

MOŽNÉ DOTAZY

1. PROČ MÁME OVĚŘOVAT VOLIČE PŘES MOBILNÍ APLIKACI, KDYŽ MÁME PLATNÉ OBČANSKÉ PRŮKAZY?

➤ *Od 1. 1. 2025 je zákonnou povinností akceptovat eDoklad jako alternativní způsob prokázání totožnosti pomocí občanského průkazu. Fyzické občanské průkazy zůstávají nadále platné, ale volič, který si v telefonu aktivoval aplikaci s eDokladem, nemusí plastovou kartičku občanského průkazu nosit u sebe, a to ani do volební místnosti.*

2. CO KDYŽ APLIKACE EDOKLADY NEBUDE VE VOLEBNÍ DEN FUNGOVAT?

➤ *Aplikace je testována a podporována technickým týmem. V případě výpadku, o kterém by byly okrskové volební komise plošně informovány, může volič nadále svoji totožnost nadále prokázat platným fyzickým občanským průkazem nebo cestovním pasem.*

3. JAK POSTUPOVAT, POKUD KVŮLI TECHNICKÉMU PROBLÉMU NEBUDEME SCHOPNI OVĚŘIT VOLIČE?

➤ *OVK má možnost ověřit voliče i jiným způsobem. Technická podpora bude dostupná a [metodika ke ztotožňování voličů s eDokladem](#) obsahuje postupy pro řešení těchto situací.*

4. JE BEZPEČNÉ OVĚŘOVAT OSOBNÍ ÚDAJE PŘES BLUETOOTH?

➤ *Aplikace eDoklady používá zabezpečený přenos dat a splňuje požadavky na ochranu osobních údajů dle platné legislativy.*

5. CO KDYŽ VOLIČ PŘIJDE S NEKOMPATIBILNÍM TELEFONEM NEBO NEFUNKČNÍ APLIKACÍ?

➤ *V takovém případě může volič použít platný fyzický občanský průkaz nebo cestovní pas. eDoklad je pouze alternativní možnost, nikoliv jediná cesta.*

➤ *V případě, že se volič rozhodne [prokázat pomocí eDokladu](#), je doporučeno, aby registraci do aplikace a aktualizaci eDokladu provedl přihlášením do aplikace v telefonu připojeném na internet v klidu doma ještě [před návštěvou volební místnosti](#).*

➤ *V případě problémů s telefonem nebo aplikací je nutné vzít si do volební místnosti platný fyzický občanský průkaz nebo cestovní pas.*

6. BUDEME MÍT K DISPOZICI ZAŘÍZENÍ PRO OVĚŘOVÁNÍ EDOKLADŮ?

➤ Zajištění technického vybavení je součástí organizačně technického zabezpečení voleb. Obce byly informovány o potřebném vybavení prostřednictvím [metodiky ke ztotožňování eDokladů u voleb](#).

7. PROČ SE ZAVÁDÍ EDOKLADY PRÁVĚ TEĎ?

➤ Zavedení eDokladu a povinnost jeho akceptace u volební komise od 1.1.2025 vychází ze zákona č. 12/2020 Sb. o právu na digitální služby. Cílem je zjednodušení a modernizace veřejné správy.

8. MOHU JAKO ČLEN OVK OPSAT ČÍSLO DOKladu Z OTEVŘENÉ APLIKACE EDOKLADY?

- Ne, není to povolený postup. Aplikace eDoklady je navržena tak, aby ověřování probíhalo přes QR kód, který se zobrazí na obrazovce voličova telefonu. Tento QR kód obsahuje ověřené údaje a je určen k načtení druhým zařízením – tedy telefonem OVK s nainstalovanou aplikací eDoklady.
- Druhou možností ověření je oskenování vystaveného QR kódu ověřovatele (volební komise) z aplikace eDoklady, který je bezpečně propojen s webovou aplikací pro ověřování, kterou OVM může rovněž spravovat.
- Opsání údajů „z obrazovky“ by mohlo vést k nezaručenému a neověřenému přenosu dat nebo podvodnému prokázání, chybám a není tak v souladu s [metodikou ke ztotožňování eDokladů u voleb](#).

9. KAM SE UKLÁDAJÍ DATA Z NAČTENÍ DOKladu V APLIKACI EDOKLADY?

➤ Po načtení občanského průkazu se údaje stáhnou a zůstanou uloženy přímo v aplikaci na zařízení občana. Neodesílají se automaticky nikam dál. V rámci prokázání musí občan při poskytnutí požadovaných údajů vždy poskytnout souhlas. Dále při spuštění aplikace s připojením k internetu se údaje aktualizují (1x za 6 hodin), aby nebyly starší než 48 hodin.

10. KAM SE UKLÁDAJÍ DATA PO OVĚŘENÍ EDOKladu?

➤ Pro ověření eDokladu pro účely voleb je u webové aplikace a mobilní aplikace verze 1.14.0 a vyšší k dispozici oficiální datová sada pod názvem „Volby“. Žádané údaje (fotografie, jméno, příjmení, adresa, místo narození, údaj o datu konce platnosti OP a změny) z této datové sady se nikam neukládají ani nestahují a po ukončení ověření a kontrole údajů jsou z aplikace vymazány.

DOTAZY OD MÉNĚ TECHNICKY ZDATNÝCH ČLENŮ OVK

1. JAK POZNÁM, ŽE MÁM SPRÁVNĚ NAINSTALOVANOU APLIKACI EDOKLADY?

- *Pro správné fungování mobilní aplikace je nutné aplikaci stáhnout pouze přes podporované veřejné oficiální služby [Google play](#) a [App Store](#).*
- *[Po instalaci](#) se zobrazí úvodní obrazovka s možností přihlásit se jménem vaší obce spravující váš volební okrsek jako ověřovatel. Pokud aplikace nefunguje, zkuste ji přeinstalovat a kontaktujte vaši obec k provedení nové registrace.*

2. NEVÍM, JAK SE PŘIPOJIT K INTERNETU NA TOMHLE ZAŘÍZENÍ.

- *Zkontrolujte nastavení Wi-Fi nebo připojení na mobilní data v zařízení. Pokud je problém s připojením, kontaktujte obecní úřad nebo technika.*

3. MÁM STARÝ TELEFON, APLIKACI SE MI NEDAŘÍ NAINSTALOVAT.

- *Aplikace vyžaduje operační systém Android 10 a vyšší nebo iOS 15 a vyšší. Pokud zařízení nesplňuje požadavky, je nutné použít jiné.*
- *U telefonů s OS Android doporučujeme pořízení telefonu s vyšší verzí OS Android (např. 13, 14 nebo 15).*
- *Aplikace není podporovaná u telefonů s nižšími specifikacemi využívající upravenou verzi OS Android: Android Go edition a dále nemusí fungovat správně u nepodporovaných alternativních verzí Androidu nebo po stažení z neoficiálních zdrojů.*

4. CO KDYŽ SE MI VYBIJE TELEFON BĚHEM DNE?

- *Doporučuje se mít nabíječku nebo powerbanku. Obec by měla zajistit technické vybavení.*

DOTAZY OD TECHNICKY ZDATNÝCH UŽIVATELŮ

1. MOHU APLIKACI EDOKLADY NAINSTALOVAT NA VLASTNÍ TELEFON?

- *Ano, ale v roli ověřovatele musí vždy vystupovat obecní úřad. Pro ověřování eDokladů se doporučuje používat zařízení poskytnutá ze strany obce v jejich vlastnictví nebo pronájmu, aby byla zajištěna bezpečnost dat a přístupu do profilu ověřovatele v mobilní aplikaci.*

2. JAK POZNÁM, ŽE QR KÓD BYL SPRÁVNĚ NAČTEN?

- Při ověření přes [webovou čtečku](#) po načtení QR kódu a souhlasu z aplikace voliče se v přepážce ve webové čtečce propojené s QR kódem zobrazí údaje o voliči. Pokud se nezobrazí, zkuste znovu v přepážce ve [webové aplikaci](#) zahájit ověření nebo zkontrolujte připojení.
- Při ověření přes mobilní aplikaci po načtení QR kódu a souhlasu z aplikace voliče se vám v aplikaci zobrazí údaje o voliči. Pokud se nezobrazí, zkuste vypnout a znovu zapnout Bluetooth ve vašem telefonu a telefonu voliče a znovu v aplikaci zahájit ověření.

3. MOHU OVĚŘIT VÍCE VOLIČŮ NAJEDNOU?

- Ne, každý volič musí být ověřen samostatně.

4. JAK SE ŘEŠÍ SITUACE, KDY QR KÓD Z APLIKACE VOLIČE NELZE NAČÍST?

- U mobilní aplikace zkuste upravit vzdálenost mezi vaším telefonem a telefonem voliče nebo osvětlení. Dále doporučujeme vypnout a znovu zapnout Bluetooth ve vašem telefonu a telefonu voliče.
- Zkontrolujte, že vy a volič máte aktuální verzi aplikace na vašich telefonech.
- Nebo ověřte voliče přes [webovou čtečku](#).
- Pokud to nepomůže, požádejte voliče o předložení platného fyzického dokladu (občanský průkaz nebo cestovní pas).

DOTAZY OD TECHNICKY ZDATNÝCH ČLENŮ OVK

1. JAK SI MŮŽEME BÝT JISTI, ŽE QR KÓD Z APLIKACE EDOKLADY NEBYL PODVRŽEN NEBO UPRAVEN?

- QR kód je generován aplikací eDoklady, která je napojena na státní infrastrukturu. Jeho obsah je ověřován přímo v aplikaci eDoklady na zařízení OVK, která kontroluje platnost a aktuálnost údajů.
- Díky ověření pomocí ověřovacích aplikací máte jistotu, že údaje eDokladu voliče z aplikace eDoklady jsou platné a aktuální.

2. KDE PŘESNĚ SE UKLÁDAJÍ DATA PO OVĚŘENÍ PŘES MOBILNÍ APLIKACI? JSOU NĚKDE LOGOVÁNY? MÁME K NIM PŘÍSTUP?

- *Osobní data občana po úspěšném ověření pomocí aplikace se do zařízení ověřovatele defaultně neukládají, a dle technického nastavení aplikace nikam neodesílají.*
- *Pro ověření eDokladu pro účely voleb je u webové aplikace a mobilní aplikace verze 1.14.0 a vyšší k dispozici v mobilní a webové aplikaci oficiální datová sada pod názvem „Volby“. Žádané údaje (fotografie, jméno, příjmení, adresa, místo narození, změna údajů a datum platnosti OP) z této datové sady se nikam neukládají ani nestahují a po ukončení ověření a kontrole údajů jsou z aplikace vymazány.*
- *Žádné osobní údaje se s využitím přednastavené datové sady neukládají do paměti zařízení OVK ani se jinam neodesílají.*
- *Nastavování vlastních datových sad pro účely voleb s možností ukládání požadovaných údajů do zařízení ověřovatele je zakázáno.*

3. JAK JE ZAJIŠTĚNO, ŽE APLIKACE EDOKLADY NEPORUŠUJE GDPR, KDYŽ PŘENÁŠÍ OSOBNÍ ÚDAJE PŘES BLUETOOTH?

- *Přenos dat probíhá šifrovaně a pouze mezi dvěma zařízeními, která jsou fyzicky blízko a pro předání údajů ověřovateli vždy volič ve své aplikaci uděluje souhlas. Z tohoto důvodu je nutné využívat pouze datovou sadu pro účely voleb a ověřovat jménem obce spravující váš volební okrsek.*
- *Aplikace se řídí platnou legislativou a [zásadami zpracování a ochrany osobních údajů](#).*

4. CO KDYŽ NĚKDO VYTVOŘÍ FALEŠNOU APLIKACI EDOKLADY A POKUSÍ SE S NÍ VOLIT?

- *Aplikace eDoklady je dostupná pouze z oficiálních obchodů ([Google Play](#), [App Store](#)) a má bezpečnostní prvky, které ověřují její pravost. Ověřovací aplikace na straně OVK by falešný QR kód neakceptovala.*

5. JAK OVĚŘÍME, ŽE ÚDAJE V APLIKACI NEJSOU STARŠÍ NEŽ 48 HODIN?

- *[Při načtení QR kódu z mobilní aplikace voliče](#) vaše mobilní aplikace OVK automaticky kontroluje datum poslední aktualizace. Pokud jsou údaje starší než 48 hodin, zobrazí se upozornění a volič je vyzván k aktualizaci.*

➤ Při ověření přes webovou čtečku je vyžadováno, aby telefon voliče byl připojený na data nebo wifi a tím vždy dojde po přihlášení k aktualizaci dat v aplikaci eDoklady.

6. MŮŽE NĚKDO ZNEUŽÍT EDOKLAD K HLASOVÁNÍ ZA JINÉHO OBČANA?

➤ Ne. Stejně jako u fyzického dokladu je nutné, aby osoba byla fyzicky přítomna. OVK má povinnost ověřit nejen údaje, ale i podobu voliče.

7. JAK POSTUPOVAT, POKUD APLIKACE SELŽE A VOLIČ NEMŮŽE HLASOVAT?

➤ Systém je navržen tak, aby volby nebyly závislé pouze na eDokladech, ale obec má povinnost zajistit technické vybavení OVK pro ověření eDokladu. Pokud by došlo při ověřování k technickým problémům, které by se nedařilo odstranit ani s využitím podpory, na kterou budou mít OVK kontakt, pak OVK nabídne voliči alternativní způsob ověření (platný fyzický doklad totožnosti). Pokud volič odmítne, nemůže být k hlasování připuštěn.

DALŠÍ DOTAZY

1. CO KDYŽ VOLIČ UKÁŽE QR KÓD NA FOTCE NEBO OBRAZOVCE JINÉHO ZAŘÍZENÍ – JAK POZNÁME, ŽE JE TO JEHO?

➤ OVK má povinnost ověřit, zda se volič prokazuje pomocí mobilní aplikace eDoklady. Tuto jistotu budete mít díky mobilní nebo webové aplikaci k ověřování. QR kódy zobrazené mimo aplikaci eDoklady není možné přes mobilní aplikaci ověřit a současně bez aplikace eDoklady nelze oskenovat vystavený QR kód k webové čtečce.

➤ Dále je nutné ověřit i fyzickou podobu voliče. Pokud je pochybnost, je možné požádat o fyzický doklad nebo ověření jiným způsobem.

2. MŮŽE NĚKDO POUŽÍT EDOKLAD, KDYŽ MÁ ZABLOKOVANÝ TELEFON NEBO ROZBITÝ DISPLEJ?

➤ Ne. Pokud volič není schopen zobrazit QR kód k ověření přes mobilní aplikaci a není k dispozici i ověření přes webovou čtečku, nebo u tohoto způsobu ověření není schopen oskenovat vystavený QR kód ze svého zařízení, musí použít fyzický platný občanský průkaz nebo cestovní pas, případně se prokázat na jiném telefonu, kde má registrovanou aplikaci eDoklady s platným výpisem dokladu. eDoklad je jen alternativní možnost, nikoliv povinnost.

3. JAK POZNÁME, ŽE QR KÓD Z APLIKACE VOLIČE NENÍ SCREENSHOT? MŮŽE BÝT PODVRŽENÝ.

➤ *QR kód v aplikaci eDoklady voliče obsahuje časové razítko a je ověřován aplikací eDoklady ověřovatele. Pokud je neplatný nebo starý, aplikace to rozpozná a upozorní na to.*

4. CO KDYŽ NĚKDO PŘIJDE S QR KÓDEM, ALE BEZ TELEFONU – TŘEBA VYTIŠTĚNÝM NA PAPIŘE?

➤ *Takový způsob není platný. QR kód musí být zobrazen v oficiální aplikaci eDoklady, která zajišťuje aktuálnost a pravost údajů.*

5. MŮŽE NĚKDO ZNEUŽÍT QR KÓD, KTERÝ SI VYFOTIL Z CIZÍHO TELEFONU?

➤ *Ne, protože QR kód sám o sobě nestačí – je potřeba propojení aplikace přes Bluetooth a dále ověřit i fyzickou přítomnost voliče a jeho podobu. Navíc QR kód má omezenou platnost a pro poskytnutí údajů je z aplikace nutné udělit i souhlas.*

6. JAK SE OVĚŘÍ, ŽE ÚDAJE NEJSOU ZMANIPULOVANÉ, KDYŽ NEJSME ONLINE?

➤ *Aplikace eDoklady technicky při prokazování a ověřování funguje i offline. Digitální výpis eDokladu v aplikaci občana má při offline prokázání platnost pouze 48 hodin. Pokud jsou údaje starší než 48 hodin, zobrazí se upozornění a volič je vyzván k aktualizaci nebo předložení fyzického občanského průkazu nebo cestovního pasu.*

OTÁZKY K BEZPEČNOSTI

1. JAK JE ZAJIŠTĚNO, ŽE QR KÓD V APLIKACI NEOBSAHUJE ŠKODLIVÝ KÓD NEBO ODKAZ NA FALEŠNOU APLIKACI?

➤ *QR kód v aplikaci eDoklady voliče neobsahuje žádné odkazy ani aktivní prvky – pouze šifrované údaje. Ověřovací aplikace kontroluje jeho strukturu a platnost.*

2. MŮŽE NĚKDO ZACHYTIT PŘENOS DAT MEZI DVĚMA ZAŘÍZENÍMI PŘI OVĚŘOVÁNÍ?

➤ *Přenos mezi telefony probíhá přes Bluetooth LE s šifrováním. Data nejsou přenášena přes internet ani neprocházejí veřejnou sítí. Riziko zachycení je minimální.*

➤ *Při ověření přes webovou čtečku je komunikace přes internet rovněž zabezpečena a šifrována mezi webovou aplikací ověřovatele a mobilní aplikací prokazující osoby.*

3. KDO MÁ PŘÍSTUP K ÚDAJŮM, KTERÉ SE ZOBRAZÍ PO NAČTENÍ QR KÓDU Z APLIKACE OBČANA?

➤ Pouze člen OVK, který provádí ověření. Údaje se nezaznamenávají ani neukládají – zobrazí se jednorázově. Po ukončení ověření jsou vymazány a nejsou dále zpracovávány.

4. CO KDYŽ NĚKDO VYFOTÍ OBRAZOVKU S OSOBNÍMI ÚDAJI VOLIČE?

➤ OVK má povinnost chránit osobní údaje a po kontrole poskytnutých údajů ověření dokončit a tím dojde k jejich smazání. Fotografování obrazovky je nepřípustné a mělo by být řešeno jako porušení pravidel.

➤ Více k diskrétní kontrole poskytnutých údajů z aplikace eDoklady najdete v [metodice ke ztotožňování eDokladů u voleb](#).

5. JE MOŽNÉ, ŽE APLIKACE EDOKLADY BUDE ZNEUŽITA K HROMADNÉMU SBĚRU DAT?

➤ Ne. Aplikace je defaultně navržena pro jednorázové ověření a neumožňuje bez nastavení ze strany ověřovatele export a ukládání údajů. Hromadné ukládání poskytnutých údajů mobilní aplikace technicky neumožňuje.

➤ Dále se aplikace se řídí platnou legislativou a [zásadami zpracování a ochrany osobních údajů](#).

➤ Volebním komisím je doporučeno využívat přednastavenou datovou sadu „Volby“, která zpracování dat neumožňuje. Vytváření vlastních datových sad ke zpracování údajů pro účely voleb je zakázáno.

SPORNÉ SITUACE PŘI OVĚŘOVÁNÍ

1. VOLIČ TVRDÍ, ŽE MÁ EDOKLAD, ALE NEMŮŽE HO ZOBRAZIT (NAPŘ. ROZBITÝ TELEFON, VYBITÁ BATERIE).

➤ Požádejte o platný fyzický občanský průkaz nebo cestovní pas, případně se může prokázat na jiném telefonu, který vlastní, a kde má registrovanou aplikaci eDoklady s platným výpisem dokladu. Aplikaci eDoklady je možné mít registrovanou na dvou telefonech. Pokud volič odmítne předložit i fyzický doklad nebo nebude mít jinou možnost k prokázání se eDokladem, nelze ověřit totožnost – volič nemůže být připuštěn k hlasování.

2. QR KÓD Z APLIKACE VOLIČE SE NEDAŘÍ NAČÍST – ROZMAZANÝ DISPLEJ, ŠPATNÉ SVĚTLO, TECHNICKÝ PROBLÉM.

- *U mobilní aplikace zkuste upravit vzdálenost mezi vaším telefonem a telefonem voliče nebo osvětlení. Dále doporučujeme vypnout a znovu zapnout Bluetooth ve vašem telefonu a telefonu voliče.*
- *Zkontrolujte, že vy a volič máte aktuální verzi aplikace na vašich telefonech.*
- *Nebo ověřte voliče přes webovou čtečku.*
- *Pokud to nepomůže, požádejte voliče o předložení platného fyzického dokladu (občanský průkaz nebo cestovní pas).*

3. VOLIČ UKAZUJE QR KÓD NA JINÉM ZAŘÍZENÍ (NAPŘ. HODINKY, VYTIŠTĚNÝ PAPÍR).

- *QR kód musí být zobrazen v oficiální aplikaci eDoklady na mobilním telefonu. Jiný způsob není akceptovatelný. U tabletů není mobilní aplikace eDoklady podporovaná a nelze garantovat bezpečné a funkční ověření.*

4. VOLIČ MÁ QR KÓD, ALE ÚDAJE JSOU STARŠÍ NEŽ 48 HODIN. APLIKACE UPOZORNÍ NA NEAKTUÁLNÍ ÚDAJE.

- *Volič musí aktualizovat eDoklad přihlášením do aplikace ve svém telefonu připojeném na internet – pokud to nelze, musí použít platný fyzický doklad.*

5. ČLEN OVK MÁ PODEZŘENÍ, ŽE VOLIČ NENÍ OSOBOU UVEDENOU V EDOKLADU.

- *V takovém případě je nutné ověření fyzické podoby voliče. Fotografie na eDokladu je stejná jako fotografie na fyzickém občanském průkazu. Pokud je pochybnost, lze požádat o fyzický doklad totožnosti nebo kontaktovat odbor Voleb MVCR (volby@mv.gov.cz).*

6. CO DĚLAT, KDYŽ SE VOLIČ DOŽADUJE SVÉHO PRÁVA VOLIT, ALE NELZE OVĚŘIT JEHO TOTOŽNOST?

- *Volič má právo volit, pokud prokáže svou totožnost – platným fyzickým občanským průkazem nebo cestovním pasem, nebo eDokladem. Pokud nelze ověření provést, OVK nemůže voliče k hlasování připustit.*
- *eDoklad je uznávaný doklad, ale musí být platný (ne starší než 48 hodin) a funkční. Pokud volič trvá na použití eDokladu, ale aplikace nefunguje (např. neaktuální údaje, nekompatibilní zařízení, technická chyba), je nutné přistoupit k*

ověření pomocí platného fyzického dokladu (občanský průkaz, cestovní pas). OVK má právo odmítnout voliče, pokud nelze ověřit totožnost. To není porušení volebního práva, ale naplnění zákonné povinnosti – bez ověření totožnosti nelze hlasování umožnit.