



Konference Život v obcích 2023+

Ing. Miroslav Štěpán
pověřený zástupce generálního ředitele

Pardubice, 23. 03. 2023





ČESKÁ POŠTA – zajištění poštovních služeb

1

Pobočková síť a legislativní zadání

2

Transformace pobočkové sítě

3

Venkovská pobočková síť → pošta Partner

4

Logistická síť a další rozšíření služeb



POBOČKOVÁ SÍŤ ČP A LEGISLATIVNÍ ZADÁNÍ ke dni 23.3.2023

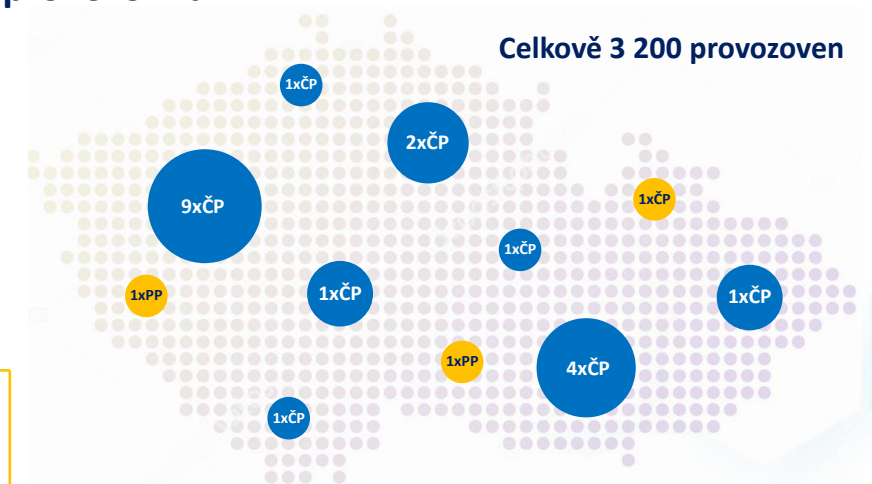
Česká pošta aktuálně provozuje pobočkovou síť na základě Vyhlášky č. 464/2012 Sb., v platném znění a Nařízení vlády č. 178/2015 Sb.

I. Vyhláška ČTÚ č. 464/2012 Sb., v platném znění – dostatečnou hustotu zajišťuje provozovna

- v obci nad 2 500 obyvatel a zároveň v okruhu do 2 km
- v obci s rozšířenou působností
- v obcích za splnění podmínky dojezdové vzdálenosti 10 km

II. Nařízení vlády č. 178/2015 Sb. – dostatečnou dostupnost zajišťuje

- minimální počet provozoven 3 200



Dynamický pokles klientské poptávky po poštovních službách



- faktický pokles poptávky o více než 40%
- rozsah sítě stále konstantní
- možnosti optimalizace nákladů vyčerpány
- zákon DEPO





POBOČKOVÁ SÍŤ ČP A LEGISLATIVNÍ ZADÁNÍ k 1.7.2023

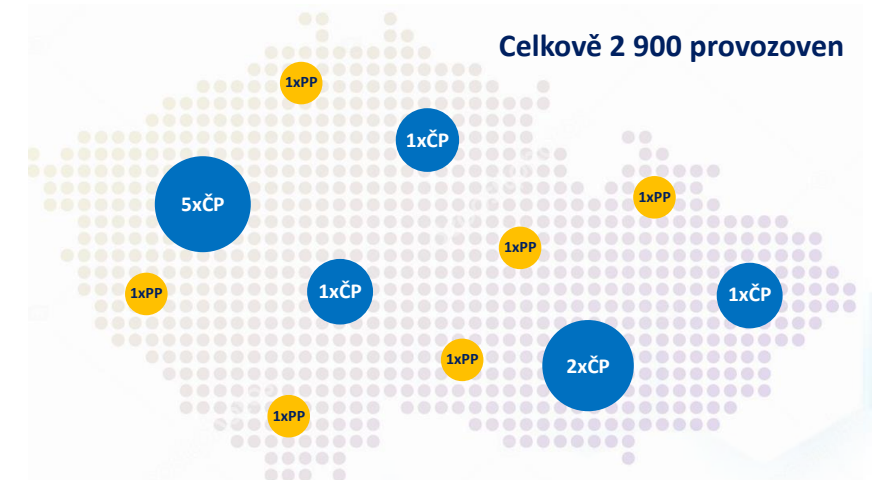
Změna legislativního zadání úpravou znění Vyhlášky ČTÚ a Nařízení vlády

I. Vyhláška ČTÚ – dostatečnou hustotu zajišťuje provozovna

- v obci nad 2 500 obyvatel a zároveň v okruhu do **3** km
- v obci s rozšířenou působností
- v obcích za splnění podmínky dojezdové vzdálenosti 10 km

II. Nařízení vlády – dostatečnou dostupnost zajišťuje

- minimální počet provozoven **2 900**



Změna se nedotkne venkova

*Venkovská síť provozoven
zůstane zachována*

Město/obec



dnes poštovní služba



zůstává i nadále



 Česká pošta





POBOČKOVÁ SÍŤ ČP – TRANSFORMACE

V souladu s připravovanými legislativními změnami zrealizuje ČP transformaci své pobočkové sítě

Ve městech

- **pobočky dle** legislativního zadání
- plošné **sjednocení** obslužné **kapacity** → *přepážkohodiny*
- **zrychlení** klientské **obsluhy** → *relokace „dlouhých transakcí“*
- **objednání na čas** → *řízení kapacit*
- **samoobslužnost** → *příprava zásilky online*

- ✓ **mobilita** → MHD
- ✓ **alternativy** → bankomaty, balíkoboxy, Balíkovny...
- ✓ **širší HpV**
- ✓ **návštěva pošty** Ø 1,5 krát/měsíc

KLIENT



- Zajištění dostatečné dostupnosti poštovních služeb
- Soulad legislativy + ekonomiky + zákaznického komfortu
- Obslužná kapacita v celé republice totožná
- Dostupnost služeb pro všechny občany stejná a spravedlivá
- Redukce poštovní sítě o 300 poboček → ve městech
- Venkov = pošta Partner



Na venkově

- ✓ **pobočky dle** legislativního zadání
- ✓ **rozsah sítě zůstane zachován**
- ✓ formou **pošty Partner** → CENTRA SLUŽEB
- ✓ **spojení** služeb v obci
- ✓ **nové služby** v obci → *SYNERGIE*
- ✓ podpora ze strany samospráv
- ✓ **Mobilní pošta** pro operativní pokrytí obslužnosti
- ✓ **udržení/rozvoj obslužnosti venkova**



 Česká pošta



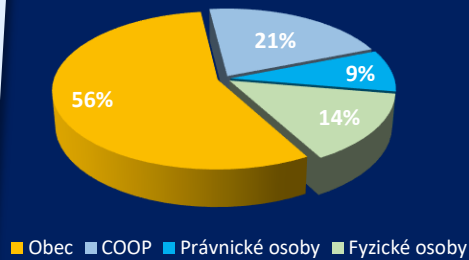


POBOČKOVÁ SÍŤ ČP NA VENKOVĚ → pošta Partner

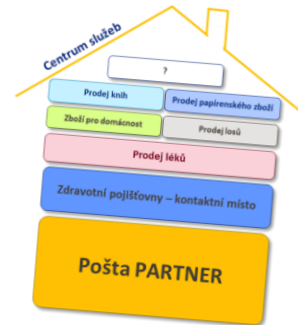
Cílový stav



Provozovatelé



Synergie



Pravidla jednání

- 1 Nabídka místní samosprávě
- 2 Samospráva bez zájmu o provoz
- 3 Nabídka privátnímu subjektu

Rozvoj

- ✓ Navýšení odměn → o 20%
- ✓ Zajištění zástupu na poště Partner ze strany ČP
- ✓ Stále nové SYNERGIE

Venkovská pobočková síť



Řešením v dlouhodobém horizontu je Pošta Partner

Provozovatelé

Právnícké osoby

Fyzické osoby

Vyjedná Česká pošta

Samospráva

Podpora provozovatele

Poskytnutí výhodného nájmu a podmínek

Princip řešení

Výhody

Zvýšení zákaznického komfortu

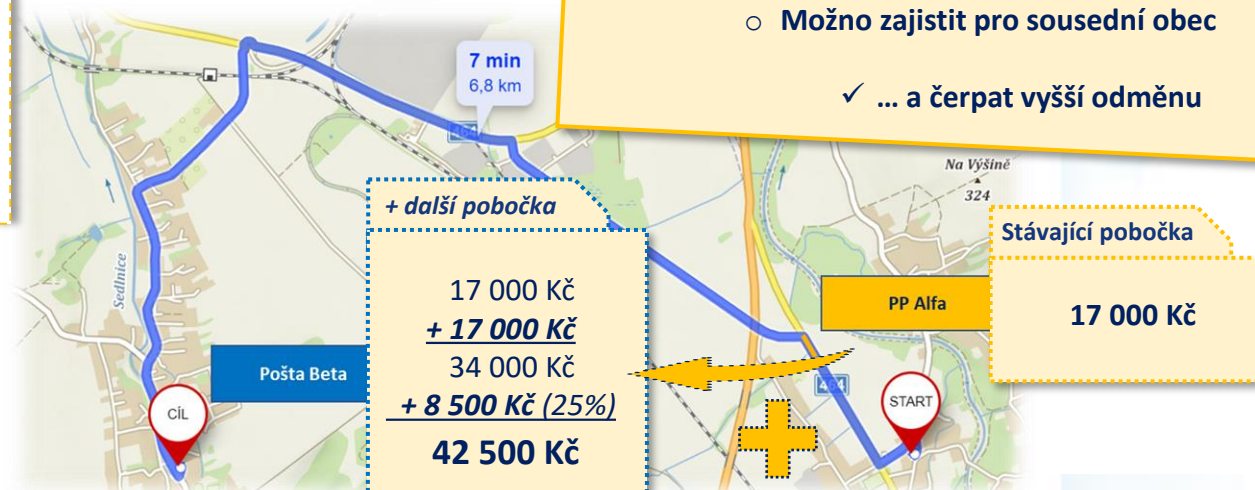
Rozšíření služeb občanům

Vyšší rozsah hodin pro veřejnost

NAVÝŠENÍ ODMĚNY O DALŠÍCH 25%

- Rozšíření provozu o druhou pobočku
- Lze využít stávajícího pracovníka
- Možno zajistit pro sousední obec

✓ ... a čerpat vyšší odměnu





Logistická síť - obsluha území

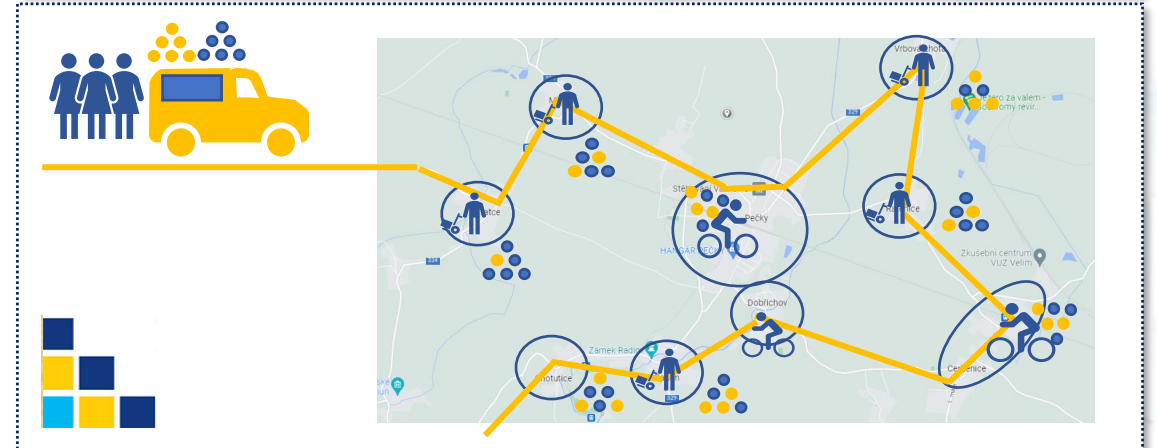
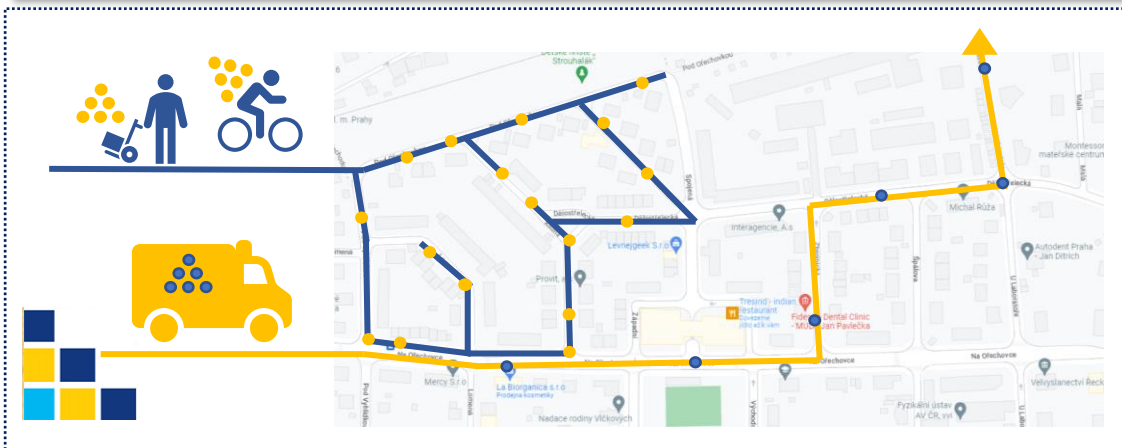
V důsledku snižujících se objemů listovních zásilek, zvyšování objemů balíkových zásilek a novým trendům v oblasti výdejních míst, zavádíme úsporná opatření. Díky nim dochází ke změnám v obsluze území, tak abychom i při úspoře nákladů zajistili dostatečnou dostupnost poštovních služeb.

Ve městě

- Listovní zásilky doručuje listovní doručovatel (pěšky, na kole)
- Balíkové zásilky doručuje balíkový doručovatel (autem – dodávkou)
 - ✓ používáme moderní nástroje pro optimalizaci tras
 - ✓ umožňujeme platbu kartou za dobírku u doručovatele
 - ✓ připravujeme se na nový nástroj pro platby kartou – úspora nákladů za platební terminály a tisk papírů
- Rozšiřujeme síť výdejních boxů a Balíkovent Partner

Na venkově

- Snižujeme četnost obsluhy u vybraných pošt
- Spojujeme listovní a balíkovou síť - podle objemu a skladby zásilek na daném území využíváme pro doručování dopisů a balíků jedno vozidlo
- Rozšiřujeme síť výdejních boxů a Balíkovent Partner



BALÍKOVNY a BalíkovnaBOXY – rozšíření služeb obyvatelstvu

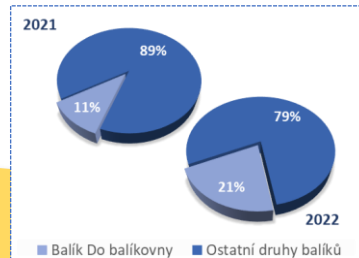
Balíkovna

- Klientsky velmi žádaná služba
- Stále rostoucí síť externích partnerů
- Privátní subjekty i samospráva
- Výdej i podej balíků
- Vstřícná klientská komunikace
- Jednoduchá a intuitivní obslužná aplikace

Klientům přináší

- ✓ Širokou otevírací dobu
- ✓ Možnost volby pro odběr balíku
- ✓ Vydávání na kód
- ✓ Zásilky různých velikostí
- ✓ Sledování zásilky
- ✓ Možnost dobírky

- **2 400 externích BALÍKOVEN**
- Zvyšující se podíl vydaných balíků



Klientům přináší



- ✓ Dostupné 24/7
- ✓ Na veřejně přístupných místech
- ✓ Pohodlné parkování
- ✓ Zásilky různých velikostí (až do 50x50x50 cm)
- ✓ Sledování zásilky
- ✓ Možnost dobírky

Aktuálně

- **1 500 Boxů**
 - 300 se společností OX Point
 - 1 200 ve spolupráci s ALZOU
- Privátní pozemky + obecní pozemky
- Jednoznačně pozitivní klientský ohlas



Najdete nás na
www.partnercp.cz

