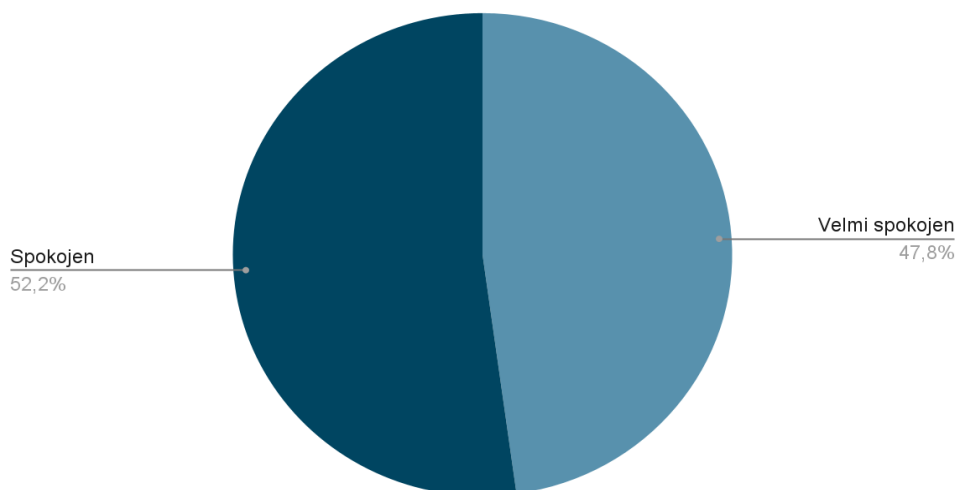
Dotazníkového šetření se zúčastnilo 9 mužů a 12 žen s průměrnou délkou života v obci 30,8 let. Dle aktuálního dotazníkového šetření komunikují s obecním úřadem minimálně jednou za týden čtyři respondenti. Nejčastěji zvolenou odpovědí je však možnost D) Méně často. Celkové výsledky jsou prezentovány v grafu.

Frekvence komunikace občanů s obecním úřadem



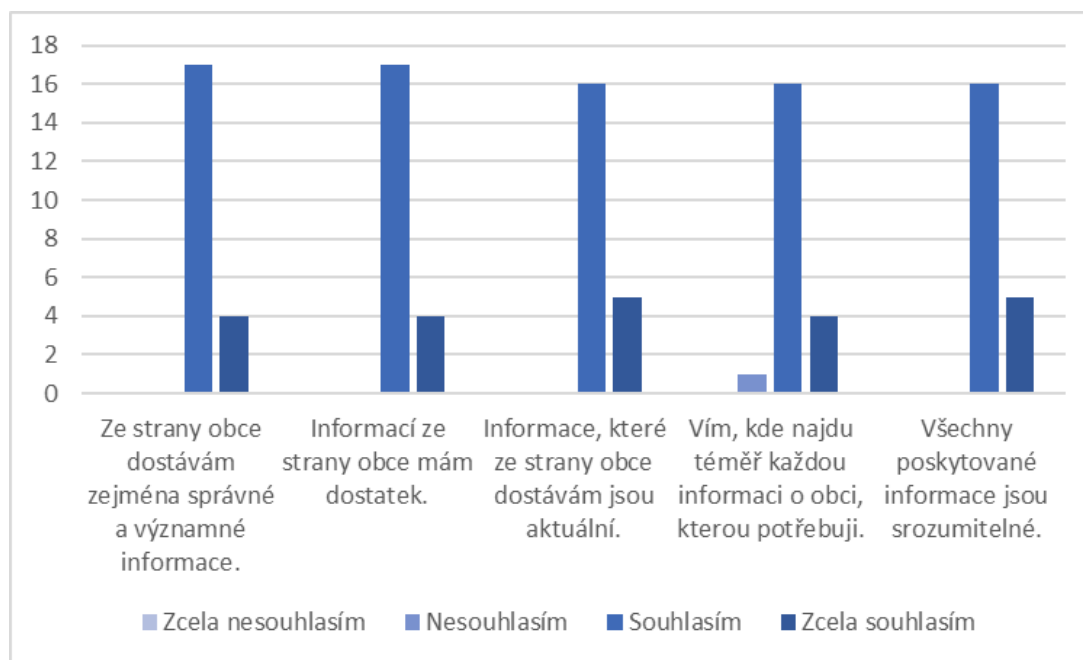
Spokojenost s komunikací s obecním úřadem byla hodnocena velmi pozitivně. Žádný respondent nezvolil možnost “nejsem spokojen”.

Spokojenost s komunikací s obecním úřadem





Dotazníkovým šetřením byly zjišťovány i další aspekty komunikace v obci. Respondenti se vyjadřovali k jednotlivým výročkům zaměřených na komunikace a získávání informací z obce. Výsledky jsou prezentovány níže.



Celkem 85 % respondentů uvedlo, že od zaměstnanců obecního úřadu získali vždy kompletní informace. Zbýlých 15 % zvolilo možnost "Získáte jen část informací, kvůli kterým je komunikace vedena".

Respondenti dále známkovali jednotlivé nástroje komunikace. Výsledek je shrnut v tabulce:

Nástroj komunikace	Známka
Webové stránky	1,8
Sociální sítě	1,4
Místní rozhlas	2,8
Zpravodaj	2,5
Úřední desky	1,8
Aplikace	1,4



Zhodnocení dopadů implementace do činnosti úřadu:

Strategie komunikace byla v obci implementována a i nadále je brána v potaz. Díky ní došlo v obci k rozšíření informačních kanálů, čímž došlo ke zvýšení informovanosti občanů. K tomu napomohla také nově instalovaná elektronická úřední deska.

Ta je přínosná zejména úsporou času, je vnímána jako modernizační prvek a je mnohem více atraktivní zejména pro mladé občany.

Dopady implementace do činnosti úřadu jsou primárně pozitivní.

Vnímání změny ze strany občanů:

Občané změny vnímají pozitivně, což potvrdilo dotazníkové šetření i šetření na místě. Občané jsou více informovaní a nové způsoby komunikace vítají.

Identifikované problémy:

- komunikace je pouze na starostovi
- nedostatek času
- nedostatečné zapojení zastupitelstva obce



Výrovice

V obci Dešná byla implementována Koncepce komunikace, která vznikla jako výstup Efektivní a moderní komunikace obcí Sdružení místních samospráv ČR, Registrační číslo: CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016805

Materiál byl obci předán dne 7.11.2023. Proškolení o obsahu implementace proběhlo formou semináře a individuálních konzultací. Koncepce komunikace je rovněž dostupná v elektronické podobě po načtení QR kódu.



Koncepční dokument Koncepce komunikace je manuálem ke správné a efektivní komunikaci v obci. Koncepce obsahuje:

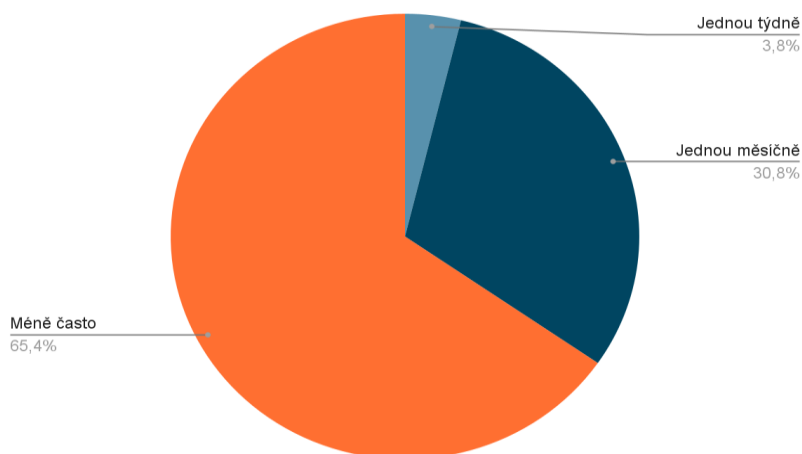
- teoretický úvod ke komunikaci obcí s veřejností;
- vymezení území realizace projektu;
- analýzu aktuálního stavu komunikace na základě vyhodnocení dotazníkového šetření;
- definici nejčastějších chyb v komunikaci;
- plán komunikačních opatření;
- odhad rozpočtu;
- návrhy pro následnou evaluaci.

Pro stanovení účinnosti jejího zavedení, silných a slabých stránek implementace proběhlo v průběhu projektu dotazníkové šetření a řízený rozhovor s volenými zástupci a zaměstnanci samospráv doplněný o pozorování na místě.



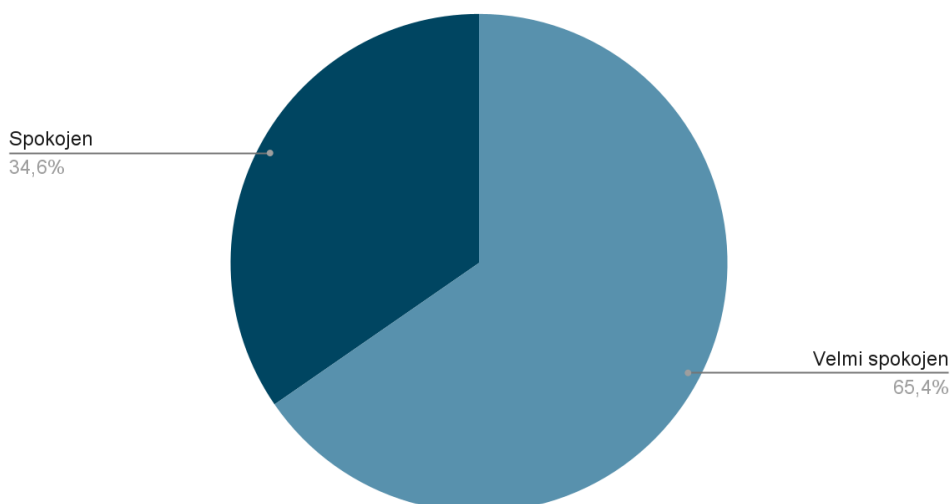
VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ PO ZAVEDENÍ KONCEPCE KOMUNIKACE

Dotazníkového šetření se zúčastnilo 9 mužů a 17 žen s průměrnou délkou života v obci 36,9 let. Dle aktuálního dotazníkového šetření komunikuje s obecním úřadem minimálně jednou za týden pouze jeden respondent. Dalších osm jich s obecním úřadem komunikuje minimálně jednou za měsíc. Nejčastější odpovědí byla možnost D – méně často. Tuto odpověď zvolilo 17 respondentů.



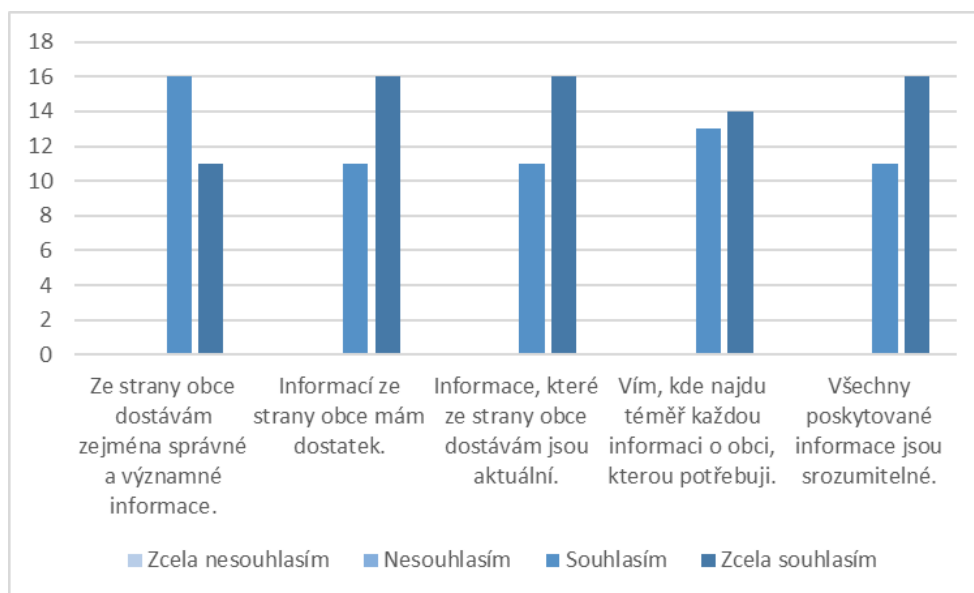
Spokojenost s komunikací s obecním úřadem byla hodnocena velmi pozitivně. Celkem 17 respondentů je s komunikací velmi spokojeno, dalších 9 je spokojeno. Žádný respondent nezvolil možnost "nejsem spokojen".

Spokojenost s komunikací s obecním úřadem





Dotazníkovým šetřením byly zjišťovány i další aspekty komunikace v obci. V obci Výrovce jsou občané nejvíce spokojeni s tím, že mají dostatek informací, tyto informace jsou správné a srozumitelné. Pozitivním výsledkem je fakt, že žádný z dotazovaných občanů nezvolil v žádném případě možnosti "Zcela nesouhlasím". Další výsledky hodnocení jsou v následujícím grafu:



Všichni respondenti sdělili, že vždy získali od obecního úřadu všechny potřebné a dotazované informace.

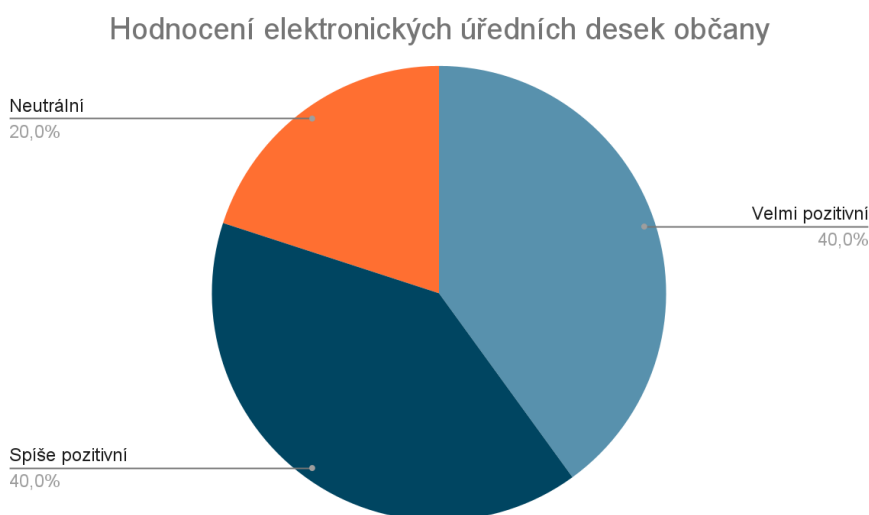
Respondenti dále známkovali jednotlivé nástroje komunikace. Výsledek je shrnut v tabulce:

Nástroj komunikace	Známka
Webové stránky	1,6
Sociální sítě	1,3
Místní rozhlas	1,5
Zpravodaj	1
Úřední desky	1,5
Aplikace	1



VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ PO INSTALACI ELEKTRONICKÉ ÚŘEDNÍ DESKY

Dotazníkového šetření se zúčastnilo 6 mužů a 14 žen s průměrnou délkou života v obci 36,7 let. Dotazník sloužil k ověření efektivity instalace elektronické úřední desky v obci. Občané její instalaci hodnotí z většiny pozitivně. Čtyři občané mají k instalaci desky neutrální postoj.



Celkem 16 respondentů uvedlo, že je elektronická úřední deska umístěna na vhodném a dostupném místě. Dva respondenti si však myslí, že deska není umístěna na vhodném a dostupném místě.

Z 20 respondentů v době realizace dotazníkového šetření již 15 vyzkoušelo jejich funkci. Tito respondenti hodnotili její přínos a jednoduchost. Všichni uvedli, že ovládání elektronické úřední desky je jednoduché, intuitivní, její instalace má přínos.

Celkem čtyři respondenti odpověděli, že požádali zaměstnance obecního úřadu o pomoc s ovládáním desky a ta jim byla poskytnuta. Žádný s respondentů se nesetkal s neochotou personálu. Ostatní respondenti pomoc nepotřebovali.

Tito čtyři respondenti uvedli, že by přivítali seminář zaměřený na ukázkou práce s elektronickou úřední deskou. Většina respondentů považuje jeho realizaci za zbytečnou.

Více než 83 % respondentů by uvítalo, kdyby obec Výrovce zajistila implementaci i dalších moderních nástrojů komunikace.



Zhodnocení dopadů implementace do činnosti úřadu:

Díky aplikování Koncepce komunikace jako hlavního strategického dokumentu v oblasti komunikace obcí s veřejností sledují ve Výrovicích zejména ve zvýšení dostupnosti informací. Vnímají, že je nutné používat řadu komunikačních nástrojů, protože každý má dosah k jiné cílové skupině.

Zastupitelé obce i zaměstnanci obce jsou v této oblasti velmi angažovaní a mají pozitivní přístup k implementaci Koncepce i elektronické úřední desky. Zastupitelé obce pozitivně přivítali možnost pořízení elektronické úřední desky za pouhou spoluúčast – velmi finanční výhodné.

Vnímání změny ze strany občanů:

Občané změny vnímají pozitivně, což ukázalo nejen dotazníkové šetření, ale také vlastní pozorování na místě. Ke změnám se kladně staví také starší generace. Občané nyní mají přístup k informacím z vícero zdrojů.

Identifikované problémy:

- nedostatek času
- špatný mobilní signál
- špatná dostupnost internetu
- nízká aktivita na Facebooku
- délka realizace projektu



Závěr

V závěru tohoto strategického dokumentu je důležité zdůraznit klíčovou roli existence a implementace strategie komunikace pro obce. Komunikace s občany je nezbytným prvkem efektivního a transparentního veřejného řízení. Prostřednictvím strategického přístupu mohou obce dosáhnout vyšší úrovně interakce, zapojení a důvěry občanů.

Elektronické úřední desky, jako dotykové obrazovky, se stávají stále významnějším nástrojem komunikace. Nabízejí občanům jednoduchý a přehledný způsob, jak získávat aktuální informace, oznámení a odbavovat běžné úřední záležitosti. Využití této technologie přináší obcím výhody v podobě úspory času, snížení administrativní zátěže a zvýšení dostupnosti pro občany.

Webové stránky jsou dalším klíčovým prvkem strategie komunikace obcí s občany. Poskytují komplexní informační platformu, která je dostupná 24/7. Správně navržená a aktualizovaná webová stránka umožňuje občanům snadno najít potřebné informace, získat aktuální zprávy, seznámit se s projekty a událostmi obce a navázat přímou interakci s obecním úřadem.

Vědomí důležitosti strategie komunikace, elektronických úředních desek a webových stránek by mělo vést obce k investicím do moderních technologií a rozvoji efektivních komunikačních kanálů. Pouze tak mohou obce zlepšit komunikaci s občany, podpořit transparentnost, aktivní zapojení a participaci veřejnosti a přispět k celkovému rozvoji a prosperitě svého území.



Poděkování

Vážené obce,

s touto zprávou bychom rádi vyjádřili upřímné poděkování za vaše zapojení a podporu v rámci našeho projektu. Vaše angažovanost a spolupráce jsou pro nás neocenitelné a přispěly k úspěchu celého projektu.

Díky vašemu aktivnímu přístupu a otevřené komunikaci jsme dokázali dosáhnout našich společných cílů a přinést pozitivní změny do naší komunity. Vaše snaha, nasazení a ochota spolupracovat překonaly naše očekávání a náš projekt se stal skutečným příkladem vzájemného úspěchu.

Vaše obec se stala nedílnou součástí naší vize a prostřednictvím vaší spolupráce jsme dokázali efektivně komunikovat s občany a zlepšit informovanost. Vaše podpora nám umožnila rozvíjet elektronické úřední desky a webové stránky, které se staly důležitým prostředkem pro interakci a zapojení občanů.

Vaše úsilí a nasazení nám ukázaly, že obce jsou opravdovým motorem změny a že spolupráce mezi občany a samosprávou může přinést skutečné výsledky. Jsme si vědomi, že vaše práce v rámci projektu vyžadovala čas, energii a prostředky a my si toho velmi vážíme.

Doufáme, že naše spolupráce bude pokračovat i v budoucnu a že společně budeme moci dále posilovat komunikaci s občany, rozvíjet moderní technologie a přinášet pozitivní změny do naší komunity.

Ještě jednou vám děkujeme za vaši podporu a spolupráci.

S upřímným poděkováním,

tým Sdružení místních samospráv ČR