Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

EFEKTIVNÍ A MODERNÍ KOMUNIKACE OBCÍ SMS ČR

SMSČR
SDRUŽENÍ MÍSTNÍCH SAMOSPRÁV

O projektu

- Registrační číslo projektu: CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016805
- Podpořen MPSV, OP Zaměstnanost
- Administrace: RRAVM
- Cíl: podpořit rozvoj efektivní komunikace obcí SMS ČR
- Celkové způsobilé výdaje: 9 655 286,25 Kč
- Vlastní zdroje: 482 764,32 Kč (hradí zapojené obce)
- Zapojeno 25 členských obcí
- Tvorba Koncepce komunikace a implementace nástrojů eGovernmentu

SMSČR

Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

MPSV

O projektu

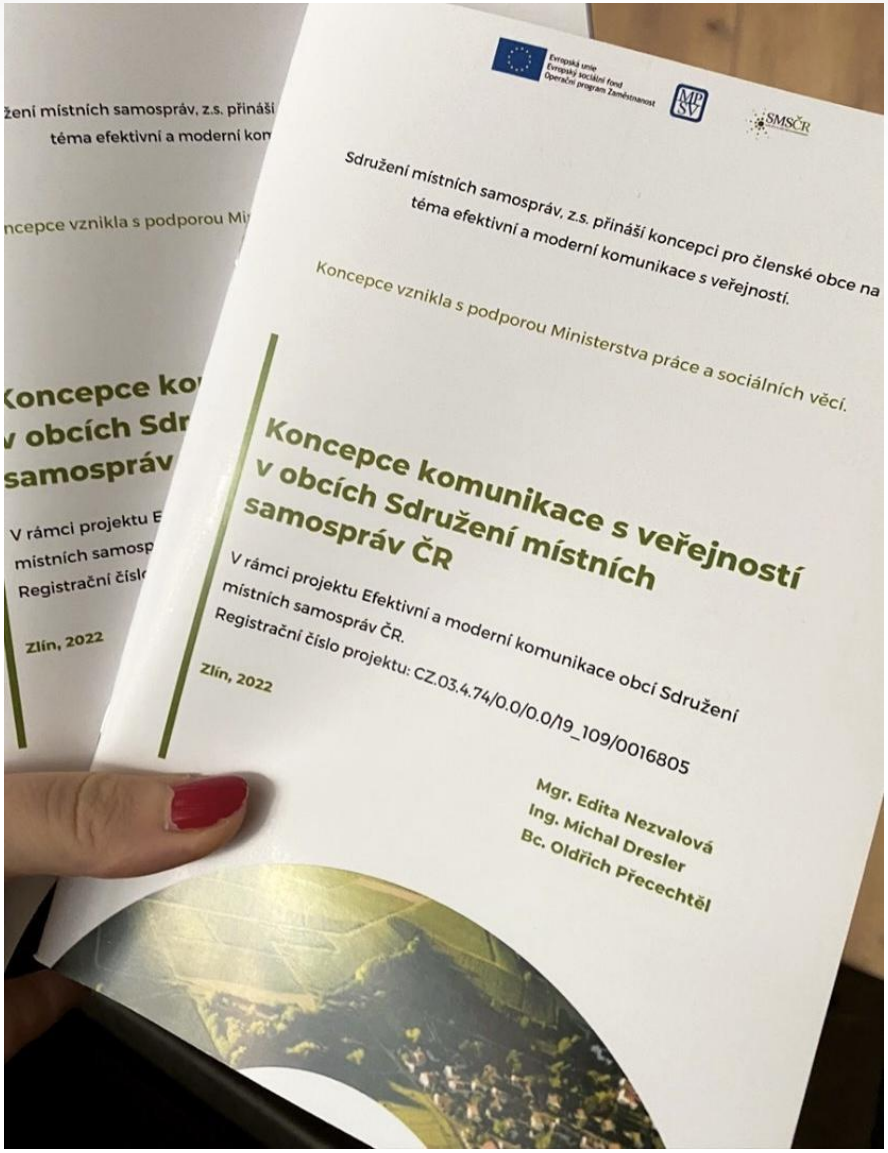
- Zahájení 1. března 2021, ukončení 31. března 2023
- Zapojené obce: Bánov , Benešov u Semil , Božičany, Dešná, Dubenec, Hořiněves, Hoštka, Chroboly, Kopřivná, Kostelec nad Černými lesy, Kujavy, Ločenice, Malé Žernoseky, Mírová, Puklice, Pustá Kamenice, Služovice, Staré Hradiště, Stráž nad Nisou, Tři Dvory, Velký Karlov, Veselíčko, Všeradov, Všeruby, Výrovice
- Výstupy: Koncepce komunikace s veřejností
  Web stránky obcí 3x
  Elektronické úřední desky 24x /32” případně 49”

SMSČR
Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost
MPSV

1. pilíř: Koncepce komunikace

- Slouží jako návod pro všechny členské obce
- Zpracována na základě dotazníkového šetření a vlastní analýzy stavu komunikace v obcích
- Obsahuje analytickou, strategickou a implementační část
- Analýza stavu komunikace obcí s veřejnosti
- Identifikace nejčastějších chyb
- Doporučení pro jejich eliminaci
- Stanovení rozpočtu
- Návrhy k evaluaci

SMSČR
Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost
MPSV



SMSČR

Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

MPSV

Nejčastější chyby

- NEDOSTATEK ČASU VĚNOVANÝ KOMUNIKACI S VEŘEJNOSTÍ
- NÍZKÁ TRANSPARENTNOST (ZÁPISY Z JEDNÁNÍ ZASTUPITELSTVA, DETAILNÍ ROZPOČET AJ.)
- KOMUNIKAČNÍ PASIVITA ZAMĚSTNANCŮ OBECNÍHO ÚŘADU
- ABSENCE FACEBOOKU (SOCIÁLNÍ SÍTĚ JSOU DLE VÝZKUMU DRUHÝM NEJČASTĚJŠÍM ZDROJE INFORMACÍ. PRVNÍM JSOU INTERNETOVÉ STRÁNKY.)
- CHYBĚJÍCÍ HISTORIE A ZAJÍMAVOSTI O OBCI VE ZPRAVODAJI
- NEPŘEHLEDNÉ A NEMODERNÍ INTERNETOVÉ STRÁNKY OBCE, NEMOŽNOST PLATBY ONLINE
- NEDOSTATEK INFORMACÍ O DOPRAVĚ A INVESTICÍCH V OBCI
- CHYBĚJÍCÍ MOBILNÍ APLIKACE O DĚNÍ V OBCI

SMSČR

Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

MPSV

Doporučení pro zlepšení

INTERNETOVÉ STRÁNKY

- Umístit fotografie na hlavní stránku (ptačí perspektiva, památka, měnit dle ročního období)
- Na hlavní stránce tlačítka s proklikem na nejčastěji navštěvované části webu
- Ideální barevný kontrast
- Dbát na strukturu textu (nadpisy, odstavce, zarovnání, stejný typ písma, podtržení pouze u odkazů, kurzívou pouze citace)
- Umístit šablony a vzory
- Využívat online platby (např. prostřednictvím programu KB Smart Pay nebo platební brány GoPay)

FACEBOOK

- Vyplnit všechny požadované údaje (provozní doba OÚ, adresa, kontakt, internetové stránky)
- Uvést, že se jedná o oficiální stránku obce
- Používat tlačítko (například pro platbu kartou nebo pro přesměrování na internetové stránky obce)
- Využívat zábavného a lehce barevného obsahu například prostřednictvím grafické platformy Canva
- Dlouhá sdělení strukturovat do odrážek například prostřednictvím emotikonu 👉
- Sdílet články o obci, popř. aktivity školy a spolků
- Tvorba příběhů pro připomenutí kulturní akce

MÍSTNÍ ROZHLAS

- Hlásit vždy dvakrát denně v 10:30 a 17:00
- Upoutat pozornost zajímavou znělkou (nahrávka originální básně či písně žáků z místní školy)

E-MAILING A SMS ZPRÁVY

- Rozesílka maximálně dvakrát týdně (v opačném případě se jedná o spam)
- Stručný a výstižný text. Pro více informací odkázat na internetové stránky.

ZPRAVODAJ OBCE

- Jednoduchý grafický design například prostřednictvím grafické platformy Canva
- Důraz na typografii a gramatiku
- Distribuce do poštovních schránek, ale i skrze internetové stránky a sociální sítě obce

MOBILNÍ APLIKACE

- Využívat zejména aplikaci o dění v obci
- Možnost rozšířit o platby chytrým telefonem (odkaz na internetové stránky nebo přímo v aplikaci)
- Rozesílka maximálně dvakrát týdně (v opačném případě se jedná o spam)
- Stručný a výstižný text. Pro více informací odkázat na internetové stránky.

ÚŘEDNÍ A PLAKÁTOVACÍ PLOCHA

- Možnost využít dotací na digitální úřední desku (atraktivní, všestranná, šetrná k životnímu prostředí, usnadňuje práci referentů)
- Prostřednictvím plakátů předávat pouze základní sdělení. Více informací uvádět prostřednictvím QR kódů

VZDĚLÁVÁNÍ ZÁSTUPCŮ OBCÍ

- Využít školení SMS ČR, například prostřednictvím Portálu zastupitele
- Výběr školení: Digitalizace obce, Vybrané elektronické nástroje a jejich využití v praxi, Jak co nejlépe dělat obecní zpravodaj aj.

SMSČR

Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

MPSV

2. pilíř: Implementace nástrojů eGovernmentu

- Dodání elektronických úředních desek a modernizace webových stránek zapojených obcí
- Realizace vzdělávací aktivity
- Klíčové aktivity:
  - zpracování technické specifikace
  - realizace výběrových řízení
  - průzkum trhu
  - implementace nástrojů
  - organizace jednotlivých seminářů

SMSČR

Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

MPSV

EÚD v obci Služovice



SMSČR

Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

MPSV

EÚD v obci Pustá Kamenice

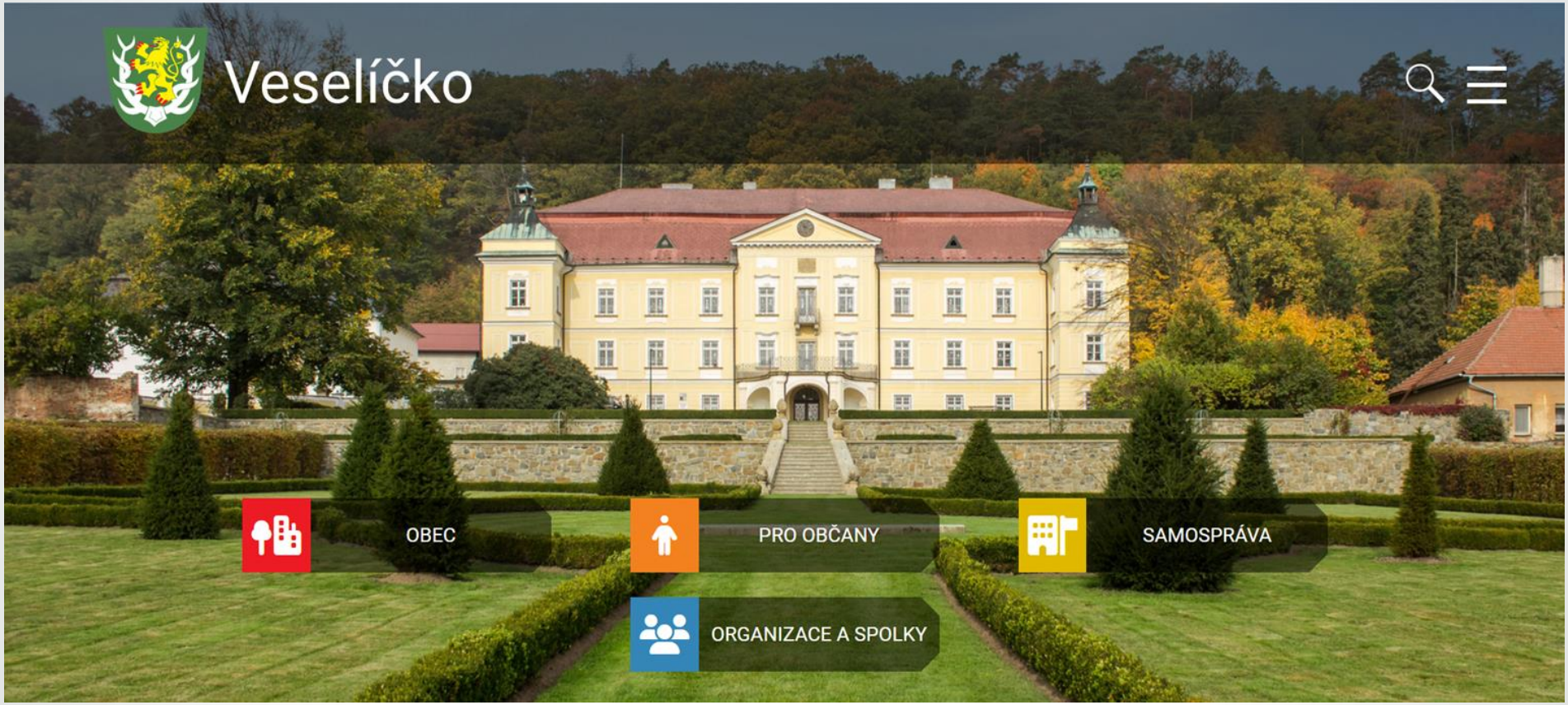


SMSČR

Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

MPSV

Nové webové stránky obce Veselíčko



SMSČR

Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

MPSV

Nové webové stránky obce Veselíčko



SMSČR

Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

MPSV

DĚKUJI ZA POZORNOST

Mgr. Oldřich Vávra
vavra@smscr.cz