



Energetický regulační úřad

setkání ERÚ s občany

Nová tarifní struktura v elektroenergetice

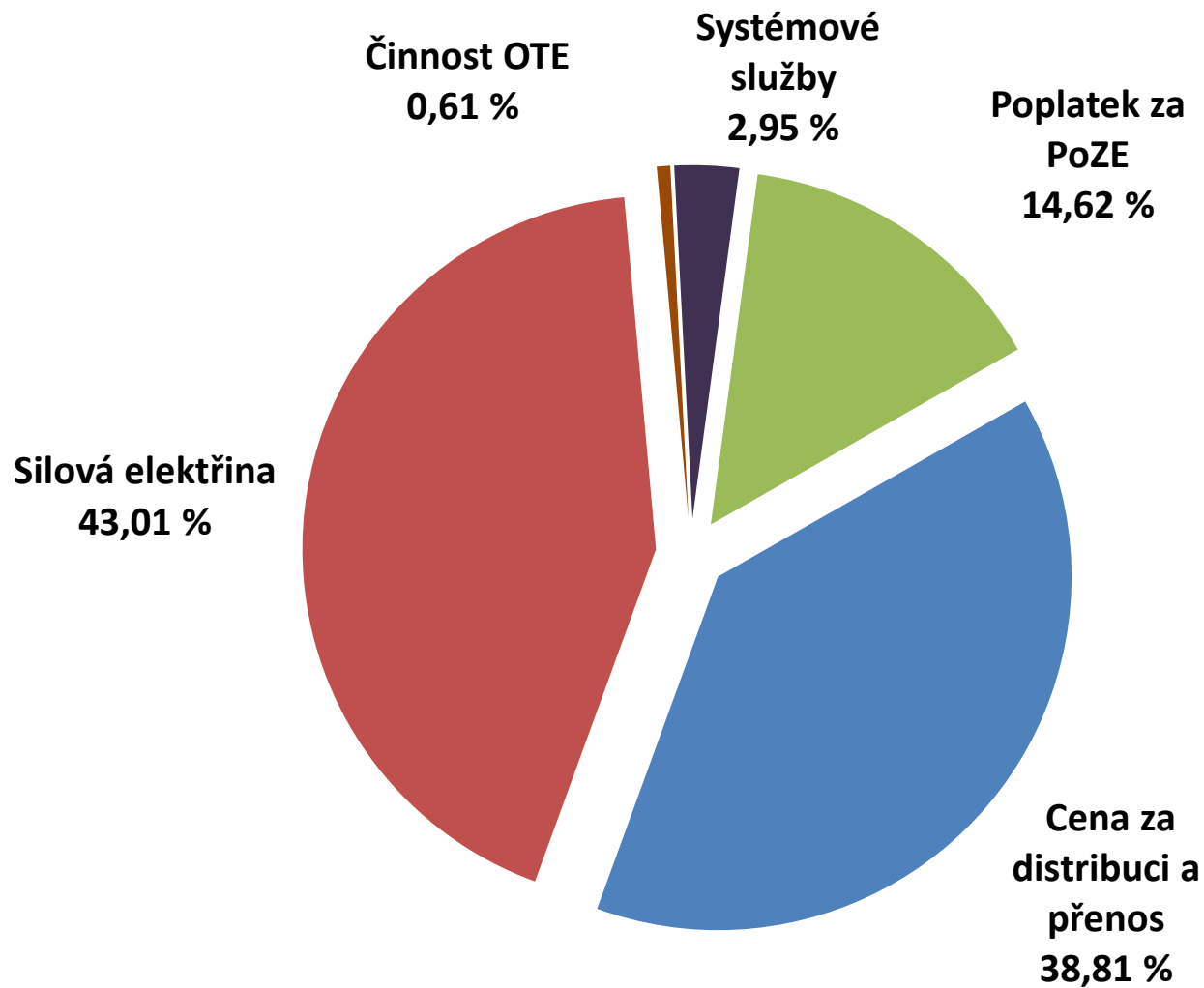
Ing. Jan Svatek
odbor elektroenergetiky
Energetický regulační úřad

Červen 2016

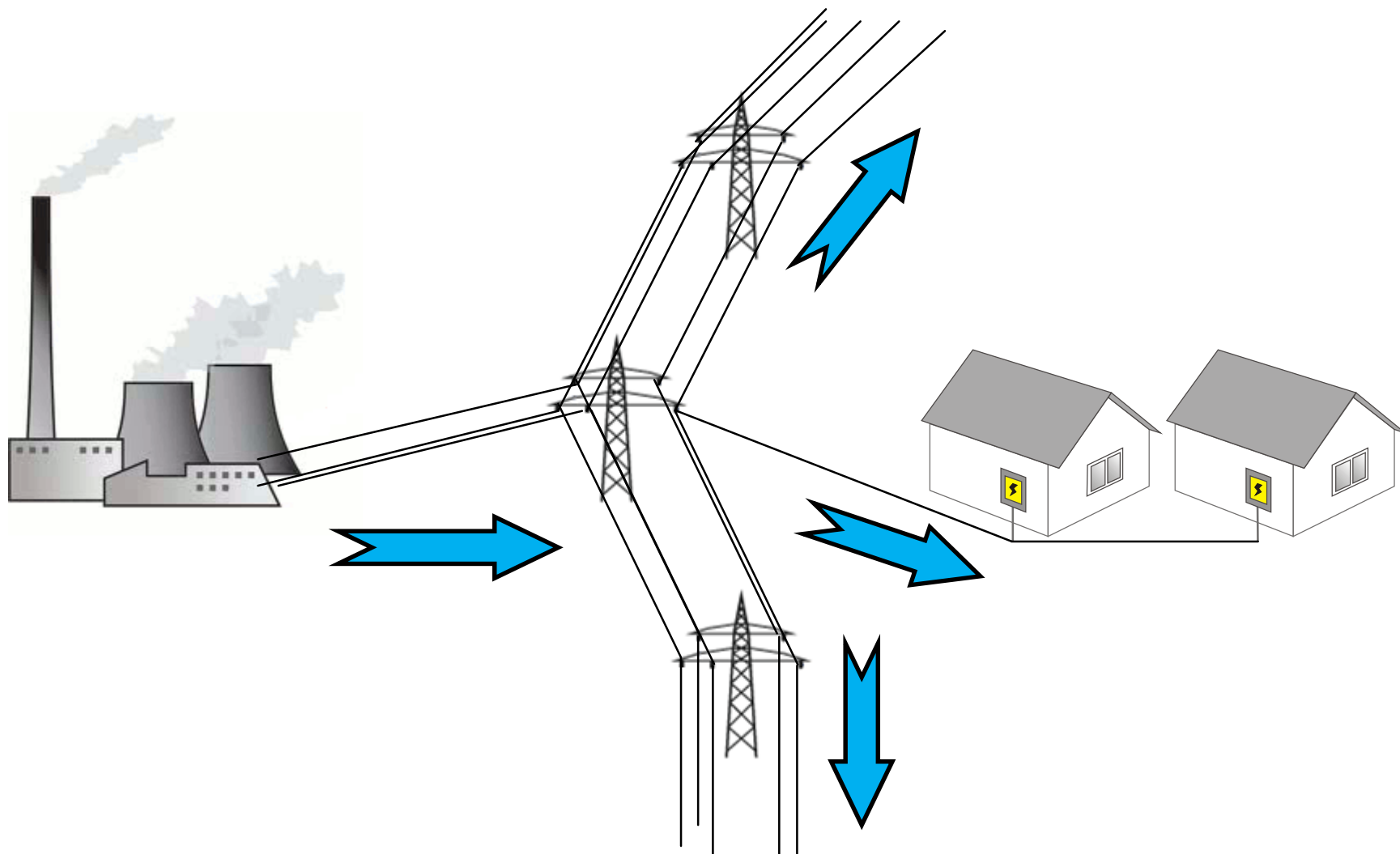
Hlavní motivy změny tarifní struktury v elektroenergetice

- 1. Spravedlivé dělení regulovaných nákladů na provozování soustav**
 - Nediskriminační přístup
 - Odstranění křížových dotací
 - Bezpečný rozvoj nových technologií
- 2. Uvolnění rezervovaných příkonů na hladině VVN a VN**
 - Rezervovaný příkon na VVN a VN ve dvojnásobné výši než využívané naměřené maximum

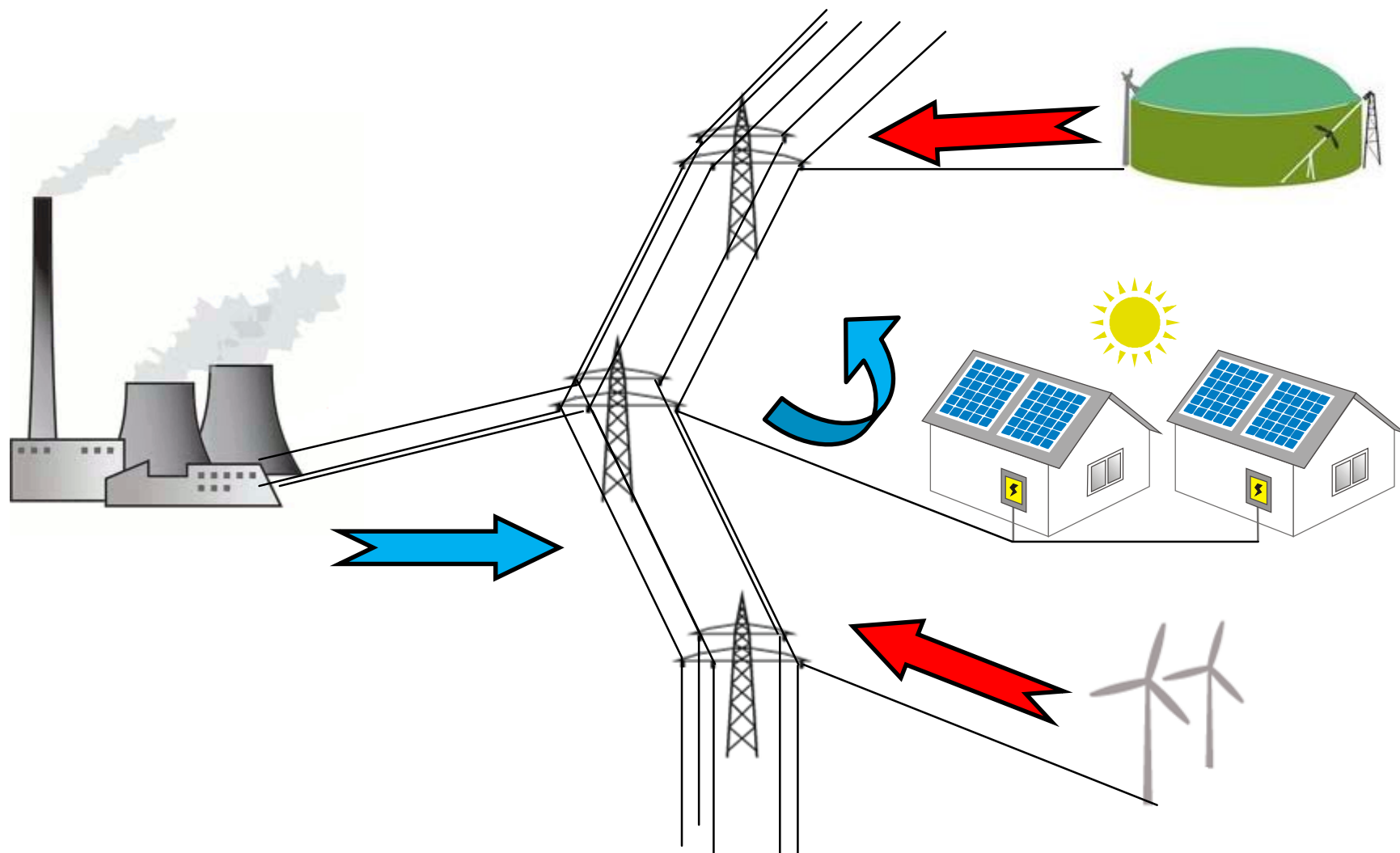
Podíl jednotlivých složek ceny elektřiny maloodběř 2016



Energetická síť před 10 lety

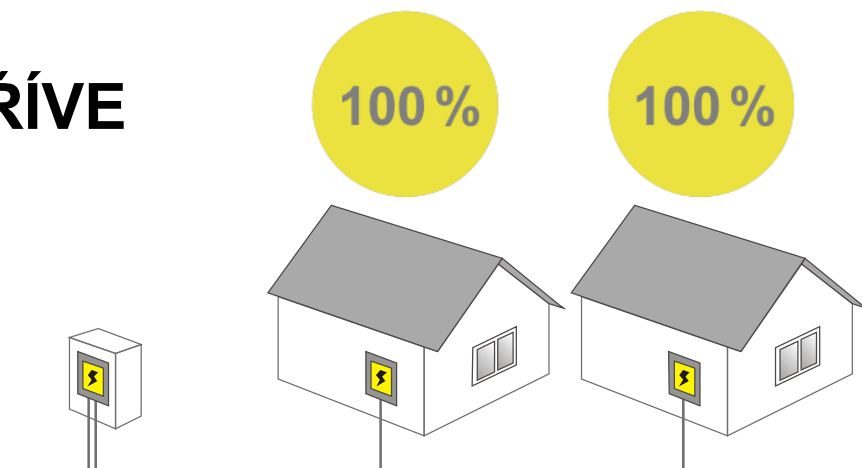


Decentrální energetika v roce 2016



Nepřímé dotování samovýrobce?

DŘÍVE



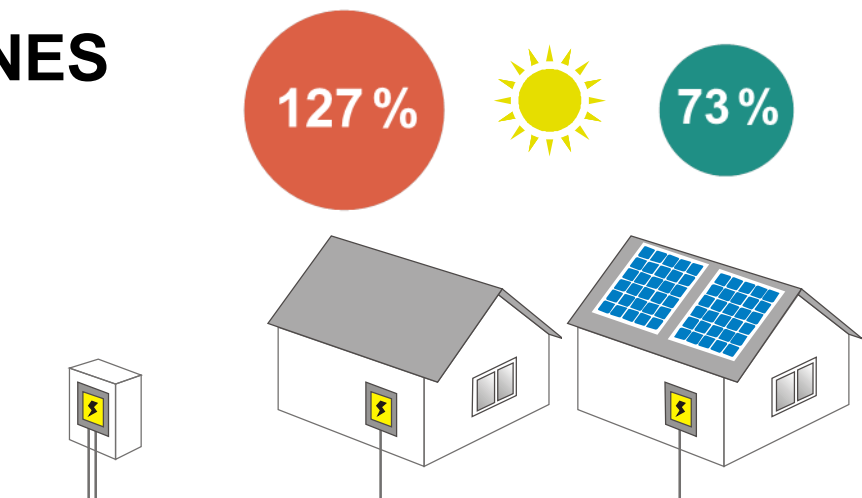
**Náklady na distribuci a přenos
sazba D02 spotřeba 2,33 MWh**

Dříve bez FVE

4712,- Kč/rok

4712,- Kč/rok

DNES



**Náklady na distribuci a přenos
sazba D02 spotřeba 2,33 MWh**

Dnes s FVE

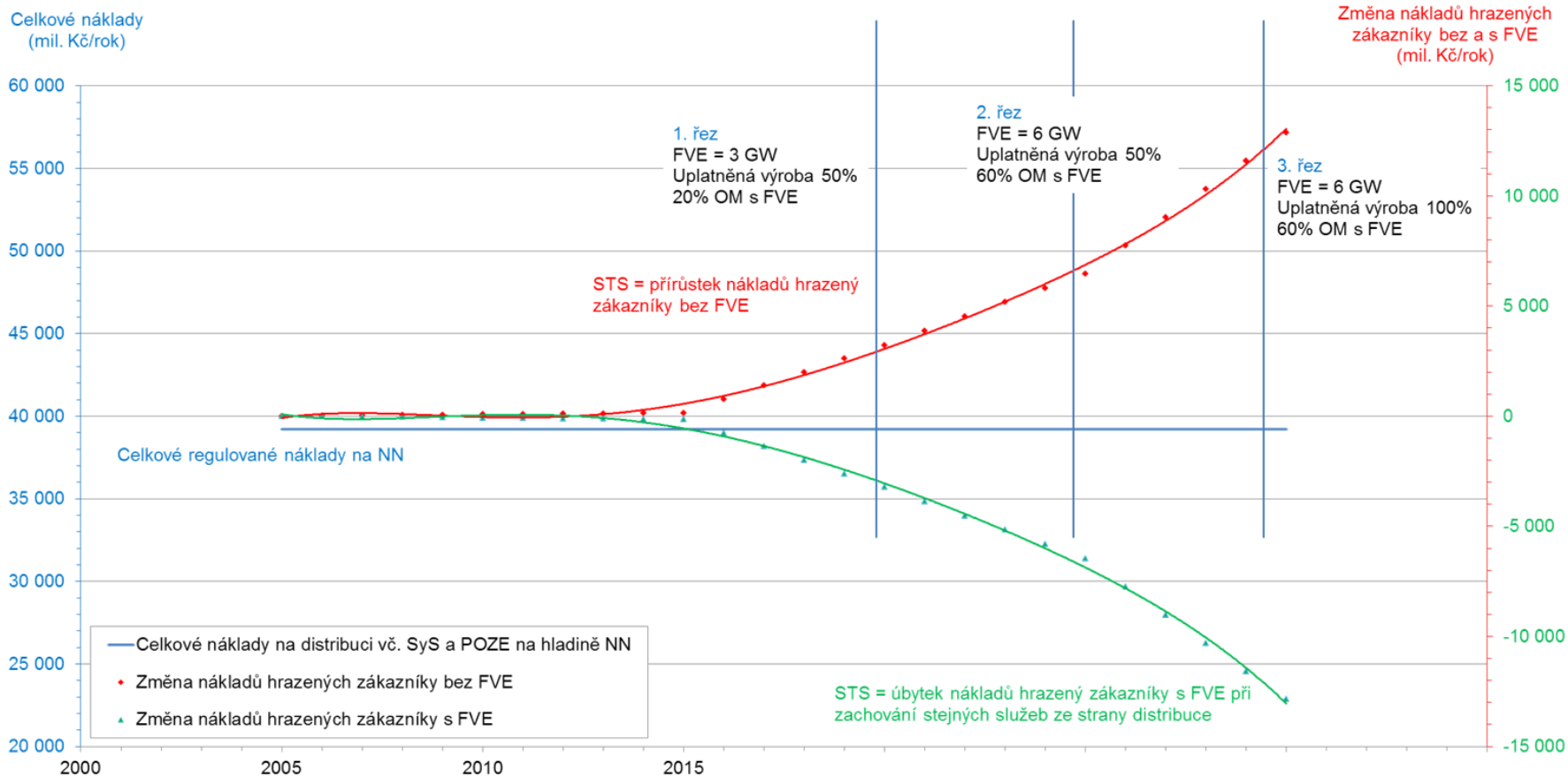
Bez FVE

S FVE

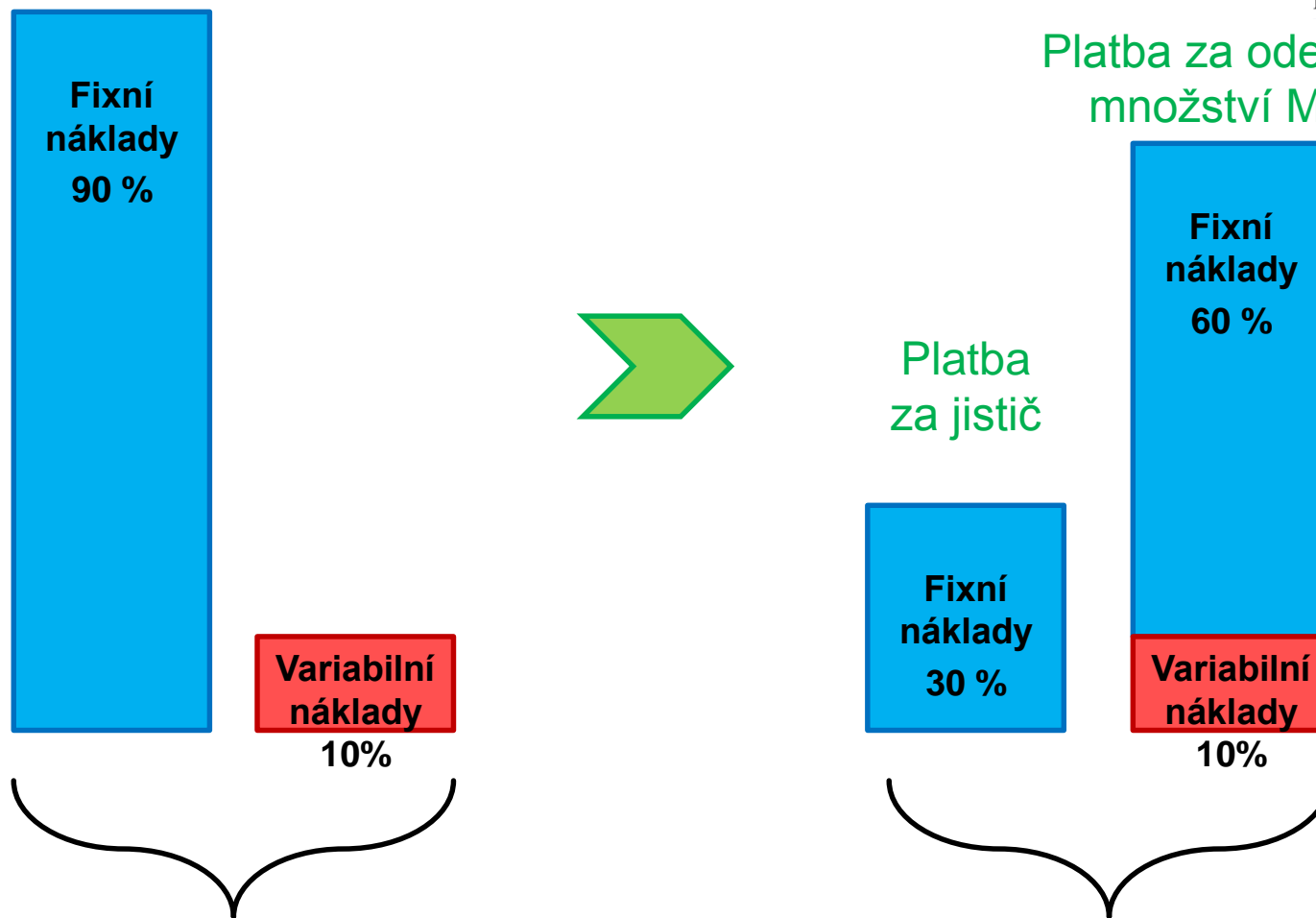
5999,- Kč/rok

3425,- Kč/rok

Dopady zachování stávající tarifní struktury



Rozložení síťových nákladů a plateb



Vznik nákladů na straně provozovatele soustavy

Promítnutí nákladů do konečné ceny distribuce elektřiny

Hlavní motivy změny tarifní struktury v elektroenergetice

1. Transparentní dělení regulovaných nákladů na provozování soustav

- Nediskriminační přístup
- Odstranění křížových dotací
- Bezpečná integrace nových technologií
- Zjednodušení tarifního systému – snížení distribučních sazeb na NN

2. Uvolnění rezervovaných příkonů na hladině VVN a VN

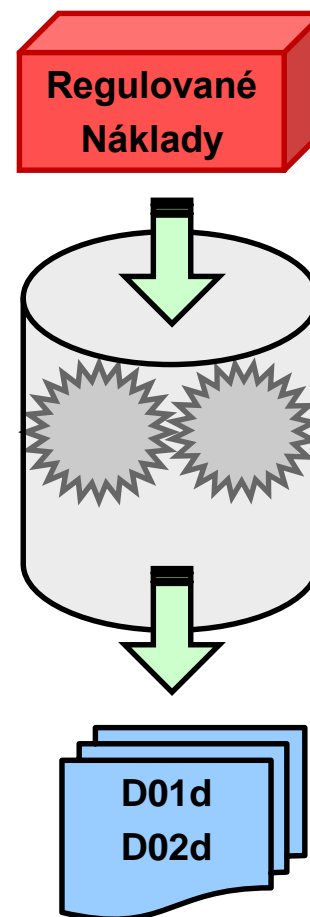
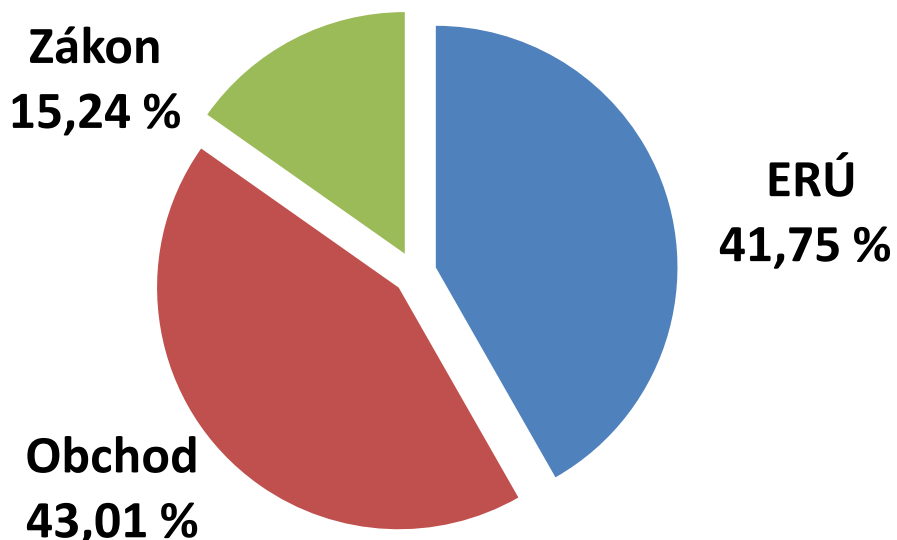
- Rezervovaný příkon na VVN a VN ve dvojnásobné výši než využívané naměřené maximum

Základní rámec NTS

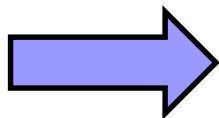
- Návrh vychází z vládou schválených strategických materiálů, které připravilo Ministerstvo průmyslu a obchodu a jsou pro státní správu závazné
 - Aktualizovaná státní energetická koncepce (ASEK)
 - Národní akční plán pro chytré sítě (NAP SG)
- Poplatek za PoZE je již zákonem stanovený jako platba za velikost jistič
 - Díky ERÚ v maximální výši 495,- Kč/MWh
- Poplatek za činnost OTE (vč. ERÚ) stanovený jako platba za odběrné místo

Podíl jednotlivých složek ceny elektřiny maloodběř 2016

- Objem prostředků na přenos, distribuci elektřiny a systémové služby zůstává stejný v jakékoliv tarifní struktuře

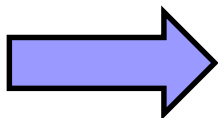


1. Úkol č. 1 zpracovat čistý matematický model v souladu s vládními strategickými materiály



Splněno

1. Úkol č. 2 navrhnout úpravy matematického modelu tak, aby neměl negativní dopady na širší skupinu zákazníků



Probíhá

Děkuji za pozornost.

**Ing. Jan Svatek
odbor elektroenergetiky**

DOPORUČENÍ SPOTŘEBITELŮM

jak se bránit nekalým obchodním praktikám.

JUDr. Petr Scholz, Ph.D.
Odbor právní ochrany spotřebitele
červen 2016

ENERGETICKÝ REGULAČNÍ ÚŘAD SPOTŘEBITELÉ – JAK SE BRÁNIT

Energetický regulační úřad v souladu s energetickým zákonem (č. 458/2000 Sb.) chrání oprávněné zájmy zákazníků a spotřebitelů v energetických odvětvích (*energetická chudoba, energetická gramotnost*).

Agendu na úseku ochrany spotřebitele zastávají:

- Odbor právní ochrany spotřebitele
 - *Oddělení ochrany spotřebitele*
- Oddělení sporných a schvalovacích řízení (*např. platnost smlouvy*)
- Sekce kontroly (*např. nekalé obchodní praktiky, neoprávněné odběry*)

ENERGETICKÝ REGULAČNÍ ÚŘAD

SPOTŘEBITELÉ – JAK SE BRÁNIT

ČINNOST ODBORU PRÁVNÍ OCHRANY SPOTŘEBITELE

- přijímá a řeší podněty, podání, žádosti, dotazy, „stížnosti“ a oznámení spotřebitelů, v loňském roce se jednalo o 7.107 takových podnětů, který byly vyřešeny především smírnou cestou - dohodou, vysvětlením, popř. zprostředkováním vzájemně přijatelného kompromisu
- spolupracuje s obchodníky, provozovateli distribuční soustavy a s operátorem trhu OTE, a.s. (*kontaktní osoby na faktuře*)
- spolupracuje se sekcí kontroly a s oddělením sporných a schvalovacích řízení při podezření na porušení energetického zákona a zákona o ochraně spotřebitele, a při řešení složitějších sporů, které nelze vyřešit smírnou cestou
- připravuje vzory odstoupení od smlouvy, informace pro spotřebitele, výkladová stanoviska (*právně nezávazná*)

ENERGETICKÝ REGULAČNÍ ÚŘAD

SPOTŘEBITELÉ – JAK SE BRÁNIT

S JAKÝMI PODNĚTY SE SPOTŘEBITELÉ NA ODBOR PRÁVNÍ OCHRANY SPOTŘEBITELE NEJČASTĚJI OBRACEJÍ

- podněty týkající se tzv. podomního prodeje elektřiny a plynu
- problematika nepřehledných a obsahově nejasných smluv a obchodních podmínek *(dle možnosti upřednostnit uzavírání smluv na dobu neurčitou)*
- podněty týkající se postupů při změně obchodníka s elektřinou/plynem, popř. při změně odběratele
- podněty týkající se vyúčtování dodávek elektřiny a plynu
- podněty týkající se aplikace ustanovení § 11a energetického zákona – např. smlouvy uzavřené mimo prostory obvyklé k podnikání, odstoupení od smlouvy apod.

ENERGETICKÝ REGULAČNÍ ÚŘAD SPOTŘEBITELÉ – JAK SE BRÁNIT

PODOMNÍ PRODEJ

- nekalé obchodní praktiky

- obchodní zástupce nesdělí pravý důvod návštěvy a využívá důvěřivosti a bezbrannosti zejména seniorů (*OZ nezná neplatnost kvůli věku*)
- obchodní zástupce se nepředstaví pravdivě (*vydávají se např. i za pracovníky ERÚ*)
- obchodní zástupce nesdělí a nepředá veškeré potřebné informace a dokumenty (*informační povinnost*)
- obchodní zástupce požaduje poplatek za změnu dodavatele (*změna dodavatele musí být zdarma*)

ENERGETICKÝ REGULAČNÍ ÚŘAD SPOTŘEBITELÉ – JAK SE BRÁNIT

PODOMNÍ PRODEJ

- doporučení, která platí zejména pro seniory

Základní zásada, při veškeré činnosti být obezřetný, neboť je třeba si uvědomit, že daný slib zavazuje a smlouvy mají být splněny (zásada soukromého práva zakotvená v ustanovení § 3 odst. 2 písm. d) občanského zákoníku) a že vyšší věk spotřebitelů není výhodou při řešení sporů, neboť dle § 4 občanského zákoníku:

„Má se za to, že každá svéprávná osoba má rozum průměrného člověka i schopnost užívat jej s běžnou péčí a opatrností a že to každý od ní může v právním styku důvodně očekávat.“

ENERGETICKÝ REGULAČNÍ ÚŘAD

SPOTŘEBITELÉ – JAK SE BRÁNIT

Pokud nechcete změnit dodavatele energií, DOPORUČUJEME:

1. **Než něco podepíšete, pozorně si to přečtete,** Nevěřte slibům podomního prodejce. Nejste-li si jisti nabídkou, nic nepodepisujte, nechte si čas na rozmyšlenou a proberte nabídku se svými příbuznými.
2. **Nikdo nikdy nikomu nic nedává zadarmo.** Mějte paměti, že v první řadě jde obchodníkovi/podomnímu prodejci jenom a pouze o **vaše peníze a nikdo nic nedává zadarmo,** např. sadu LED žárovek
3. **Nikoho cizího nepouštějte do bytu.** Obecně **vyžadujte prokázání totožnosti** od všech osob **včetně prokázání jejich oprávnění** k výkonu konkrétních prací související s elektroenergetikou nebo plynárenstvím (např. výměně měřícího zařízení) a jejich totožnost si následně ověřte u firmy, která je k takovému úkolu zmocnila; v případě pochybností informujte o pohybu podezřelých osob obecní/městský úřad či státní/obecní policii, stejně postupujte v případě, kdy je v obci zakázán podomní prodej.
4. **Nikomu neukazujte, nepředkládejte žádné doklady** o stávajících dodavatelích energií, o jejich vyúčtování, nepředkládejte doklady SIPO nebo případně osobní doklady, uvědomte si, že stávající dodavatelé mají veškeré doklady k dispozici a nepotřebují je proto vyžadovat. **Nepodepisujte nic na místě** a vše si řádně rozmyslete, v případě, že vás nabídka obchodníka zaujala, **sjednejte si následnou schůzku** (analogicky platí pro telefonické hovory).

ENERGETICKÝ REGULAČNÍ ÚŘAD

SPOTŘEBITELÉ – JAK SE BRÁNIT

Před podpisem smlouvy si řádně ověřte veškeré rozhodné skutečnosti a **zvažte, zda je pro vás změna dodavatele energie výhodná** a zda vůbec něco ušetříte (možnost využít např. kalkulaček energií prostřednictvím internetu /*děti, známí*/), za samozřejmé je třeba považovat i přesné zjištění doby ukončení stávající smlouvy s dodavatelem tak, aby bylo **předejito možnosti vyúčtování smluvní sankce** ze strany obchodníka, většinou z důvodu nedodržení sjednané doby smlouvy. V žádném případě by spotřebitel neměl přistoupit na možnost, že mu kopii podepsané smlouvy podomní prodejce zašle následně poštou či ji doručí při další návštěvě. Po odchodu obchodního zástupce z bytu musí mít spotřebitel smlouvu k dispozici!

5. **Přemýšlejte o tom, k čemu se chcete zavázat.** Při uzavírání smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny nebo plynu řádně zvažte, zda uzavřete smlouvu na dobu určitou nebo neurčitou.
6. **Co dělat, když už jsem podepsal.** Pokud jste něco podepsali, nebojte se informovat své blízké o podpisu čehokoliv tak, **abyste případně mohli od uzavřené smlouvy včas a řádně odstoupit** – z důvodu snazšího odstoupení preferovat pokud možno uzavírání smluv na dobu neurčitou (analogicky u sjednávání smlouvy telefonickou formou).
7. **Když nejste spokojeni, dožadujte se svých práv.** Při reklamačních řízeních u jednotlivých držitelů licencí na obchod s elektřinou/plynem **využijte všech stupňů reklamace**, tj. od tzv. call centra až po ombudsmany společností, mají-li je zřízeny. **22**

ENERGETICKÝ REGULAČNÍ ÚŘAD

SPOTŘEBITELÉ – JAK SE BRÁNIT

- 8. **Braňte se obtěžování ze strany prodejců.** V případě, že Vás podomní prodejce Vás neustále obtěžuje telefonickými nabídkami, obraťte se na Vašeho telefonního operátora, který je povinen zjistit původce volání, a to v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.
- 9. **Obraťte se na Energetický regulační úřad.** V případě, kdy nejste spokojeni s výsledkem reklamačního řízení u obchodníka, můžete se obrátit na Energetický regulační úřad. Při podání na ERÚ připojte k žádosti jako důkazy kopie rozhodných písemných materiálů prokazujících skutkový stav
- Podrobný popis změny procesu dodavatele elektřiny/plynu je zveřejněn na webových stránkách Energetického regulačního úřadu: <http://www.eru.cz/cs/informacni-centrum/zmena-dodavatele> .

ENERGETICKÝ REGULAČNÍ ÚŘAD

SPOTŘEBITELÉ – JAK SE BRÁNIT

- Problematika některých nepoctivých zprostředkovatelů, energetických poradců a organizátorů e-aukcí
- Na e–aukce se nevztahuje působnost energetického zákona a je tedy mimo pravomoc Energetického regulačního úřadu (upravuje soukromé právo).
- Zájemce o e- aukci se dopředu závazně zavazuje uzavřít smlouvu o sdružených službách dodávek energií s vítězem aukce, kterého nemůže dopředu znát a nemůže být ani seznámen s jeho obchodními a cenovými podmínky.

ENERGETICKÝ REGULAČNÍ ÚŘAD SPOTŘEBITELÉ – JAK SE BRÁNIT



Kam můžete posílat své podněty:

- Elektronicky: podatelna@eru.cz
- Poštou:
 - Energetický regulační úřad
Masarykovo nám. 5
586 01 Jihlava
- Telefonické konzultace: ústředna 564 578 666
- Osobně:
 - Energetický regulační úřad, Masarykovo nám. 5, Jihlava
 - Energetický regulační úřad, Partyzánská 1/7, Praha 7 – Holešovice
 - Energetický regulační úřad, Provozní 5491/1, 722 00 Ostrava -
Třebovice

**Děkujeme za pozornost,
prostor pro dotazy/diskusi.**

**JUDr. Petr Scholz, Ph.D.
Odbor právní ochrany spotřebitele**